



# 2026 PROFILO AZIENDALE

# Il Gruppo Coopservice

Il Gruppo Coopservice è specializzato nella fornitura di servizi integrati di facility ad aziende, enti pubblici e privati. Il punto di forza del Gruppo è rappresentato dalla capacità di **sviluppare sinergie** e di **integrare servizi** diversi per offrire ai clienti una soluzione su misura, la convenienza di un referente unico e la massima efficienza in termini di costi e produttività.

Tra le società controllate e collegate di Coopservice S.Coop.p.A., fanno parte del Gruppo Coopservice:

**Istituto di Vigilanza Coopservice S.p.A.**, nata a luglio 2023 dal conferimento del ramo di azienda della vigilanza e sicurezza di Coopservice (che ne controlla il 100%), è uno dei principali player del settore della Security, con 28 filiali e uffici in 7 regioni e una fitta rete di corrispondenti sul territorio italiano.

**Servizi Italia S.p.A.**, leader nel noleggio, lavaggio e sanificazione della biancheria e delle divise di medici e operatori degli ospedali, e nella sterilizzazione di ferri chirurgici e dispositivi medici utilizzati nelle sale operatorie. È presente in Italia e nel mondo (Brasile, Turchia, India, Albania e Marocco) con oltre 50 impianti produttivi.

**Poliedra Sanità S.r.l.**, presidia le principali dimensioni del settore sanitario, dall'innovazione tecnologica alla gestione integrata delle strutture ospedaliere e territoriali, dalla telemedicina alla logistica, fino alle cure domiciliari e ai servizi per aziende partner, con un approccio sostenibile ed efficace.

## VALORE DELLA PRODUZIONE

1.088 mln €



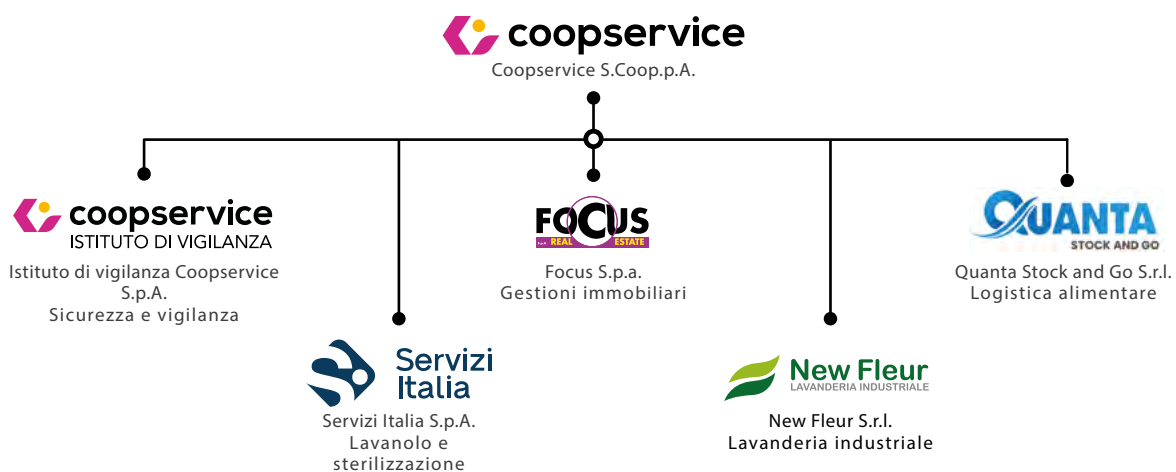
Valori espressi in milioni di euro.

## OCCUPATI

21.739

Dipendenti del Gruppo Coopservice  
al 31.12.2025





Struttura del Gruppo con le principali società incluse nell'area di consolidamento al 31.12.2025.

# ➤ I numeri di Coopservice

Ci facciamo carico di tutti quei servizi di facility che non rientrano nel core business dei nostri clienti e che comprendono pulizie civili, industriali e sanitarie; gestione e manutenzione degli immobili e degli impianti; gestione delle forniture ed efficientamento energetico; sicurezza e vigilanza; trasporto, movimentazione merci e gestione magazzini; traslochi civili e industriali.

I nostri servizi sono caratterizzati da un impiego consistente di forza lavoro, dall'erogazione presso il sito del cliente, dalla natura ricorrente, dall'uso di strumenti, attrezzature e mezzi altamente tecnologici e da un costante monitoraggio della qualità delle prestazioni. Il cliente può avvalersi di un singolo servizio, di più servizi o di una soluzione di global service integrato per massimizzare il rapporto costi/benefici.

## PURPOSE

**Abbiamo a cuore  
e valorizziamo i vostri mondi.**

*Viviamo la nostra vita in mondi diversi: la casa, la scuola, il lavoro, la salute, i trasporti, la cultura, il tempo libero. Tutti questi mondi sono, per noi di Coopservice, i nostri luoghi di lavoro. Ogni giorno ce ne prendiamo cura e li rendiamo più puliti, accoglienti, sicuri ed efficienti per creare benessere e migliorare la qualità di vita delle persone. Con il nostro lavoro, valorizziamo i vostri mondi e ci impegniamo per realizzare un futuro migliore, più solidale e più sostenibile per tutti.*



**Video Purpose,  
la nostra ragione  
d'essere**

## VALORE DELLA PRODUZIONE

**585 mln €**



Valori espressi in milioni di euro.

## OCCUPATI

**13.134**

Dipendenti di Coopservice  
al 31.12.2025



## PRESENZA SUL TERRITORIO

### 28 SEDI E FILIALI

La sede legale, direzionale e amministrativa è ubicata a Reggio Emilia. Le filiali sono strutture territoriali all'interno delle quali operano figure manageriali, amministrative e commerciali con ruoli organizzativi, gestionali e di coordinamento dei servizi. Nel conteggio sono incluse le filiali di Coopservice e di Istituto di Vigilanza Coopservice S.P.A.

### 13 UFFICI TERRITORIALI

Strutture per il supporto logistico ed operativo degli addetti e dei responsabili dei servizi. Sono dislocati su tutto il territorio nazionale per garantire una relazione di prossimità con i clienti, anche dove non sono presenti le filiali.

### 10 CENTRALI OPERATIVE VIGILANZA

Centrali, attive 24 ore su 24, per la prevenzione e la gestione delle emergenze di security: televigilanza, videosorveglianza, controllo satellitare delle flotte, monitoraggio degli impianti tecnologici, supporto alle guardie giurate in servizio di vigilanza. Due sono le centrali operative che hanno ottenuto la certificazione UNI 50518:2020 per Centrali di Telesorveglianza, a riprova dell'elevato grado di efficienza dei sistemi.

### 15 MAGAZZINI LOGISTICA

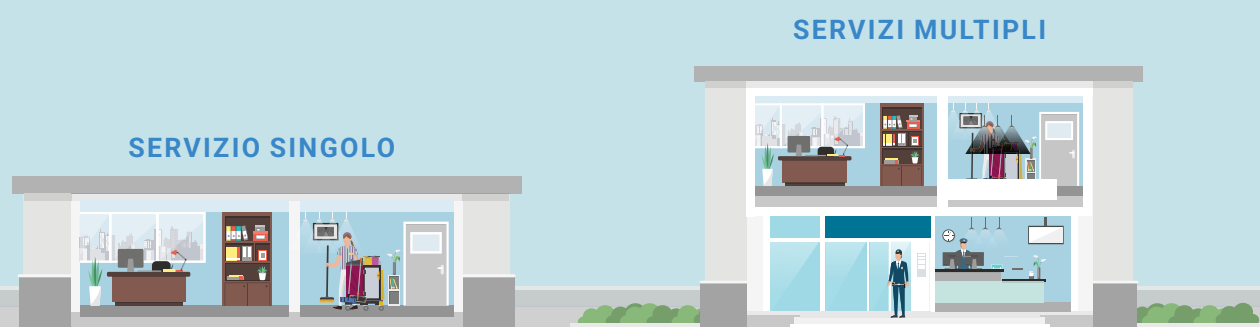
Magazzini caratterizzati da prestazioni elevate, sia in termini costruttivi sia in termini di sistemi di sicurezza per garantire ai clienti un livello eccellente di servizio per tutte le esigenze di deposito e stoccaggio, per una capacità complessiva di 417.000 m<sup>3</sup>.

### 50 PUNTI OPERATIVI

Siti a supporto delle attività erogate per i nostri clienti, che includono depositi per le attrezzature, autorimesse, spogliatoi, ed altri utilizzi funzionali al servizio.

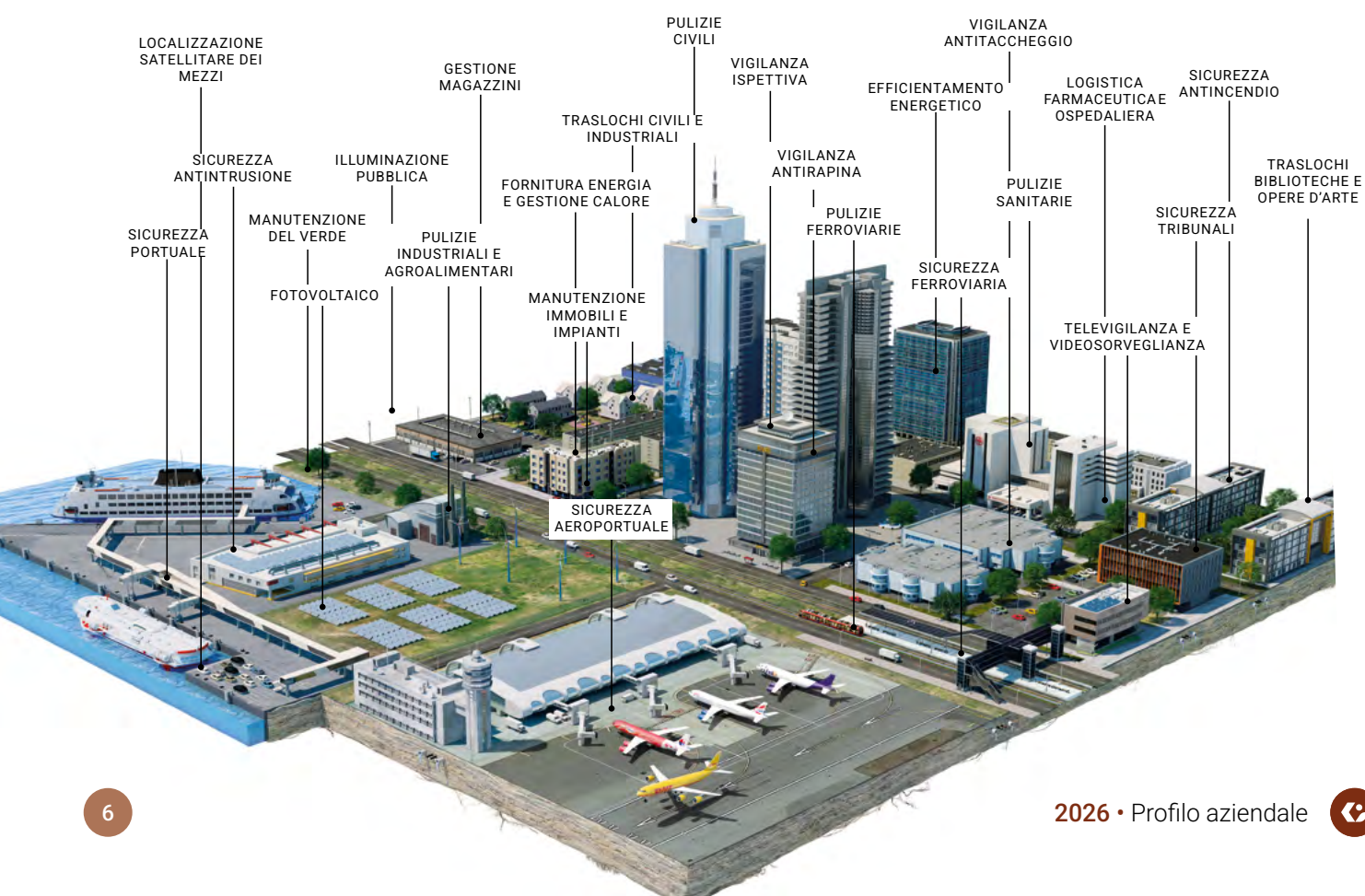


# » I servizi integrati



Il nostro modello di business è basato sulla creazione di valore per i nostri clienti, i quali possono focalizzarsi sul proprio core business con la certezza di poter contare su un partner di fiducia a cui affidare i servizi di facility. Oltre ad occuparci della gestione e del coordinamento, eroghiamo direttamente i servizi attraverso il nostro personale, formato e addestrato per garantire i più elevati standard qualitativi e di performance.

Una gestione integrata dei servizi offre considerevoli vantaggi ai nostri clienti: un risparmio economico, in virtù dei processi di efficientamento che possiamo implementare, e una garanzia di risultato grazie a procedure di controllo e monitoraggio delle prestazioni collaudate e consolidate da anni di esperienza nel settore.



## FACILITY MANAGEMENT

Servizi singoli sub-appaltati a fornitori diversi coordinati dal gestore della commessa.

## SERVIZI INTEGRATI DI FACILITY

Tutti i servizi sono erogati direttamente e in modo integrato dal gestore della commessa.



## LE NOSTRE AREE DI BUSINESS

### CLEANING & SOFT SERVICES

Curiamo la pulizia, l'igiene e la salubrità degli ambienti di lavoro, degli ospedali e delle strutture sanitarie, delle scuole, dei centri commerciali, dei mezzi di trasporto, degli enti pubblici, dei luoghi di aggregazione dove ogni giorno migliaia di persone svolgono le loro attività e trascorrono il loro tempo. Ci prendiamo cura degli immobili dei nostri clienti perchè siano sempre accoglienti, confortevoli, ordinati e perfettamente funzionanti.

### ENERGY & TECHNICAL SERVICES

Manteniamo in perfetta efficienza gli immobili e gli impianti per garantire agli utenti livelli di benessere e di comfort ottimali. Con i nostri servizi tecnici e di gestione energia offriamo soluzioni di efficientamento energetico per ridurre i consumi, salvaguardare l'ambiente e contenere i costi.

### MOVING & HANDLING SERVICES

Ci prendiamo cura delle merci e dei beni dei nostri clienti durante le fasi di trasloco, movimentazione, deposito e distribuzione e ci assicuriamo che vengano trasportati in condizioni ottimali, rispettando le tempistiche. Offriamo servizi specializzati per il trasporto e la movimentazione di opere d'arte e oggetti di valore. Mettiamo a disposizione dei nostri clienti magazzini dotati dei più elevati standard di sicurezza antincendio e antisismica per la conservazione di archivi, lo stoccaggio di materiali e la loro distribuzione logistica.

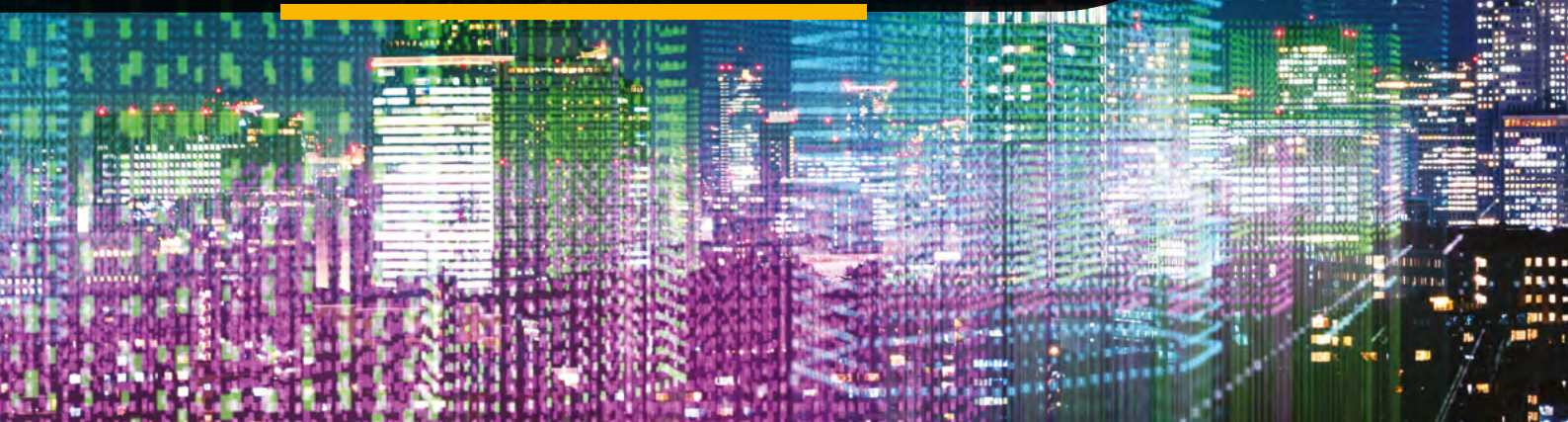
Gestiamo magazzini altamente automatizzati, tra i quali i magazzini per la logistica farmaceutica e sanitaria, applicando le logiche Lean, Agile e la metodologia Kaizen per ottimizzare i processi e garantire i massimi livelli di efficienza.

### SECURITY SERVICES

Con le guardie giurate, i mezzi e le centrali operative dell'Istituto di Vigilanza Coopservice Spa, vigiliamo giorno e notte su abitazioni, attività commerciali, imprese, ospedali, enti pubblici, tribunali, banche, stazioni, porti e aeroporti per migliorare il livello di sicurezza e la qualità della vita di tutti. Ci siamo dotati delle più moderne ed avanzate tecnologie e formiamo e addestriamo il nostro personale per affrontare e prevenire le nuove minacce alla sicurezza.



# ➤ Per la smart city



Una città intelligente sa gestire le risorse, mira a diventare economicamente sostenibile ed energeticamente autosufficiente, sa stare al passo con le innovazioni e con la rivoluzione digitale, è attenta alla qualità della vita dei propri cittadini. Per vincere questa sfida sono fondamentali la relazione tra pubblico e privato ed il coinvolgimento degli stakeholder socio-economici, chiamati a promuovere progetti di sostenibilità ambientale e di utilizzo integrato delle tecnologie per innalzare il livello dei servizi di pubblico interesse.

I principali campi di applicazione sono mobilità e trasporti, sostenibilità ambientale, ecologia degli stili di vita, sicurezza, efficientamento ed innovazione e riguardano settori come la scuola, il turismo, il governo delle istituzioni, la sanità, le infrastrutture.

Una gestione integrata dei servizi è un fattore cruciale per garantire il buon funzionamento delle infrastrutture, migliorare la loro fruibilità, svilupparne le potenzialità e mantenere elevati livelli di efficienza e di qualità dei servizi. Per questa ragione, ci proponiamo come unico interlocutore per l'affidamento della gestione e della manutenzione dello spazio urbano ed offriamo soluzioni innovative e piattaforme tecnologiche evolute capaci di supportare la pubblica amministrazione nelle scelte.

Con i nostri servizi tecnici e manutentivi ci prendiamo cura degli edifici, degli impianti, del verde pubblico, dell'illuminazione delle strade perché i cittadini possano godere di ambienti funzionali ed efficienti.

Lavoriamo per riqualificare gli immobili dal punto di vista energetico, per fornire energia "pulita", per aiutare istituzioni e cittadini a ridurre i consumi e limitare lo spreco di risorse.

Garantiamo la sicurezza nei luoghi pubblici, nelle stazioni, negli aeroporti, nei centri commerciali, negli ospedali attraverso la vigilanza, il monitoraggio dei sistemi di videosorveglianza avanzati e la gestione degli allarmi con il pronto intervento delle nostre guardie giurate.

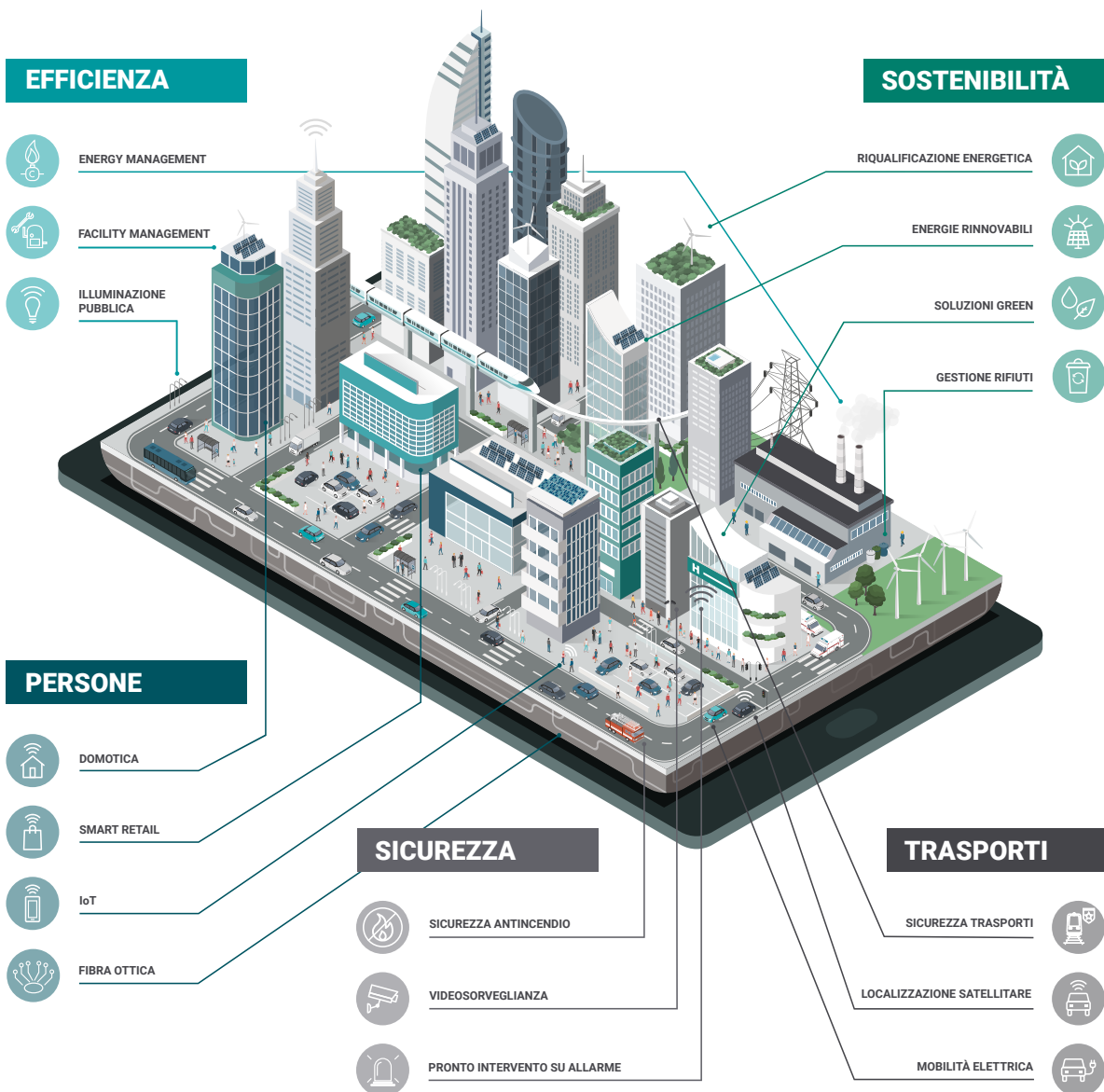
Nello svolgimento dei nostri servizi ci avvaliamo di strumenti tecnologici avanzati come i droni, la domotica, l'IoT, l'intelligenza artificiale, la geolocalizzazione, e limitiamo al minimo il nostro impatto con l'utilizzo di mezzi elettrici e soluzioni di risparmio energetico che ci permettono di ridurre i consumi di risorse, come l'acqua o l'energia.

Il nostro obiettivo è di essere protagonisti e artefici del cambiamento per migliorare le nostre città e di conseguenza la qualità della vita di tutti.



**Video Coopservice**  
**Servizi Integrati**





# ➤ Per la sanità



Il servizio di igiene e sanificazione è senz'altro un elemento cruciale in tutte le strutture sanitarie: deve garantire la salubrità degli ambienti e contribuire a salvaguardare la salute dei pazienti, degli ospiti e degli operatori. Per questo abbiamo sviluppato tecniche, metodologie e strumenti ad alta efficienza per igienizzare e sanificare ogni tipo di ambiente (basso, medio ed alto rischio) ed investiamo consistenti risorse nella formazione, nell'addestramento e nella sicurezza dei nostri operatori.

Per mantenere in perfetta efficienza gli edifici, i locali e gli impianti, ci prendiamo cura di tutti gli aspetti connessi ai trasporti e alla logistica interna ed esterna (come ad esempio: il trasporto dei farmaci, dei dispositivi medici e dei prodotti economici, dei pazienti, dei pasti, del materiale biologico, di attrezzature e strumenti), ai servizi ausiliari di supporto, e a tutti i

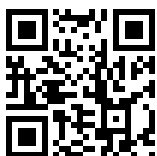
servizi di facility ed energy management che spaziano dalle manutenzioni degli immobili e degli impianti, alla gestione calore e al servizio energia, alla cura del verde, alla gestione della sicurezza antincendio.

Le guardie giurate di Istituto di Vigilanza Coopservice S.p.A si occupano della sicurezza all'esterno e all'interno delle strutture. Svolgono attività di presidio agli ingressi e nelle aree più a rischio - come il pronto soccorso, le farmacie interne e i parcheggi - per controllare gli accessi, verificare che l'attività sanitaria e assistenziale si svolga regolarmente e assicurare un intervento tempestivo in caso di eventi critici per la sicurezza.

Progettiamo i nostri servizi a misura delle esigenze del committente e li forniamo anche nelle modalità global service e project financing.

## LOGISTICA SANITARIA

Siamo leader nella logistica sanitaria e farmaceutica e ci proponiamo come azienda di riferimento nei servizi di gestione e distribuzione di prodotti farmaceutici, dispositivi medico-chirurgici e prodotti economici, movimentazione, archiviazione e gestione della documentazione sanitaria ed amministrativa, traslochi di strutture ospedaliere, progettazione e consulenza per l'ottimizzazione della gestione di tutte le attività logistiche (magazzini, archivi, trasporti e distribuzione).



Scopri di più  
sulla logistica  
sanitaria

FOCUS





Igiene e sanificazione aree  
ad alto/medio/basso rischio | 1

Servizi ausiliari  
e di supporto | 2

Trasporto e  
distribuzione pasti | 3

Vigilanza con presidio  
diurna e notturna | 4

Manutenzione e gestione  
impianti e fornitura energia | 5

Vigilanza ispettiva  
diurna e notturna | 6

Gestione della  
documentazione sanitaria/  
amministrativa | 7

8 | Trasporto pazienti

9 | Reception e  
accoglienza

10 | Manutenzione  
immobile e aree verdi

11 | Trasporto e  
consegna farmaci

12 | Trasporto materiale  
biologico

13 | Sicurezza antincendio



# ➤ Per la pubblica amministrazione



Gli enti pubblici e territoriali curano essenzialmente gli interessi di una determinata collettività. Per questa ragione è per loro fondamentale dimostrare agli stakeholder il raggiungimento di parametri ottimali di efficienza, efficacia e convenienza ogniqualvolta decidono di affidare a partner esterni l'erogazione di servizi necessari al corretto funzionamento della loro organizzazione.

Lavoriamo con le pubbliche amministrazioni, anche con la formula del partenariato pubblico-privato, per analizzare e comprendere le specifiche esigenze e progettiamo servizi su misura, ricercando il miglior rapporto qualità-prezzo e il massimo livello di gradimento da parte degli utenti e di tutti gli interessati.

I nostri servizi tecnici e manutentivi garantiscono una corretta manutenzione degli immobili, un adeguato funzionamento degli impianti di riscaldamento e di condizionamento per il benessere delle persone

che lavorano o transitano, una gestione dei vettori energetici e una riqualificazione degli edifici per limitare i consumi, ridurre gli sprechi e salvaguardare l'ambiente.

Puliamo in modo professionale tutte le aree degli edifici per garantire salubrità e comfort. Ci occupiamo dei servizi di facchinaggio, trasloco e movimentazione per mantenere ordinati ed efficienti gli uffici e le zone destinate al pubblico e mettiamo a disposizione i nostri magazzini per l'archiviazione dei documenti.

Vigiliamo sulla sicurezza degli immobili e dei beni contenuti all'interno. Grazie alla loro elevata professionalità, le guardie giurate e gli operatori di security di Istituto di Vigilanza Coopservice S.p.A controllano e regolano gli accessi, gestiscono le situazioni critiche, intervengono in caso di allarme per garantire un adeguato livello di sicurezza in ogni circostanza.

## DEMATERIALIZZAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

Semplificare le attività dei dipendenti comunali significa rendere i servizi ai cittadini più efficienti, ottenendo un risparmio economico e migliorando i rapporti con l'utenza.

Con il nostro servizio di dematerializzazione dei documenti e delle pratiche ci prendiamo in carico i plichi cartacei, li sottoponiamo a digitalizzazione e li rendiamo disponibili in formato digitale per una ricerca e consultazione rapida ed intuitiva.

Siamo organizzati per fornire il servizio di front-office al cittadino o ai professionisti, dalla richiesta fino alla gestione del pagamento.



Scopri di più sulla  
Digitalizzazione

FOCUS





# ➤ Per l'industria

Numerosi sono i settori industriali nei quali eroghiamo i nostri servizi: agroalimentare, tessile, manifatturiero, meccanico, chimico-farmaceutico, solo per citarne alcuni. Ogni azienda ha le proprie specificità e questo rende indispensabile una progettazione del servizio che esca dagli standard e offra prestazioni calibrate sulle reali necessità del cliente.

Grazie alla nostra pluriennale esperienza, abbiamo messo a punto protocolli severi e costantemente aggiornati per lo svolgimento dei servizi di pulizia professionale più complessi e specializzati negli stabilimenti industriali e offriamo un servizio accurato e puntuale. Ci avvaliamo di tecniche ed attrezzature all'avanguardia in grado di facilitare il lavoro dei nostri operatori, ridurre i tempi di intervento su superfici di grandi dimensioni, garantire la massima sicurezza per i lavori in quota e le operazioni sugli impianti produttivi.

Forniamo energia a costi convenienti e manteniamo in efficienza gli edifici e gli impianti, con azioni di riqualificazione e risparmio energetico volte a contenere il livello di emissioni in atmosfera.

I nostri operatori esperti e qualificati sono in grado di intervenire qualora si rendano necessarie lavorazioni straordinarie o interventi di movimentazione delle merci e degli impianti, come nel caso di un trasloco industriale dove serve perizia e metodo in ogni fase delicata e complessa.

Ci occupiamo della sicurezza dei siti industriali con le guardie giurate di Istituto di Vigilanza Coopservice S.p.A che monitorano e presidiano l'area interna ed esterna, giorno e notte, svolgendo un'importante azione di prevenzione e di contrasto verso potenziali atti illeciti. Per farlo ci avvaliamo delle più avanzate tecnologie di security & safety e del coordinamento costante delle nostre centrali operative.



Scopri di più  
sui servizi di  
sicurezza



Scopri di più  
sulle pulizie  
del settore  
agroalimentare

FOCUS

## PULIZIE DEL SETTORE AGROALIMENTARE

Per le aziende del settore agroalimentare il rispetto dell'igiene nelle fasi di produzione è fondamentale, sia perché dettato da normative restrittive, sia soprattutto per la tutela del consumatore finale. Una sanificazione non adeguata degli ambienti e degli impianti potrebbe compromettere la sicurezza igienica della produzione. L'elevata specializzazione e professionalità dei nostri operatori, unita all'utilizzo di tecnologie innovative, consente di gestire e controllare l'intero processo di sanificazione e fornire ai nostri clienti un servizio di eccellenza.

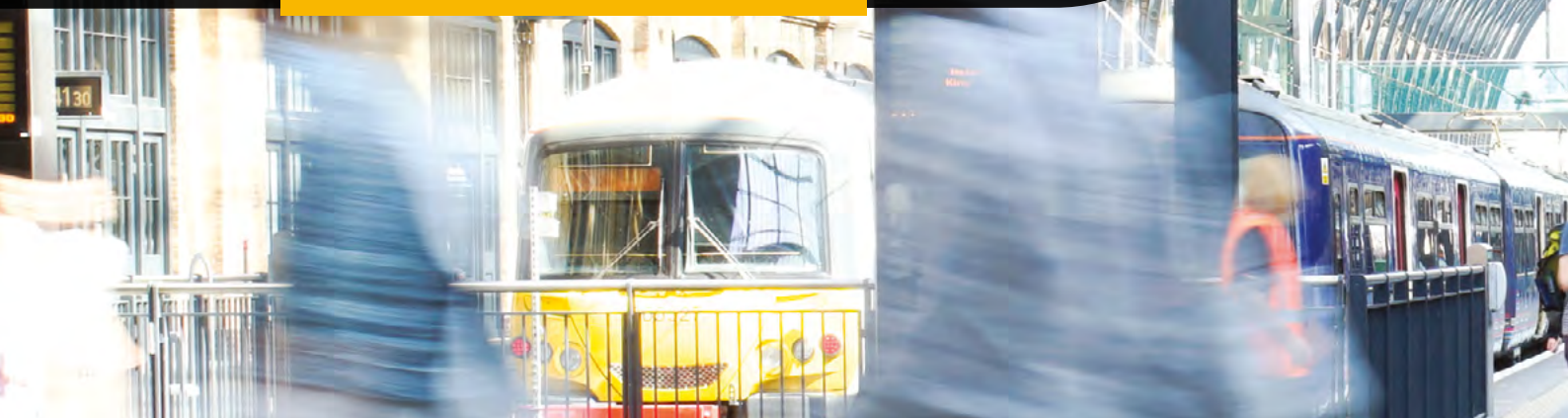




- |                                                |                                             |                                                         |                                                   |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1  Pulizie industriali                         | 5  Vigilanza con presidio diurna e notturna | 9  Localizzazione satellitare flotte aziendali          | 13  Riqualificazione energetica edifici           |
| 2  Pulizie agroalimentari                      | 6  Videosorveglianza                        | 10  Telecontrollo impianti tecnologici                  | 14  Manutenzione e gestione impianti fotovoltaici |
| 3  Gestione magazzini                          | 7  Reception e accoglienza                  | 11  Traslochi e facchinaggio                            | 15  Manutenzione immobile e aree verdi            |
| 4  Vigilanza ispettiva e intervento su allarme | 8  Controllo accessi                        | 12  Manutenzione, gestione impianti e fornitura energia | 16  Sicurezza antincendio                         |



# ➤ Per i trasporti



Il settore dei trasporti è caratterizzato da un elevato flusso di persone, dalla necessità di rispettare una rigida tabella oraria, da un livello molto alto di aspettative da parte degli utenti, da dimensioni ingenti sia in relazione agli spazi sia ai veicoli. I nostri servizi integrati sono studiati e progettati per garantire la massima affidabilità e flessibilità, alla ricerca costante di un equilibrio virtuoso tra qualità del servizio, efficienza delle soluzioni, convenienza nei costi.

Abbiamo a cuore il benessere di passeggeri, accompagnatori, personale in servizio e garantiamo loro ambienti e mezzi puliti, accoglienti, confortevoli. Collaboriamo a stretto contatto con i gestori delle infrastrutture per assicurare a tutti un'esperienza di sosta e di viaggio sicura e soddisfacente. I nostri operatori vengono formati e addestrati per svolgere i propri compiti con la massima professionalità,

discrezione e gentilezza. Perché sappiamo che un buon servizio di pulizia, facchinaggio e manutenzione degli impianti ha importante ricadute sul generale livello di apprezzamento degli utenti.

Istituto di Vigilanza Coopservice S.p.A è autorizzato ad erogare, in accordo alle disposizioni ministeriali, i servizi di sicurezza complementare negli aeroporti, nei porti, nelle stazioni ferroviarie e metropolitane. Le guardie giurate eseguono i controlli di sicurezza ai varchi, applicano tutte le misure previste dalla normativa sanitaria e vigilano perché tutto si svolga correttamente, senza interferenze e senza rischi. Con la loro presenza e la loro attività di pattugliamento e di controllo accessi, anche con l'utilizzo di unità cinofile, costituiscono un fondamentale e imprescindibile elemento di prevenzione e di contrasto agli atti criminosi e alle minacce rivolte verso questi obiettivi considerati altamente sensibili.



Scopri di più  
sui servizi di  
sicurezza

FOCUS

## CERTIFICAZIONE SECURITY AREOPORTUALE

Istituto di Vigilanza Coopservice S.p.A ha conseguito, tra i primi in Europa, la certificazione UNI EN 16082:2011 "Servizi di security aeroportuale e dell'aviazione civile". La norma intende rispondere alla richiesta dei principali stakeholder, in particolar modo i gestori aeroportuali, di qualificare l'affidabilità dei fornitori in un settore fortemente sensibile quale quello della sicurezza aeroportuale. Con la certificazione dei servizi aeroportuali soddisfiamo pienamente questo bisogno distinguendoci dai nostri competitor per l'elevata efficienza e qualità dei nostri processi di sicurezza.





Sicurezza  
complementare  
aeroportuale  
(D.M. 85)

Sicurezza complementare  
stazioni ferroviarie e  
metropolitane (D.M. 154)

Sicurezza sui mezzi di  
trasporto pubblici

Sicurezza  
complementare  
portuale  
(D.M. 154)

Manutenzione,  
gestione impianti e  
fornitura energia



6 Pulizie  
aeroporti

7 Pulizie stazioni  
ferroviarie e  
metropolitane

8 Pulizie  
bordo treno

9 Pulizie convogli e  
autobus

10 Sicurezza  
antincendio



# ➤ Per la GDO e il commercio



Il mondo del commercio e della GDO è costantemente alle prese con mercati ad elevata competitività e con le aspettative sempre crescenti dei clienti. Mantenere alta la fedeltà dei consumatori è frutto di una sapiente strategia di marketing e di valorizzazione del brand, che deve essere sostenuta anche dai partner esterni che hanno in gestione i servizi non core e che devono lavorare per garantire prestazioni all'altezza delle aspettative.

La nostra presenza capillare sull'intero territorio nazionale e la nostra flessibilità organizzativa ci consentono di rispondere alle necessità di ogni tipologia di attività: dai punti vendita della grande distribuzione organizzata, alle catene in franchising, dai centri commerciali agli outlet, ai negozi e ai locali commerciali di più piccole dimensioni.

Eroghiamo servizi di pulizia professionale, di manutenzione delle aree verdi e dei parcheggi, di gestione e manutenzione degli impianti, di telecontrollo degli impianti tecnologici (come ad esempio le celle e i banchi frigo in modo da intervenire tempestivamente in caso di malfunzionamento ed evitare disservizi), di pulizia straordinaria anche con lavori in quota, di facchinaggio e movimentazione delle merci, di fornitura dell'energia e di risparmio energetico. Le guardie giurate e gli operatori di Istituto di Vigilanza Coopservice S.p.A svolgono attività di controllo e antitaccheggio per prevenire e scoraggiare qualsiasi atto illecito che possa danneggiare l'attività commerciale. E tutto questo senza mai dimenticare che la qualità del servizio deve essere sempre eccellente perché deve riflettere i valori del brand del nostro cliente.

## SERVIZI DI LOGISTICA PER LA GDO

Le operazioni di stoccaggio, prelievo e preparazione delle merci per la consegna ai punti vendita sono fasi cruciali della logistica nella GDO. Il servizio che offriamo unisce la professionalità e l'esperienza dei nostri operatori all'utilizzo di strumenti innovativi capaci di elevare le prestazioni e garantire la massima produttività, come il Voice Picking, una tecnologia che sfrutta il riconoscimento vocale come mezzo di trasmissione/ricezione di informazioni tra gli operatori di magazzino e il sistema di gestione. Questa soluzione si rileva particolarmente efficiente nelle aziende che hanno una elevata quantità di prelievo di prodotti sfusi, come nella GDO, e in tutte quelle situazioni nelle quali mani e occhi devono restare liberi da terminali o altri supporti. I vantaggi sono massima rapidità, migliore rapidità e fluidità nelle operazioni.



Scopri di più  
sui servizi di  
sicurezza

FOCUS





Telecontrollo  
impianti tecnologici | 1

Videosorveglianza | 2

Vigilanza ispettiva  
e intervento su  
allarme | 3

Vigilanza con  
presidio diurna  
e notturna | 4

Vigilanza  
antitaccheggio | 5

Reception e  
accoglienza | 6

Trasporto valori | 7

8 | Riqualificazione  
energetica edifici

9 | Manutenzione,  
gestione impianti e  
fornitura energia

10 | Manutenzione e gestione  
impianti fotovoltaici

11 | Traslochi e  
facchinaggio

12 | Manutenzione  
immobile e  
aree verdi

13 | Pulizie civili

14 | Sicurezza antincendio



# ➤ Per gli studi professionali



Per coloro che svolgono attività nel settore dei servizi aziendali e consulenziali è fondamentale presentarsi con un biglietto da visita impeccabile. Una buona immagine si costruisce anche a partire dagli spazi, uffici e centri direzionali, e dalla loro organizzazione, pulizia, efficienza e comfort. Esternalizzare questi servizi è un fattore cruciale per dedicarsi completamente al proprio core business, senza disperdere importanti energie, ma ancora più fondamentale è individuare un partner affidabile e flessibile, per avere un referente unico capace di farsi carico in modo integrato di tutto quanto serve per far funzionare efficacemente tutti gli aspetti.

Ci impegniamo attivamente per comprendere le esigenze dei nostri clienti e progettare insieme una soluzione su misura e modulabile che valorizzi gli spazi di lavoro e di accoglienza con servizi di facility all'altezza delle aspettative e con un eccellente rapporto qualità/prezzo.

Con i nostri servizi assicuriamo la pulizia e la sanificazione dei locali nel rispetto delle normative sanitarie, manteniamo efficienti gli impianti per garantire benessere e comfort, offriamo soluzioni di efficientamento energetico per ridurre i costi e limitare le emissioni. Supportiamo il cliente in attività straordinarie come un trasloco o la movimentazione interna di arredi e merci.

Con Istituto di Vigilanza Coopservice S.p.A. svolgiamo compiti di portierato fiduciario e di accoglienza in reception, vigiliamo sugli immobili e sui beni attraverso il presidio fisso diurno e/o notturno con guardie giurate, gestiamo l'installazione e il telecontrollo degli impianti antintrusione, antincendio e videosorveglianza, pattugliamo i territori con il servizio di vigilanza ispettiva e interveniamo prontamente in caso di allarme.



Scopri di più  
sui servizi di  
sicurezza

FOCUS

## PRONTO INTERVENTO SU ALLARME

Diverse sono le soluzioni di sicurezza per prevenire e contrastare gli atti illeciti ai danni delle proprietà e dei beni. Il servizio di vigilanza ispettiva diurna e notturna svolto da guardie giurate armate a bordo di pattuglie radiocollegate alla centrale operativa, rappresenta un forte deterrente per i malintenzionati. Il collegamento alla centrale operativa di Istituto di Vigilanza Coopservice S.p.A. consente di affidare la gestione degli allarmi, 24 ore su 24, a personale altamente qualificato in grado di coordinare l'intervento di guardie giurate per affrontare e risolvere situazioni di emergenza.





# ➤ Per le banche e le assicurazioni

Gli istituti di credito e le imprese finanziarie e assicurative necessitano di servizi altamente specializzati in considerazione della natura stessa delle attività che svolgono. La presenza all'interno degli edifici di denaro e valori, unitamente alla delicatezza e riservatezza delle informazioni e dei documenti che vengono gestiti, fa sì che l'erogazione dei servizi di facility debba avvenire nel rispetto di rigorose procedure di controllo e di sicurezza. La selezione del fornitore non può prescindere da una valutazione di serietà e affidabilità particolarmente severa, che misuri adeguatamente il livello di esperienza, di competenze e di professionalità del partner al quale affidare i servizi.

L'esperienza pluriennale di Istituto di Vigilanza Coopservice S.p.A - unita ad una presenza capillare

sul territorio con 28 filiali e 10 centrali operative, attive 24 ore su 24, più di 2.500 guardie giurate addestrate e qualificate, più di 330 veicoli operativi, e un fitta rete di istituti convenzionati - ci permette di offrire agli istituti bancari tutti i servizi di sicurezza di cui necessitano.

Ma le banche e le imprese finanziarie sono anche luoghi di rappresentanza e di accoglienza della clientela e per questo richiedono un'attenzione particolare in termini di pulizia, sanificazione, ordine e comfort. Erogando servizi integrati di facility possiamo assolvere efficacemente a questo compito e garantire agli istituti un unico referente sicuro e affidabile per tutte le necessità di cleaning, protezione, gestione e accoglienza, anche applicando eventuali protocolli sanitari qualora fosse richiesto.

## IL SERVIZIO DI VIGILANZA ANTIRAPINA

Banche, istituti di credito, uffici postali, ma anche gioiellerie, negozi di lusso o centri scommesse, necessitano di una vigilanza rafforzata, dal momento che si configurano come obiettivi a rischio elevato per furti e rapine per la presenza di denaro e altri beni di valore. Il servizio viene svolto da Guardie Particolari Giurate (GPG) armate, appositamente formate, equipaggiate con i necessari dispositivi di sicurezza ed in costante collegamento con la centrale operativa. La vigilanza antirapina svolge innanzitutto un importante ruolo di deterrenza, dissuasione e prevenzione, oltre a configurarsi come azione di contrasto in caso di atti criminali compiuti ai danni del sito.

FOCUS





Vigilanza ispettiva e intervento su allarme | 1

Reception e accoglienza | 2

Vigilanza fissa antirapina | 3

Custodia e trasporto valori | 4

Videosorveglianza | 5

Riqualificazione energetica edifici | 6

7 | Traslochi e facchinaggio

8 | Manutenzione immobile e aree verdi

9 | Manutenzione e gestione impianti e fornitura energia

10 | Pulizie civili

11 | Sicurezza antincendio

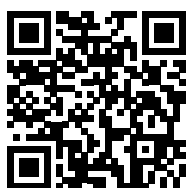


# ➤ Per la cultura

Musei, gallerie d'arte, teatri, biblioteche, ma anche parchi, riserve naturali, giardini botanici e zoologici, sono luoghi di attrazione e di divulgazione della conoscenza concepiti per valorizzare il patrimonio culturale e ambientale del nostro territorio, per diffondere saperi, esperienze e pratiche, per educare a comportamenti corretti e rispettosi. Sono luoghi in cui gli utenti vivono esperienze coinvolgenti ed emozionanti e nei quali è necessario garantire un adeguato livello di igiene e di pulizia e un comfort ottimale, progettando soluzioni innovative di illuminazione, di riscaldamento/raffrescamento, di efficientamento energetico che rispettino, valorizzino e tutelino le opere esposte, ma allo stesso tempo creino le giuste condizioni per vivere momenti di piacevolezza e relax. La gestione di questi siti è spesso complessa e articolata e richiede l'intervento di professionisti esperti capaci di progettare ed erogare servizi altamente specializzati con caratteristiche uniche.

Come nel caso del trasloco di una biblioteca, durante il quale migliaia e migliaia di libri non devono solo essere prelevati, trasportati e ricollocati accuratamente e senza danno alcuno, ma anche essere sottoposti a particolari cure, come ad esempio la loro spolveratura o la disinfezione dalle muffe per i volumi antichi. Oppure nel delicato trasferimento di quadri, sculture e altre opere artistiche che per la loro fragilità, il loro grande valore, e a volte anche le loro dimensioni notevoli, rendono le operazioni di trasloco veramente impegnative. Tutte attività che svolgiamo a regola d'arte grazie ai nostri operatori qualificati e all'adozione di tecniche, mezzi e attrezzature speciali.

A vigilare sulla sicurezza dei beni le guardie giurate di Istituto di Vigilanza Coopservice S.p.A che svolgono attività di presidio e di ispezione, diurna e notturna, alle strutture e ai valori in esse contenute per prevenire e contrastare qualsiasi tentativo di compiere atti criminosi o illeciti.



Scopri di più sui  
traslochi di opere  
d'arte e biblioteche

FOCUS

## RIQUALIFICAZIONE DI IMPIANTI MUSEALI

La riqualificazione si configura come opportunità per rendere le strutture più efficienti ed economicamente più sostenibili, oltre alla possibilità di adeguarle alle aspettative di chi le fruisce. L'ambito museale è tra i luoghi che richiedono maggiore professionalità. In esso si presentano esigenze funzionali e tecniche alle quali si sommano aspetti percettivi, emozionali, storici e conservativi che ne determinano la specificità. Per un adeguamento tecnologico reale, il nostro approccio mira alla perfetta integrazione tra edificio, persone e impianti.





Vigilanza con presidio  
diurna e notturna | 1

Videosorveglianza  
interna / esterna | 2

Reception e  
accoglienza | 3

Vigilanza ispettiva e  
intervento su allarme | 4

Controllo accessi | 5

Pulizie civili | 6

Manutenzione  
immobile e aree verdi | 7

8 | Manutenzione e gestione  
impianti fotovoltaici

9 | Riqualificazione  
energetica edifici

10 | Manutenzione, gestione  
impianti e fornitura energia

11 | Traslochi opere d'arte  
e biblioteche

12 | Digitalizzazione  
archivi

13 | Sicurezza antincendio



# ➤ Per il cittadino



L'esperienza maturata in decenni di erogazione di servizi di facility per aziende ed enti pubblici ci ha permesso di mettere a punto una gamma di servizi progettati a misura dei privati, delle famiglie e delle micro-imprese.

Per la sicurezza di abitazioni e piccole attività artigianali e commerciali abbiamo predisposto soluzioni che uniscono l'efficacia degli impianti antintrusione di ultima generazione alla professionalità che solo un istituto di vigilanza può garantire. Collegando l'impianto alla centrale operativa di Istituto di Vigilanza Coopservice S.p.A, attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in caso di allarme ci attiviamo per inviare tempestivamente sul posto le guardie giurate per intervenire in modo appropriato, tutelando la sicurezza dei proprietari, per contrastare efficacemente eventuali tentativi di intrusione e furto.

Una recente ricerca ci dice che cambiamo casa in media 4 volte nell'arco di una vita, ma anche che questo

numero è destinato ad aumentare velocemente in ragione dei cambiamenti demografici e sociali in atto. Traslocare è anche la terza causa di stress psicologico e per questa ragione noi consigliamo di affidare ad un fornitore esperto questa attività, in parte o totalmente. Le nostre soluzioni sono personalizzabili e modulabili per adattarsi alle specifiche esigenze: formula Light, per chi desidera risparmiare senza però affaticarsi e correre troppi rischi; Pro per chi cerca un servizio completo nella massima tranquillità; Deluxe per chi vuole togliersi ogni pensiero e avere un servizio chiavi in mano.

Per la gestione degli immobili, residenze private o condomini, siamo in grado di progettare e realizzare interventi di efficientamento e riqualificazione energetica degli edifici (anche ricorrendo agli incentivi fiscali disponibili), nonché di manutenzione degli impianti, allo scopo di ridurre i consumi, limitare le emissioni e proteggere nel tempo il valore del bene.



Scopri di più  
sui traslochi  
su misura



Scopri di più  
sui servizi di  
sicurezza

FOCUS

## SOLUZIONI PER LA SICUREZZA DELLA CASA

L'installazione di un impianto di allarme antintrusione all'interno della propria abitazione consente di segnalare tempestivamente ogni tentativo di effrazione da parte di malintenzionati. Ma per affrontare l'emergenza è consigliabile collegare l'impianto ad una centrale operativa di vigilanza che può inviare una pattuglia con guardie giurate armate, addestrate a gestire le situazioni più critiche. Con le nostre soluzioni per la sicurezza siamo sempre al fianco dei nostri clienti, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, per intervenire in tempi rapidi e tutelare la loro integrità.





# » Sviluppo sostenibile

La sostenibilità è per noi un impegno verso una crescita rispettosa delle persone e dei loro bisogni, del pianeta e di tutte le forme di vita, delle comunità e della loro prosperità. Un risultato che può essere raggiunto solo tutelando i lavoratori ed erogando i servizi presso le strutture dei clienti in accordo con gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile che l'ONU ha raccolto nell'Agenda 2030.

## **OCCUPAZIONE, SALUTE E BENESSERE, WELFARE AZIENDALE**

Il Gruppo Coopservice dà lavoro a più di 22.000 persone, la maggioranza donne, in Italia e in aree del mondo dove il contesto sociale presenta elementi di forte criticità. In Coopservice al 100% dei lavoratori garantiamo il rispetto dei diritti e dei contratti collettivi e più del 90% dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato. I nostri soci e dipendenti possono contare su benefit monetari e non monetari volti a sostenere il reddito e migliorare la qualità della loro vita e dei loro familiari. Abbiamo istituito un Fondo di Solidarietà per dare un aiuto economico concreto ai soci in situazioni di forte difficoltà e sosteniamo le famiglie con borse di studio, contributi per asili e centri estivi, convenzioni e sconti.

## **GESTIONE DELLE RISORSE UMANE, FORMAZIONE, CRESCITA**

In Coopservice la diversità è un valore. Premiamo il merito e investiamo ingenti risorse nella formazione come veicolo di crescita personale e professionale. All'interno della vita sociale creiamo le condizioni per stimolare la partecipazione, lo scambio reciproco, il confronto, la conoscenza di culture diverse e la condivisione di esperienze.

## **SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE**

Adottiamo procedure e metodologie per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività. Nel 2020 abbiamo ottenuto la certificazione Ecolabel per il nostro servizio di pulizie a marchio Green Leaf, a riprova degli elevati standard ambientali che vengono applicati in tutte le fasi e della qualità ecologica complessiva. Lavoriamo per garantire ai nostri clienti l'efficienza degli immobili e degli impianti e assicurare agli utenti livelli di benessere e comfort ottimali. Una gestione razionale dell'energia consente di contenere i costi energetici e ridurre le emissioni di gas effetto serra, principale causa del cambiamento climatico.

## **SOSTEGNO ALLE COMUNITÀ**

Vogliamo essere parte attiva di un sistema virtuoso per lo sviluppo di comunità più inclusive, solidali e sostenibili. Ogni anno sono decine le associazioni, le onlus e gli enti che beneficiano di un sostegno economico per progetti che promuovono i diritti dei soggetti più svantaggiati, sviluppano l'integrazione e l'inclusione sociale, sostengono la cultura, favoriscono l'accesso all'istruzione e alle opportunità educative, diffondono i valori sani legati allo sport, difendono l'ambiente.





## ALCUNI DEI PROGETTI DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE ATTIVI



### RIPULIAMO IL MARE DALLA PLASTICA CON SEA THE CHANGE

Supportiamo l'iniziativa **Fishing for litter** di **Sea the Change**, una startup innovativa a vocazione sociale, tutta italiana. L'obiettivo è quello di **ripulire il mare** a beneficio di tutti e offrire un sostegno extra ai pescatori, finanziando uscite ad hoc per il recupero dei rifiuti. Il tutto analizzato, pesato e verificato da Fondazione Cetacea che ne assicura il corretto smaltimento e sostiene la ricerca scientifica.



### DIFENDIAMO LA VITA. PROTEGGIAMO LE API.

Le api e gli altri insetti impollinatori giocano un ruolo essenziale negli ecosistemi. Senza di loro le conseguenze sulla produzione alimentare sarebbero devastanti. Contribuiamo attivamente al loro ripopolamento sul territorio e alla salvaguardia dell'ambiente con l'**installazione di 12 arnie di api da miele sui nostri terreni**, allevate ed accudite dagli apicoltori specializzati di Opus Apis.



### IMPEGNO PER L'INCLUSIONE SOCIALE CON CASA GIOIA

In collaborazione con la cooperativa sociale **Casa Gioia** nasce un progetto dal forte valore sociale. Si tratta dell'avvio di un **percorso di inserimento lavorativo di due ragazzi con autismo ad alto funzionamento** all'interno dell'ufficio HR di Coopservice, finalizzato all'assunzione per sostenere la loro autonomia e offrire loro maggiori opportunità di socializzazione.



### PARCO FOTOVOLTAICO NELLA SEDE CENTRALE

Il parco fotovoltaico è costituito da pensiline fotovoltaiche a copertura di 158 posti auto nei parcheggi della sede di Reggio Emilia e ha comportato la sostituzione delle caldaie a gas con pompe di calore. L'impianto permette di **ridurre le emissioni di 31 tCO2e all'anno** in linea con i nostri obiettivi di decarbonizzazione.

# Coopservice green

Abbiamo sviluppato negli anni un vero e proprio approccio "green" per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, recependo le indicazioni europee ed internazionali sugli aspetti ambientali e definendo un percorso finalizzato all'erogazione di un servizio sostenibile, da tutti i punti di vista: ambientale, economico e sociale.

Lo scopo principale perseguito è la graduale riduzione degli sprechi, l'ottimizzazione delle risorse impiegate tramite una gestione integrata di tutti gli aspetti del servizio e finalizzata al raggiungimento di alcuni obiettivi fondamentali:



**Efficienza e risparmio nell'uso delle risorse**  
in particolare dell'energia e conseguente riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>.



**Riduzione quantitativa dei rifiuti**  
scegliendo prodotti con imballaggi ridotti possibilmente a basso impatto.



**Riduzione dell'uso di sostanze inquinanti**  
a favore di soluzioni per la pulizia e la sanificazione che utilizzano tecniche alternative alla chimica.



**Politiche efficienti di riciclo**  
attraverso una corretta raccolta differenziata ed il recupero dei materiali utili al riutilizzo o riciclo.

## CERTIFICAZIONE ECOLABEL



Ecolabel UE è un marchio di eccellenza ambientale, rilasciato secondo la norma ISO 14024 (Tipo 1), che viene assegnato a prodotti e servizi che insieme ad un'alta qualità prestazionale soddisfano elevati standard ambientali per tutto il loro ciclo di vita: dall'estrazione delle materie prime, alla produzione, erogazione, distribuzione e smaltimento.

**Green Leaf** è il marchio ideato per identificare e valorizzare i **servizi 'green' a ridotto impatto ambientale** progettati ed erogati da Coopservice, nei quali garantiamo l'uso di prodotti ecologici certificati, di attrezzature e mezzi a basse emissioni, di materiali riciclati/riciclabili e sistemi di raccolta differenziata dei rifiuti, nonché il ricorso a metodologie di lavoro che riducono l'uso di agenti chimici e limitano gli sprechi, e a soluzioni energetiche da fonti rinnovabili.





## VERSO UNA STRATEGIA DI DECARBONIZZAZIONE

La crisi climatica e ambientale, che da tempo sta facendo sentire i suoi devastanti effetti, spinge sempre più imprese a prendere coscienza delle proprie responsabilità e ad attivare strategie di riduzione del proprio impatto ambientale.

Utilizzo di prodotti ecologici certificati, attrezzature e mezzi a basse emissioni, materiali riciclati/riciclabili, sistemi di raccolta differenziata dei rifiuti, ricorso a metodologie di lavoro che riducono l'uso di agenti chimici inquinanti e limitano gli sprechi, energia da fonti rinnovabili, risparmio ed efficientamento energetico, sono alcune delle prassi che adottiamo in Coopservice per ridurre la nostra impronta ecologica, ma sono anche parte integrante delle soluzioni che offriamo ai nostri clienti e integriamo nelle loro strategie di sostenibilità ambientale.

Per questo abbiamo avviato un ambizioso progetto per lo sviluppo di una strategia di decarbonizzazione che ci vedrà impegnati, nell'arco temporale di due-tre anni, in un percorso di misurazione e identificazione dei fattori che determinano la nostra **'corporate carbon footprint'** per arrivare a definire obiettivi di riduzione realistici e fattibili e strategie efficaci verso la **carbon neutrality**.

Abbiamo ottenuto la convalida della **Dichiarazione ambientale Emas** da parte di un verificatore accreditato che ci rende, insieme ad altre aziende e organizzazioni, pionieri della sostenibilità e attenti custodi del nostro pianeta.

EMAS è un impegno volontario, un percorso coraggioso, una strategia di miglioramento continuo che le organizzazioni, sia private che pubbliche, possono intraprendere per abbracciare un futuro più sostenibile.



La **medaglia Gold** nel rating **EcoVadis** ci posiziona nella **top 5%** delle aziende più virtuose (valutate negli ultimi 12 mesi).

Nel confronto con l'anno precedente, abbiamo migliorato il nostro punteggio complessivo passando dal 85° percentile (2024) al 98° percentile (2025) a dimostrazione del nostro **impegno costante** per perseguire efficacemente gli **obiettivi di sostenibilità** e di **riduzione della nostra carbon footprint**.



# » Ricerca e innovazione

Per rispondere tempestivamente alle esigenze dei nostri clienti siamo costantemente impegnati a sviluppare nuovi servizi o a migliorare il modo in cui li eroghiamo. Questi investimenti permettono inoltre di aumentare il benessere dei lavoratori e i livelli di sicurezza, offrire condizioni di maggiore tutela della salute ed essere più rispettosi dell'ambiente.

## INNOVAZIONE E RICERCA

L'innovazione è il principale fattore competitivo in una economia basata sulla conoscenza e le attività di ricerca e sviluppo sono indispensabili per realizzare innovazione, sia che si tratti di **progettare e sviluppare nuovi servizi o di migliorare l'esistente**, sia di **razionalizzare e rendere più efficienti i processi di produzione e di erogazione dei servizi**.

Nel 2024 abbiamo conseguito **l'attestazione di conformità del sistema di gestione per l'innovazione secondo la norma ISO 56002:2021**.

Per noi l'innovazione si realizza ogni qualvolta progettiamo per i nostri clienti un servizio non standardizzato ma basato sull'integrazione tra:

- l'operatore, il cui intervento resta fondamentale per la buona esecuzione della prestazione;
- gli strumenti tecnologici di ultima generazione che possono supportare l'uomo aiutandolo ad ottenere migliori performance riducendo i rischi per la salute e sicurezza;
- il design dei processi di erogazione del servizio e di controllo delle prestazioni, che trasforma il cliente in parte attiva coinvolgendolo in tutte le fasi con strumenti di comunicazione digitali.



### Comitato Innovazione permanente

Composto da membri interni ed esterni ha il compito di studiare, progettare e rendere operative le soluzioni innovative.



### Collaborazioni con il mondo accademico

Adottiamo un approccio Open Innovation e collaboriamo con importanti Università italiane e straniere e Istituti di Ricerca.



### Metodologie Design Thinking

Per progettare e realizzare soluzioni innovative, originali ed efficaci capaci di differenziare la nostra offerta di servizi dalla concorrenza.



### Framework su utilizzo della tecnologia IOT

Per acquisire in tempo reale i dati prestazionali nell'erogazione dei servizi e renderli disponibili ai nostri clienti per valutazioni operative.



### BIM Competence Center

Per migliorare la qualità del dato e realizzare tutte le possibili integrazioni con metodi di ottimizzazione operativa ed energetica degli edifici e degli impianti.





## SISTEMA INFORMATIVO PANT@

Dall'esigenza espressa dai nostri clienti di poter disporre di un sistema per comunicare e relazionarsi in modo veloce e flessibile, è nata la **piattaforma Pant@ interamente progettata da Coopservice** e sviluppata grazie alle competenze dei nostri analisti, sviluppatori e programmatori dei Sistemi Informativi. I nostri esperti, su richiesta del cliente, possono personalizzare la piattaforma ed integrarla nei suoi sistemi per aumentarne la fruibilità e la semplicità di utilizzo.

Il Sistema Informativo Pant@ - la prima versione risale al 2006 - intende fornire ai nostri clienti un servizio di maggiore qualità e processi di gestione più efficienti, anche attraverso lo scambio tecnologico di dati ed

informazioni. Questa piattaforma di condivisione di documenti e di gestione informatizzata delle procedure permette di ottimizzare le risorse e recuperare l'efficienza economica aumentando il valore del servizio.

Pant@ è una soluzione completa che include funzionalità specifiche per la gestione dei servizi: semplici strumenti di comunicazione, analisi, monitoraggio e reportistica. Un'applicazione facile da utilizzare ed efficace per supportare il cliente nell'inserimento di richieste di intervento e nella consultazione delle informazioni sulle attività operative svolte.



# » Valorizzazione delle risorse

Per noi di Coopservice le persone sono il fulcro attorno al quale la nostra cooperativa si sviluppa e realizza i suoi obiettivi. Per questo riteniamo fondamentale attuare un'attenta politica di gestione delle risorse umane che riesca a coniugare, da una parte, le necessità di sviluppo delle competenze e di crescita professionale per garantire ai nostri clienti elevati standard prestazionali, e dall'altra, le esigenze di efficientamento organizzativo per competere con successo sul mercato.

Siamo convinti che migliorare la qualità della vita dei nostri dipendenti migliori la qualità del servizio e, di conseguenza, anche le performance aziendali. Per questo motivo, ci impegniamo continuamente per:

- **garantire la salute e la sicurezza** dei nostri lavoratori nei cantieri e nelle sedi attraverso corsi di formazione e di aggiornamento specifici e la diffusione di una cultura della sicurezza come parte integrante del lavoro;
- **investire nello sviluppo professionale** dei nostri lavoratori per garantire reali opportunità di crescita con programmi formativi e percorsi di carriera costruiti ad hoc;
- **migliorare le condizioni di lavoro e di vita** dei nostri soci e dipendenti con un'offerta di welfare che risponde efficacemente alle loro necessità e a quelle delle loro famiglie;
- **promuovere diversità e inclusione** quali fattori chiave per consentire ad ognuno, a tutti i livelli, di crescere e progredire.



## Diversity & Inclusion

Promuoviamo il valore della diversità di genere e l'occupazione femminile, la rappresentatività di tutte le generazioni, l'integrazione delle persone con disabilità, il rispetto e il dialogo tra culture diverse, il rispetto dei diritti umani in tutti i paesi in cui operiamo.



## Welfare

Il welfare è da sempre parte del DNA della nostra cooperativa. Offrire un insieme di benefit non monetari per sostenere il reddito e migliorare il benessere dei lavoratori e delle loro famiglie è per noi un impegno concreto.



## Sviluppo delle competenze

Sviluppare e aggiornare le competenze è cruciale per adattarsi con flessibilità ai cambiamenti imposti dal mercato e dal contesto.



## Salute e sicurezza

È nostro compito primario ricercare l'equilibrio tra gli obiettivi di performance aziendale e la salvaguardia della salute dei nostri lavoratori che devono operare sempre nelle condizioni di massima sicurezza.





## FORMAZIONE CONTINUA

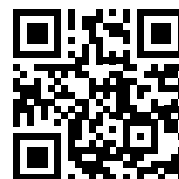
La formazione ha da sempre un ruolo di primo piano nelle nostre politiche di gestione delle risorse umane. In un contesto storico in cui tutto evolve con una rapidità difficile da controllare, se si vuole restare competitivi è fondamentale **adeguare costantemente il livello di competenze** del personale per rispondere ai cambiamenti tecnologici, culturali e sociali. Ma la formazione è necessaria ed indispensabile anche per motivare i dipendenti, perchè offre loro l'opportunità di crescere, acquisire nuove abilità, svolgere nel miglior modo possibile i propri compiti e raggiungere gli obiettivi personali e professionali. Come diretta conseguenza, si assiste ad un **miglioramento delle performance** dei singoli sul posto di lavoro con ripercussioni positive sul livello di qualità del servizio erogato per i nostri clienti.

## RESTART SMART WORKING

Lo smart working è per Coopservice un tassello di una più ampia strategia di Digital Transformation che ha come obiettivo la **diffusione di una nuova cultura aziendale aperta al cambiamento e all'innovazione** e caratterizzata da un approccio costruttivo ai processi. Il progetto "Restart Smart Working" vuole proprio significare, già dal nome, un nuovo inizio e una nuova consapevolezza rispetto ai benefici di questa modalità di lavoro agile con l'obiettivo di **trasformare lo smart working da risposta emergenziale a strumento strutturale e permanente**, capace di rivelare tutte le sue potenzialità aumentando da un lato la produttività e la qualità del lavoro e dall'altro la soddisfazione e l'engagement dei collaboratori.

## PROGETTO GIOVANI TALENTI

La forza di un'azienda sta nella **capacità di investire sul futuro e di credere nei giovani** che lo realizzeranno. Il Progetto Giovani Talenti di Coopservice è finalizzato alla valorizzazione dei giovani di potenziale individuati in azienda e alla creazione di occasioni uniche e preziose di sviluppo, contaminazione e reciproco scambio. I partecipanti hanno così l'opportunità di vivere esperienze formative di grande valore volte a favorire la comunicazione e ad accrescere le competenze connesse al project management e al lavoro di squadra. Competenze estremamente utili per affrontare la sfida dei project work, ovvero lavorare a progetti concreti per ridefinire alcuni dei principali processi aziendali con lo scopo di renderli più funzionali e concorrere così al cambiamento organizzativo.



Video del progetto  
Giovani Talenti

# » Compliance normativa



Abbiamo l'ambizione di essere un punto di riferimento nel mondo dei servizi integrati. Per farlo ci mettiamo in ascolto dei bisogni dei clienti e offriamo serietà, affidabilità, rapidità di risposta, facilità di accesso e convenienza. Non ci limitiamo ad erogare servizi, ma ci preoccupiamo di far vivere, alle persone che frequentano i luoghi che gestiamo, un'esperienza piacevole e priva di rischi per la loro salute e sicurezza. Fondamentale è il contributo degli oltre 21.000 dipendenti del nostro Gruppo che lavorano con passione e competenza nel rispetto dei valori in cui crediamo e che rappresentano la bussola del nostro agire quotidiano.

## LEGALITÀ E TRASPARENZA

Coopservice nel 2020 ha ottenuto la **certificazione ISO 37001**, uno standard che prevede, nella gestione dell'attività d'impresa, impegni nella prevenzione della corruzione attraverso l'adozione di procedure e controlli (audit interni) volti a monitorare e quindi a prevenire eventuali fenomeni di corruzione attiva e passiva sia in ambito pubblico che privato.

La norma ISO 37001 – Anti-Bribery Management Systems, definisce i requisiti di un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione. Tali requisiti sono il frutto della conoscenza acquisita in materia negli ultimi anni, in particolare nella cultura anglosassone (e.g. British Standard, ABC, FCPA, COSO ERM) e sono considerati anche da ANAC come un valido riferimento.

La decisione di rafforzare i presidi di legalità attraverso la certificazione ISO 37001 si integra con la strategia di crescita di Coopservice che già da diversi anni ha adottato **il Codice Etico, il modello 231, le linee guida Anticorruzione, le linee guida Antitrust** e si è dotata di un Risk Manager per la gestione integrata dei rischi aziendali.

## COMPLIANCE

Una parte del nostro vantaggio competitivo è collegata alla compliance normativa. Per noi la conformità è indice di onestà e trasparenza ed è in relazione con il nostro codice etico e con i principi e i valori del nostro modo di fare impresa. Continuiamo ad investire risorse per ampliare e mantenere le certificazioni in materia di qualità dei servizi e soddisfazione dei clienti, contenimento degli impatti ambientali associati ai processi operativi, salvaguardia della salute e sicurezza del personale, rispetto dei diritti umani e delle leggi sul lavoro, erogazione di servizi altamente specialistici (come la vigilanza privata o i servizi di energy & facility management).

Il sistema di gestione ci permette di presidiare la conformità dei servizi ai requisiti specificati dai contratti o dalle normative vigenti. I nostri clienti sono certi di poter contare su un partner serio, affidabile e responsabile, e questo ci distingue nettamente da quegli operatori che agiscono sul mercato in modo spregiudicato senza alcun rispetto per le regole.





## CERTIFICAZIONI

Adottiamo un **sistema di gestione integrato** per definire e attuare politiche di prevenzione e miglioramento in materia di qualità dei servizi e soddisfazione dei clienti; contenimento degli impatti ambientali associati ai processi operativi; tutela della salute e sicurezza del personale; rispetto dei diritti umani e delle leggi del lavoro; contrasto ai fenomeni corruttivi e rispetto delle leggi in materia; gestione razionale dell'energia per le attività aziendali e supporto ai clienti per l'efficientamento energetico.

|                                      |                                                                                           |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| UNI EN ISO 9001:2015                 | Gestione per la Qualità                                                                   |
| UNI EN ISO 14001:2015                | Gestione ambientale                                                                       |
| ISO 14064-1:2018                     | Corporate Carbon Footprint                                                                |
| ISO 14067:2018                       | Carbon Footprint di prodotto                                                              |
| ISO 14025:2010                       | Opinione di verifica EPD                                                                  |
| ISO 13549:2003                       | Qualità dei servizi di pulizia in ambito sanitario                                        |
| UNI EN ISO 45001:2018                | Gestione per la salute e sicurezza sul lavoro                                             |
| Asseverazione sicurezza sul lavoro   | Asseverazione sicurezza sul lavoro (ex artt. 30 e 51 D.Lgs 81/08)                         |
| SA 8000:2014                         | Responsabilità Sociale                                                                    |
| UNI EN ISO 37001:2016                | Gestione per la prevenzione della corruzione                                              |
| UNI EN ISO 39001:2016                | Gestione della sicurezza stradale                                                         |
| ISO/IEC 27001:2022                   | Gestione della sicurezza delle informazioni                                               |
| ISO 56002:2021                       | Innovazione                                                                               |
| UNI/PdR 125:2022                     | Parità di genere                                                                          |
| ISO 30415:2021                       | Diversity & Inclusion                                                                     |
| Family Audit                         | Impegno per l'adozione di misure volte a favorire il bilanciamento famiglia e lavoro      |
| UNI CEI EN ISO 50001:2018            | Sistemi di gestione dell'energia                                                          |
| UNI CEI 11352:2014                   | Servizi energetici nel settore pubblico E.S.Co.                                           |
| UNI/PdR 74:2019                      | Sistema di gestione BIM                                                                   |
| Regolamento 2015/2067 "Gas fluorati" | Idoneità a gestire i gas fluorati                                                         |
| Ecolabel UE                          | Servizi di pulizia in ambiente interno identificati dal marchio Green Leaf by Coopservice |
| Attestato di convalida EMAS          | Attestazione da parte di Organismo di certificazione accreditato                          |
| Ecovadis                             | Badge Gold / Top 5%                                                                       |
| Asseverazione Asse.Co.               | Regolarità retributiva e contributiva dell'impresa nella gestione dei rapporti di lavoro  |

## ESCo | ENERGY SERVICE COMPANY

Le E.S.CO. sono società che effettuano interventi finalizzati a migliorare l'efficienza energetica assumendo su di sé il rischio dell'iniziativa e liberando il Cliente finale da ogni onere organizzativo e di investimento. Il pagamento dei servizi forniti si basa, totalmente o parzialmente, sul miglioramento dell'efficienza energetica conseguito e sul raggiungimento degli altri criteri di rendimento stabiliti. In veste di E.S.CO. ci proponiamo come interlocutore efficace per le imprese e le pubbliche amministrazioni che si pongono **obiettivi di risparmio energetico e di riduzione delle emissioni**.

## ATTESTAZIONE SOA

L'Attestazione SOA qualifica l'azienda ad appaltare lavori per categorie di opere e per classifiche di importi.

- OG1** Classifica VIII
- OG9** Classifica III-BIS
- OG10** Classifica V
- OG11** Classifica VII
- OS3** Classifica III-BIS
- OS28** Classifica V
- OS30** Classifica V

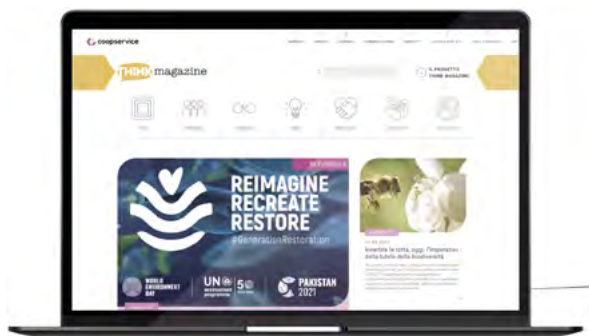


# » Contatto con gli stakeholder

## APRIRE IL DIALOGO CON GLI STAKEHOLDER

La competizione del futuro si baserà essenzialmente sulle risorse intangibili e sulla capacità delle imprese di comprendere e far comprendere le relazioni esistenti tra i capitali impiegati, le attività operative e gli obiettivi strategici. Per farlo l'impresa deve saper ascoltare i bisogni, dialogare con i propri interlocutori e raccontarsi attraverso una narrazione emozionale capace di trasformarsi in una nuova forza propulsiva e lo strumento privilegiato è il Report Integrato, la comunicazione concisa di come strategia, governance, performance e prospettiva di un'impresa conducano alla creazione del valore nel breve, medio e lungo termine.

Il progetto **Think Magazine** nasce dall'idea di trasformare il Report Integrato redatto ogni anno in uno spazio fluido di informazione, approfondimento e narrazione sui temi più rilevanti e attuali del contesto sociale, ambientale, economico e lavorativo in cui operiamo. Uno spazio aperto a tutti coloro che desiderano comprendere i mutamenti e le tendenze del mondo dei servizi di facility, le innovazioni che possono migliorare il nostro modo di lavorare e di relazionarci con gli altri, le soluzioni "green" per uno sviluppo sostenibile rispettoso dell'ambiente.



## CREARE LEGAMICON LA PROPRIA COMMUNITY

A disposizione di tutti i nostri lavoratori l'area riservata **Coopservice Community** è accessibile via web o tramite la App per smartphone.

La Community risponde a più obiettivi:

- Mantenere informati i lavoratori sulla vita della cooperativa attraverso la pubblicazione di notizie, articoli e comunicazioni.
- Aggiornare costantemente le iniziative e le opportunità riservate ai soci e ai dipendenti.
- Attivare un canale facile e veloce per comunicare con la cooperativa, soprattutto per quei lavoratori che prestano la loro opera in cantieri distanti dalle filiali/sedi.
- Dematerializzare l'invio della busta paga e degli altri documenti amministrativi.
- Disporre di un sistema semplice per somministrare sondaggi e questionari.



# ESG: oltre tre lettere

Il nostro approccio, i nostri impegni, la nostra prospettiva su temi ambientali, sociali e di governance.

## FUTURING, LA PIATTAFORMA DI STAKEHOLDER ENGAGEMENT

FUTURING è il nome scelto per la nuova piattaforma web che racconta giorno dopo giorno l'impegno del Gruppo Coopservice per la sostenibilità.

Si presenta come uno strumento dinamico di rendicontazione, di fatto un progetto di trasformazione del Report Integrato che supera la staticità della pubblicazione cartacea annuale (un bilancio è di per sé uno strumento di comunicazione che fotografa il passato) in direzione dell'aggiornabilità tempestiva e continua resa possibile dal web, raccontando in presa diretta le iniziative e le azioni messe in campo dal Gruppo per la sostenibilità.

Un sito di facile consultazione, con una grafica fresca e accattivante, un linguaggio chiaro e diretto e, soprattutto, con contenuti di interesse e valore per tutti gli stakeholder aziendali – clienti, fornitori, partner, soci, dipendenti, comunità – che possono così scoprire e verificare le tante azioni concrete messe in campo.

In un'epoca in cui la sostenibilità di un'azienda viene spesso comunicata in modo superficiale e ingannevole, con l'intento di apparire più di ciò che davvero si è, le sole parole rischiano di non bastare o di essere accolte con diffidenza. Al contrario, la rendicontazione di Futuring vuole invece essere solidamente ancorata alla realtà delle azioni e delle storie aziendali attraverso cui si manifesta quotidianamente l'impegno ambientale, sociale e di governance di Coopservice.

E per dare più valore alla concretezza e alla verificabilità della rendicontazione si è adottato il modello ESG quale struttura di navigazione del sito per accedere ai contenuti della piattaforma, all'interno della quale vengono rendicontati:

- i topic, cioè gli argomenti e i macro-temi collegati alla sostenibilità;
- le azioni, ossia ciò che concretamente viene fatto da Coopservice per perseguire gli obiettivi di sviluppo sostenibile attraverso investimenti, soluzioni, pratiche concrete;
- le storie, con i video delle persone protagoniste delle azioni;
- le voci, attraverso le parole affidate ai podcast prodotti.

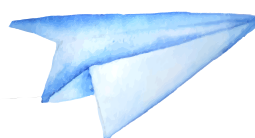
Non la porta di accesso esclusiva però, perché c'è una via alternativa, o meglio complementare, di consultazione: tutti i contenuti sono infatti accessibili anche attraverso i 17 obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU per lo Sviluppo Sostenibile la quale, a sua volta, rappresenta il punto di riferimento delle logiche ESG. A dimostrazione di come tutto sia interconnesso.



Visita la piattaforma  
FUTURING



Video della strategia  
ESG di Coopservice





42122 Reggio Emilia • Via Rochdale, 5  
Tel. 0522 94011 • Fax 0522 940128  
[info@coopservice.it](mailto:info@coopservice.it)  
[www.coopservice.it](http://www.coopservice.it)  
[futuring.coopservice.it](http://futuring.coopservice.it)