



## Allegato all'attestato di valutazione in ambito di Diversity & Inclusion ai sensi della ISO 30415

Allegato dell'attestato N. IT339818 del 05/02/25

Su richiesta della Direzione di **Coopservice Soc.coop.p.A.**, Bureau Veritas Italia è stata chiamata ad effettuare, nella sua qualità di Ente di Terza Parte indipendente, una valutazione del livello di maturità in ambito Diversità e Inclusione di Coopservice Soc.coop.p.A. ai sensi dei principi e dei contenuti della norma ISO 30415 – Human Resource Management – Diversity and inclusion.

Coopservice Soc.coop.p.A. si occupa di: Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia, manutenzione del verde e giardinaggio, derattizzazione, disinfestazione e sanificazione in ospedali e strutture sanitarie, in ambito civile, industriale ed agroalimentare, pulizia e movimentazione della flotta, relativamente al parco mezzi di aziende di trasporto pubblico o privato (tram/autobus urbani/autobus extraurbani/scuolabus/mezzi di servizio/autovetture, treni ecc.). Progettazione ed erogazione di servizi di ausiliario e servizi socio-sanitari (OSS). (per lo scopo completo, fare riferimento all'Attestato n. IT339818 del 05.02.2025).

La valutazione è stata condotta il **29/01/2025**. Sono state condotte attività di verifica tramite l'analisi dei documenti aziendali quali la politica, mission, procedure di gestione delle risorse umane, politiche di approvvigionamento e design del prodotto, misurazioni, piani di monitoraggio e di formazione.

Inoltre, sono state condotte interviste alle funzioni aziendali coinvolte nei processi sovraccitati.

Al termine delle verifiche Bureau Veritas ha emesso l'attestato **N. IT339818** del **05/02/25** e il presente allegato, frutto di una valutazione indipendente.

Bureau Veritas applica al proprio interno un Codice Etico ed è stata verificata, prima dell'avvio delle attività, la non sussistenza di alcun conflitto di interessi tra i membri del gruppo di valutazione e Coopservice Soc.coop.p.A.

### Obiettivo della valutazione

L'attività di Bureau Veritas Italia ha avuto per obiettivo la valutazione delle strategie e dei processi di gestione delle risorse umane di Coopservice Soc.coop.p.A.

Nello specifico, la valutazione di Terza parte è stata volta al fine di determinare se e in che misura i temi della ISO 30415 siano governati con un sistema di Policy, Responsabilità, Procedure e Monitoraggi tali da assicurare la creazione di un Framework D&I e l'integrazione dei principi di diversità e inclusione nella cultura aziendale.

### Metodologia di valutazione

La valutazione è stata condotta nei seguenti sette ambiti:

- ▶ Accountability
- ▶ Inclusività
- ▶ Attenzione ed ascolto degli individui
- ▶ Framework D&I integrato
- ▶ Cultura inclusiva
- ▶ Interazione tra i diversi dipartimenti
- ▶ Rispetto dei diritti umani
- ▶ Pari opportunità
- ▶ Soluzioni innovative
- ▶ Focalizzazione sui bisogni
- ▶ Integrazione
- ▶ Miglioramento continuo

Nella valutazione Bureau Veritas ha tenuto conto degli indirizzi operativi dello standard ISO 30415:

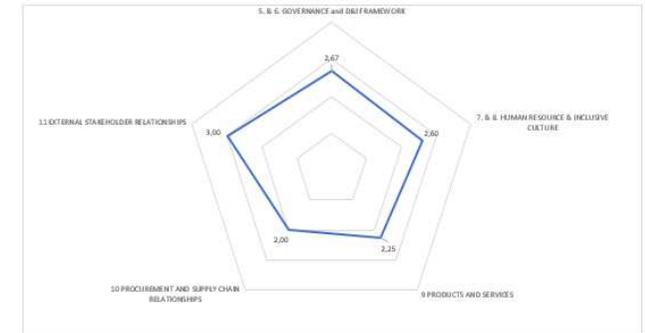
- ▶ **ACCOUNTABILITIES & RESPONSIBILITIES:** è presente un responsabile della Diversità e Inclusione in azienda. Come viene gestita la responsabilità estesa dal vertice a tutti i dipendenti.
- ▶ **FRAMEWORK D&I:** i processi e le procedure relative alla D&I sono integrate in tutti i procedimenti aziendali.
- ▶ **CULTURA INCLUSIVA:** la cultura aziendale, e quindi la visione, la missione e la strategia, includono la D&I. L'organizzazione è percepita come inclusiva.
- ▶ **CICLO DI VITA DELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE:** Nella gestione delle risorse umane, dall'assunzione alla cessazione del rapporto di lavoro, sono garantite pari opportunità

a tutte le categorie di dipendenti. Formazione e avanzamenti di carriera sono accessibili a tutti.

- ▶ **PRODOTTI E SERVIZI – DESIGN, SVILUPPO E CONSEGNA:** i principi di D&I sono inclusi anche a livello di progettazione del prodotto ed erogazione del servizio. Le diverse necessità degli individui sono tenute in considerazione anche nelle fasi di design, sviluppo e consegna.
- ▶ **APPROVVIGIONAMENTO E RELAZIONI CON LA CATENA DI FORNITURA:** i principi di D&I sono integrati anche nelle decisioni relative all'approvvigionamento. I fornitori sono informati sulla D&I. Si sceglie una catena di fornitura il più possibile inclusiva.
- ▶ **RELAZIONI CON GLI STAKEHOLDERS ESTERNI:** l'organizzazione riconosce i bisogni, le aspettative e gli interessi degli stakeholders. Gli stakeholders esterni vengono coinvolti con un approccio proattivo, inclusivo e collaborativo.

### Risultati

Nel grafico seguente sono riportati i risultati della valutazione sugli ambiti sopra indicati, partendo da un livello minimo iniziale (1) ad un massimo eccellente (4). Considerando i risultati ottenuti nell'ambito dei sette criteri, il livello medio conseguito da Coopservice Soc.coop.p.A. corrisponde ad un **livello avanzato di maturità (3)** in tema di diversità e inclusione.



Milano, 05/02/2025  
Local Technical Manager  
Gloria Focetola

*Gloria Focetola*

Move Forward with Confidence



BUREAU  
VERITAS