

DICHIARAZIONE AMBIENTALE

Regolamento (CE) n. 1221/2009 (EMAS), così come modificato e integrato dal Reg. (UE) n. 1505/2017 e Reg. (UE) n. 2026/2018

Coopservice S.Coop.p.A
è specializzata nella fornitura ed erogazione
di servizi integrati di facility management

CODICE NACE:

- 81.21 Attività di pulizia generale di edifici
- 81.3 Attività di sistemazione del paesaggio
- 86.9 Altri servizi di assistenza sanitaria
- 52.10 Magazzinaggio e custodia
- 82.11 Servizi amministrativi integrati
- 52.24 Movimentazione merci
- 49.42 Servizi di trasloco
- 81.10 Servizi di assistenza integrata agli edifici
- 38.11 Raccolta di rifiuti non pericolosi
- 38.12 Raccolta di rifiuti pericolosi
- 46.18 Intermediari specializzati nel commercio di altri prodotti particolari
- 43.2 Installazione di impianti elettrici, idraulici e altri lavori di costruzione e installazione
- 70.22 Altre attività di consulenza amministrativo-gestionale
- 80.2 Attività dei servizi connessi ai sistemi di vigilanza

La presente registrazione in conformità al Reg. 1221/2009 e s.m.i. è estesa alla sola sede legale di Reggio Emilia, via Rochdale 3-5 (di seguito indicata come sede legale).

I dati riportati all'interno del documento sono aggiornati al 31/12/2024.

Rev.	Data	Descrizione	Approvazione
02	05.06.2025	Primo aggiornamento relativo all'anno 2024. - Aggiornati cap.1, 7, 8, 9, 10,11.	Presidente Roberto Olivi



SOMMARIO

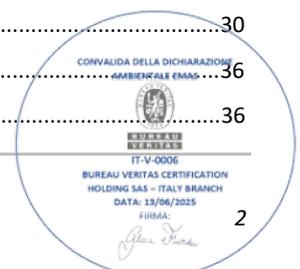
1	PREMESSA	5
2	BREVE DESCRIZIONE DEL CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE	7
3	CONTESTO AMBIENTALE E TERRITORIALE DI RIFERIMENTO DELLA SEDE LEGALE DI REGGIO EMILIA, VIA ROCHDALE 3-5.	9
	3.1 CONTESTO AMBIENTALE E TERRITORIALE	9
	3.1.1 INQUADRAMENTO IDROGEOLOGICO E SISMICO	9
	3.1.2 CARATTERIZZAZIONE CLIMATICA	10
	3.2 CONTESTO EDILIZIO DELL'EDIFICIO.....	10
	3.2.1 STRUTTURA FISICA DELL'EDIFICIO	10
4	DETTAGLIO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE E DEI SERVIZI EROGATI	12
5	IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	13
6	LA POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE	14
7	LA STRUTTURA E LA GOVERNANCE DELLA COOPERATIVA	15
8	GLI ASPETTI AMBIENTALI DELLA COOPERATIVA E LA LORO SIGNIFICATIVITÀ	19
	8.1 VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ DEGLI ASPETTI AMBIENTALI, LORO DESCRIZIONE.....	19
	8.2 ASPETTI AMBIENTALI DELLE SEDI.....	20
	8.2.1 MATERIE PRIME, PRODOTTI	20
	8.2.2 BIODIVERSITÀ	20
	8.2.3 CONSUMI IDRICI	21
	8.2.4 CONSUMI ENERGETICI.....	21
	8.2.5 SCARICHI IDRICI	22
	8.2.6 PRODUZIONE DI RIFIUTI	22
	8.2.7 RUMORE.....	23
	8.2.8 PRESENZA DI PCB E PCT.....	23
	8.2.9 PRESENZA DI SOSTANZE LESIVE DELLO STRATO DI OZONO E AD EFFETTO SERRA.....	23
	8.2.10 GAS METANO	23
	8.2.11 AMIANTO.....	24
	8.2.12 ELETTRISMOG	24
	8.2.13 INQUINAMENTO LUMINOSO.....	24
	8.2.14 EMISSIONI IN ATMOSFERA	25
	8.2.15 ASPETTI AMBIENTALI INDIRETTI.....	25
	8.3 ASPETTI AMBIENTALI DELLE ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA	25
	8.3.1 MATERIE PRIME, PRODOTTI	25
	8.3.2 CONSUMI IDRICI	30
	8.3.3 CONSUMI ENERGETICI.....	30
	8.3.4 SCARICHI IDRICI	30
	8.3.5 PRODUZIONE DI RIFIUTI	30
	8.3.6 RUMORE.....	36
	8.3.7 PRESENZA DI SOSTANZE LESIVE DELLO STRATO DI OZONO E AD EFFETTO SERRA.....	36

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351

Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



8.3.8	AMIANTO.....	36
8.3.9	ELETTROSMOG	36
8.3.10	ASPETTI CHE COINVOLGONO IL PUBBLICO.....	37
8.3.11	CICLO DI VITA DEL SERVIZIO	37
8.3.12	ECOLABEL	37
8.3.13	EMISSIONI IN ATMOSFERA	37
8.3.14	EMISSIONI TOTALI	41
8.3.15	Aspetti ambientali indiretti	42
9	GLI INDICATORI CHIAVE	43
10	I PRINCIPALI OBBLIGHI NORMATIVI IN MATERIA AMBIENTALE	46
11	LE INIZIATIVE IN TEMA DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE ED IL PROGRAMMA AMBIENTALE 2023/2027	47
12	GLOSSARIO AMBIENTALE.....	49



Dichiarazione Ambientale

La prossima dichiarazione sarà predisposta e convalidata entro tre anni dalla presente. Annualmente verranno predisposti e convalidati (da parte di un verificatore accreditato), gli aggiornamenti della Dichiarazione Ambientale, che conterranno i dati ambientali relativi all'anno di riferimento e il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati.



Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351

Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it

1 PREMESSA

Coopservice S.Coop.p.A. è stata fondata nel 1991 ed opera nei seguenti settori:

- servizi di pulizia, derattizzazione, disinfestazione e sanificazione in ospedali e strutture sanitarie, in ambito civile, industriale ed agroalimentare,
- servizi di ausiliario e servizi sociosanitari (OSS),
- servizi logistici, gestione magazzini, magazzini sanitari e farmaceutici, gestione archivi ed archiviazione fisica e ottica di documentazione sanitaria; facchinaggio, traslochi, montaggio e deposito arredi,
- trasporto e distribuzione di vitto e generi alimentari, emoderivati, materiale farmaceutico, materiale sterile, biancheria e materasseria. Trasporto di materiale economico ed alberghiero,
- servizi di raccolta, trasporto e conferimento di rifiuti urbani e speciali, pericolosi e non pericolosi. Intermediazione nella gestione dei rifiuti,
- servizi di Facility Management rivolti a edifici, impianti spazi e persone. Gestione Calore e servizio energia,
- progettazione, installazione, manutenzione, riqualificazione tecnologica, ristrutturazione, potenziamento e conduzione di impianti: tecnologici, di climatizzazione, di cogenerazione, di distribuzione fluidi, di rilevazione fumi ed antincendio, idrosanitari ed elettrici, di telecontrollo, di pubblica illuminazione, di impianti semaforici e fotovoltaici, di impianti elettrici ed elettronici (tra cui antintrusione, TVCC, controllo accessi). Servizi di vigilanza attiva antincendio,
- gestione interventi di manutenzione, controllo rendimento, pronto intervento anche con collegamento da remoto in telecontrollo. Contratti di global-service e valutazione energetica dei sistemi edificio-impianti.

Sede Legale, Direzionale e Amministrativa: Via Rochdale 3-5, 42122 Reggio Emilia

N. Addetti 2023: 16.643 al 31.12.2023 di cui 13.255 relativi a Coopservice S.Coop.p.A (295 addetti presso la sede legale di Reggio Emilia, via Rochdale 3-5) e 3.388 relativi a ISTITUTO DI VIGILANZA¹.

N. Addetti 2024: 17.415 al 31.12.2024 di cui 13.625 relativi a Coopservice S.Coop.p.A (272 addetti presso la sede legale di Reggio Emilia, via Rochdale 3-5) e 3.790 relativi a ISTITUTO DI VIGILANZA¹.

L'impegno di Coopservice S.Coop.p.A è chiaramente espresso nella "Carta dei Valori" nel "Codice Etico" e nella Politica del Sistema di Gestione Integrato " firmati dalla Presidenza e dalla Direzione che ne garantiscono l'applicazione e l'integrazione nelle strategie aziendali e nelle decisioni inerenti alla governance.

L'attenzione alla sostenibilità ambientale contraddistingue da sempre il modello di business di Coopservice S.Coop.p.A.

Infatti, varie funzioni aziendali intervengono nel processo di compliance normativa. La funzione QHSE interviene per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e assicurare condizioni di lavoro ottimali, oltre a farsi garante della compliance normativa in relazione agli aspetti ambientali. Alla funzione Risk Management è affidata la gestione completa ed integrata dei rischi, inclusi i rischi ambientali, mediante attività sistematiche quali identificazione, misurazione, valutazione, trattamento del rischio. Ad avviare il processo di misurazione delle emissioni e a identificare le azioni verso una strategia di decarbonizzazione è la funzione Innovation, alla quale spetta il compito di ricercare e attuare le azioni più efficaci per la riduzione della Corporate Carbon Footprint.

L'impegno alla sostenibilità ambientale ed ESG è richiesto anche ai fornitori di Coopservice S.Coop.p.A che, attraverso un processo di qualifica gestito dall'Ufficio Acquisti, si impegnano nel rispetto dei valori espressi nella "Carta dei Valori" nel "Codice Etico" e nel "Codice di Condotta dei Fornitori".

Tutte queste funzioni collaborano fattivamente, ognuno per le proprie competenze e responsabilità, al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità fissati dal Piano Strategico.

In considerazione della crescente importanza della sostenibilità, quale driver competitivo, a luglio 2023 è stata istituita la figura del Sustainability Manager, in staff al Direttore Generale, che ha la responsabilità di sviluppare, implementare e gestire la strategia di sostenibilità, condivisa con il Consiglio di amministrazione ed opera come Rappresentante della Direzione ai sensi del Reg. 1221/09 e smi.

Per ogni necessità inerente la presente Dichiarazione Ambientale è possibile contattare Coopservice S.Coop.p.A all'indirizzo e-mail reclami.sgi@coopservice.it o al numero di telefono 0522/94011.

¹Si precisa inoltre che nel mese di luglio 2023 le attività di Security Services sono state scorporate da Coopservice S.Coop.p.A. Si precisa inoltre che i dati rappresentati nella presente dichiarazione comprendono i dati all'attività di Security Services fino al 30 giugno 2023.

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



AUTORIZZAZIONI

Coopservice S.Coop.p.A è iscritta all'Albo Gestori Ambientali (sezione Emilia Romagna) per le seguenti Categorie:

- 1o C (Raccolta e Trasporto di Rifiuti Urbani ed assimilabili)
- R.Met C
- 2-bis (raccolta e trasporto rifiuti conto proprio)
- 4 C (Raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi)
- 5 C (Raccolta e trasporto di rifiuti speciali pericolosi)
- 8 D (Intermediazione e commercio di rifiuti senza la detenzione degli stessi)

Coopservice S.Coop.p.A è in possesso della certificazione F- GAS N° IT319878 (conforme a: D.P.R. n. 146/2018, Regolamento (UE) 2067/2015, Schema di accreditamento approvato dal Ministero dell'Ambiente con decreto n. 9 del 29/01/2019, ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. n. 146/2018) per il Servizio di: "Installazione, riparazione, manutenzione o assistenza, smantellamento di apparecchiature fisse di refrigerazione e condizionamento d'aria e pompe di calore fisse contenenti taluni gas fluorurati ad effetto serra con dimensione massima del carico senza limiti in kg" e della certificazione UNI CEI 11352:2014 per l'erogazione di servizi energetici nel settore pubblico.

Infine, è presente per la sede legale di Via Rochdale a Reggio Emilia, il Certificato di Prevenzione Incendi n. 39841 del 14/12/2022 per le seguenti attività n. 3 Attività 74 Categoria A Impianto di produzione calore da 116 a 350" n. 1 Attività 49 Categoria A gruppo elettrogeno >25kw fino a 350.

Coopservice è in possesso, infine, dell'AUA DET-AMB-2024-6021 del 30/10/2024, relativamente allo stabile sito in via Costituzione 21 a Reggio nell'Emilia (RE) che comprende i seguenti titoli ambientali:

- Autorizzazione allo scarico di acque reflue industriali in pubblica fognatura, ai sensi del D.lgs. 152/06;
- Comunicazione relativa all'impatto acustico.



Dichiarazione Ambientale

2 BREVE DESCRIZIONE DEL CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

Coopservice S.Coop.p.A svolge la propria attività in svariati siti su tutto il territorio italiano.

Attualmente, Coopservice S.Coop.p.A è certificata UNI EN ISO 14001:2015 con il seguente campo di applicazione:

Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia, manutenzione del verde e giardinaggio, derattizzazione, disinfestazione e sanificazione in ospedali e strutture sanitarie, in ambito civile, industriale ed agroalimentare, pulizia e movimentazione della flotta, relativamente al parco mezzi di aziende di trasporto pubblico o privato (tram/autobus urbani/autobus extraurbani/scuolabus/mezzi di servizio/autovetture, treni ecc.). Progettazione ed erogazione di servizi di ausiliario e servizi sociosanitari (OSS). Progettazione ed erogazione di servizi logistici, gestione magazzini, magazzini sanitari e farmaceutici, gestione archivi ed archiviazione fisica e ottica di documentazione sanitaria; facchinaggio, traslochi, montaggio e deposito arredi. Trasporto e distribuzione di vitto e generi alimentari, emoderivati, materiale farmaceutico, materiale sterile, biancheria e materasseria. Trasporto di materiale economico ed alberghiero. Progettazione, erogazione e gestione di servizi di Facility Management rivolti a edifici, impianti spazi e persone. Gestione Calore e servizio energia. Progettazione ed erogazione di servizi di raccolta, trasporto e conferimento di rifiuti urbani e speciali, pericolosi e non pericolosi. Intermediazione nella gestione dei rifiuti. Progettazione, installazione, manutenzione, riqualificazione tecnologica, ristrutturazione, potenziamento e conduzione di impianti: tecnologici, di climatizzazione, di cogenerazione, di distribuzione fluidi, di rilevazione fumi ed antincendio, idrosanitari ed elettrici, di telecontrollo, di pubblica illuminazione, di impianti semaforici e fotovoltaici, di impianti elettrici ed elettronici (tra cui antintrusione, TVCC, controllo accessi). Gestione interventi di manutenzione, controllo rendimento, pronto intervento, anche con collegamento da remoto in telecontrollo. Global-service e valutazione energetica dei sistemi edificio-impianti. Ristrutturazione di edifici civili e industriali. Erogazione del servizio di vigilanza.

La conformità al Reg. 1221/09 e s.m.i. riguarda la sede legale di Reggio Emilia, Via Rochdale 3-5. Al contrario, Coopservice S.Coop.p.A adotta la certificazione ambientale ISO 14001:2015 su tutti i siti sotto il pieno controllo.

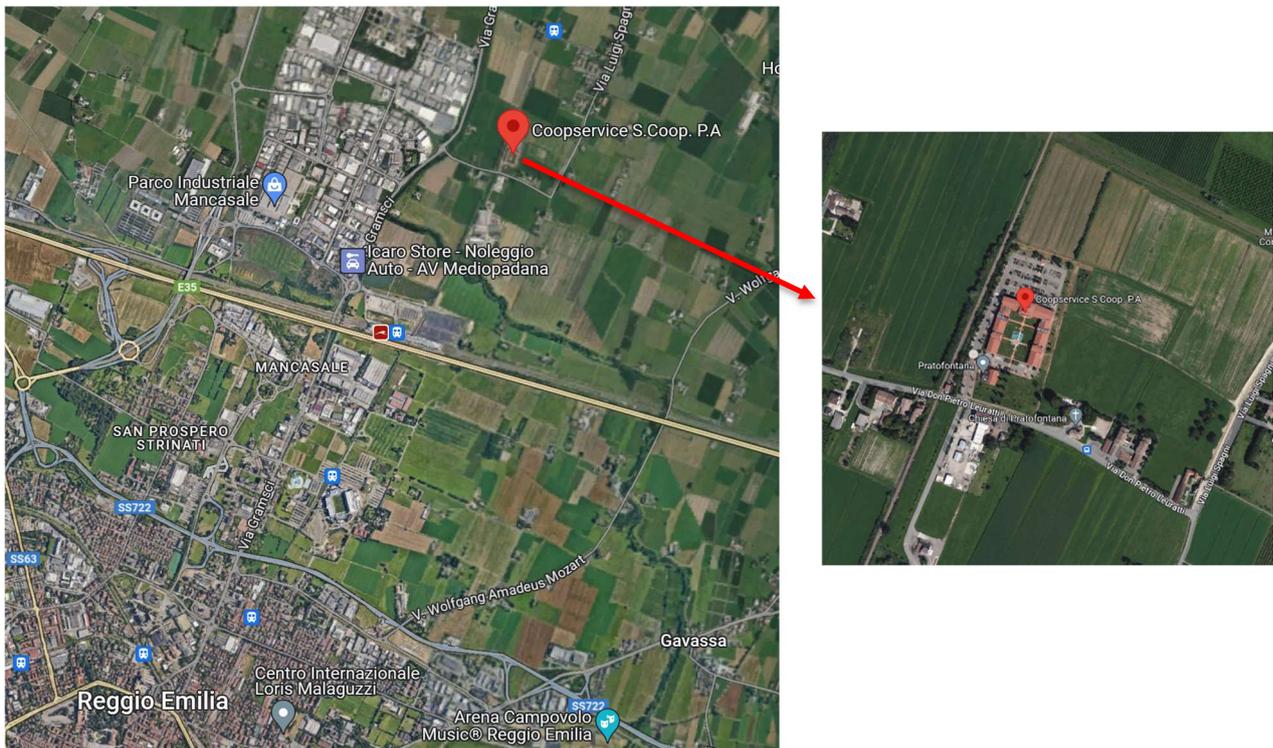


Figura 1 - Localizzazione sede legale di Reggio Emilia, via Rochdale 3-5

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it





Figura 2: Ingresso sede legale di Reggio Emilia, via Rochdale 3-5

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351

Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



3 CONTESTO AMBIENTALE E TERRITORIALE DI RIFERIMENTO DELLA SEDE LEGALE DI REGGIO EMILIA, VIA ROCHDALE 3-5.

La sede legale di Coopservice S.Coop.p.A, sita in Via Rochdale 3-5, località Pratofontana di Reggio Emilia, è posta nella zona Industriale di Mancasale di Reggio Emilia ed ospita unicamente attività direzionali, gestionali, amministrative.

3.1 CONTESTO AMBIENTALE E TERRITORIALE

3.1.1 INQUADRAMENTO IDROGEOLOGICO E SISMICO

DESCRIZIONE DELL'ASSETTO GEOLOGICO ED IDROGEOLOGICO

La sede legale di Coopservice S.Coop.p.A è ubicata in Via Rochdale n. 3-5 a Reggio Emilia e tale località non è caratterizzata da un assetto geologico ed idrogeologico a rischio.

In dettaglio il rilievo di terreno e l'analisi della documentazione bibliografica consentono di accertare come la sede legale di Coopservice S.Coop.p.A. si trovi in un terreno modellato interamente su formazioni superficiali di età quaternaria, costituite da depositi alluvionali del periodo postglaciale (Olocene medio) che hanno colmato il bacino padano.

Si tratta di depositi costituiti prevalentemente da sabbie medie e grossolane, subordinatamente ghiaie e ghiaie sabbiose, limi e limi argillosi. La deposizione di tali litotipi è piuttosto casuale e si possono talora rinvenire delle "lenti" di deposito di fiume, piuttosto larghe e sottili, allungate principalmente in direzione est-ovest.

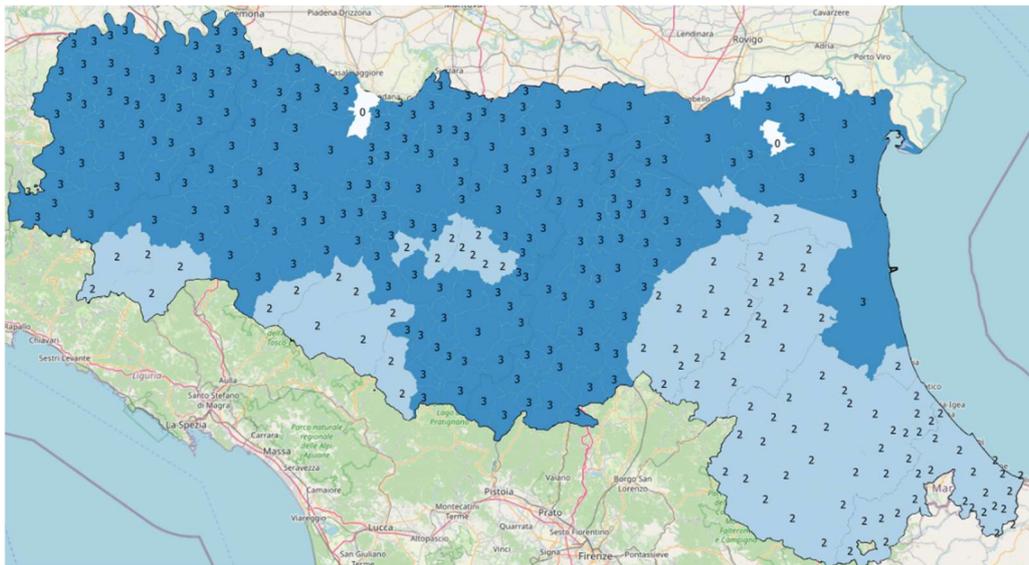
L'assetto fisico del territorio nell'area in cui insiste la sede legale di Coopservice S.Coop.p.A ha seguito le sorti della pianura padana e del fronte Appenninico settentrionale, nel corso della loro storia evolutiva.

CLASSIFICAZIONE SISMICA REGGIO EMILIA

La Provincia di Reggio Emilia è soggetta ad un'attività sismica media, indotta da alcuni e storicamente documentati terremoti, con epicentro nell'ambito del territorio provinciale e di riflesso dagli eventi più intensi provenienti dalle province limitrofe.

Dall'esame delle registrazioni dei terremoti, riportati nella specifica letteratura divulgativa (catalogo ENEL - PFG, bollettino sismico mensile dell'Istituto Nazionale di Geofisica e rapporti sull'attività sismica dell'Istituto di Geofisica e Geodetica dell'Università di Genova), si evince che la sismicità si concentra, in particolare modo, nel settore settentrionale.

Nel complesso il territorio provinciale può essere ritenuto potenzialmente pericoloso, anche se la sismicità è molto bassa. Nell'ambito territoriale della pianura reggiana gli epicentri dei terremoti sono concentrati lungo i piani di rottura del substrato terziario in corrispondenza del fascio di accavallamento dell'E.T.F



Pertanto, la sede legale di Reggio Emilia di Coopservice S.Coop.p.A, come disciplinato dalla Delibera Num. 146 del 06/02/2023 della Regione Emilia-Romagna, rientra in zona sismica 3: Zona con pericolosità sismica bassa, che può essere soggetta a scuotimenti modesti².

² Per approfondimenti visitare il seguente link <https://ambiente.regione.emilia-romagna.it/it/geologia/sismica/la-classificazione-sismica>

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.
Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



3.1.2 CARATTERIZZAZIONE CLIMATICA

Dalla caratterizzazione meteorologica della sede legale di Reggio Emilia, via Rochdale 3-5 si evince quanto indicato di seguito:

- l'umidità dell'aria registrata dalle stazioni meteorologiche della provincia di Reggio Emilia è compresa tra il 50% ed il 70%
- la distribuzione delle temperature: estati calde ed umide ed inverni freddi. I mesi più freddi sono Gennaio e Febbraio con punte minime anche al di sotto di 0° C; i mesi più caldi sono Luglio ed Agosto.
- le direzioni di massima velocità del vento: in tutte le stagioni, le frequenze maggiori di provenienza del vento ricadono nel quadrante occidentale.
- le piogge: l'andamento delle precipitazioni medie è caratterizzato da maggiori livelli di pioggia nei periodi autunnali ed invernali e minimi nel periodo estivo.

3.2 CONTESTO EDILIZIO DELL'EDIFICIO

3.2.1 STRUTTURA FISICA DELL'EDIFICIO

L'edificio di Coopservice S.Coop.p.A è sito in via Rochdale 3/5 a Reggio Emilia (RE) in una zona isolata ed è parzialmente circondato da un cortile adibito a parcheggio per i dipendenti.

Si tratta di un edificio indipendente di grandi dimensioni costruito nel 2006, ed è la sede legale dell'azienda. L'immobile si sviluppa, a seconda delle aree, su 2 o 3 piani. Sul lato sud l'edificio confina con la strada, sul lato ovest confina con la rete ferroviaria e sugli altri lati con terreno agricolo.

L'intero edificio è circondato da un'area cortiliva adibita prevalentemente a parcheggio. Nel parcheggio, in costruzione separata è installato il gruppo elettrogeno.

La struttura si sviluppa su quattro piani fuori terra: Piano Terra, Piano Primo, Piano Secondo e Piano Terzo.

Il Piano Terra è costituito dai seguenti ambienti:

- Atrio di ingresso con reception / Corridoi di distribuzione / Uffici / Locali tecnici / Servizi igienici del personale, Sala riunione/Sala ristoro;

Il Piano Primo è costituito dai seguenti ambienti:

- Atrio di ingresso / Corridoi di distribuzione / Uffici / Servizi igienici del personale, Sala riunione/Sala ristoro;

Il Piano Secondo è costituito dai seguenti ambienti:

- Atrio di ingresso / Corridoi di distribuzione / Uffici / Servizi igienici del personale / Archivi / Locali tecnici / Sale riunioni/ Sala ristoro;

Il Piano Terzo è costituito dai seguenti ambienti:

- Atrio di ingresso / Archivi / Locali tecnici / Sala riunioni.

La sede legale ospita circa 295 dipendenti impiegati prevalentemente in attività di ufficio.

Stante la presenza di personale con la possibilità di lavorare da remoto (smart working), gli uffici sono adeguatamente e sufficientemente capienti.

Di seguito si riportano alcune sintetiche informazioni sulle condizioni ambientali della zona:

- Aria

Si riportano di seguito i dati medi della qualità dell'aria³:

PARAMETRI	VALORE MEDIO
PM2.5	8 µg/m ³
PM10	28 µg/m ³
NO ₂	30 µg/m ³
CO	0,5 mg/ m ³
O ₃	41 µg/m ³

³ Fonte: Rapporto anno 2020 ARPAE sulla qualità dell'aria Reggio Emilia.

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351

Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



- Acqua

A circa 300m ad Ovest del confine del sito scorre il canale Tassone, in cui avviene lo scarico delle acque bianche del sito aziendale. Le acque nere sono scaricate in fognatura pubblica. A circa 3 km del sito Coopservice S.Coop.p.A in direzione Nord-Ovest è presente il depuratore comunale di Mancasale.

- Rumore

In base alla classificazione acustica del territorio comunale di Reggio Emilia, ultimo aggiornamento del 2014, l'area del sito aziendale si trova parte in classe IV (fronte ovest) e parte in classe III (la restante area).

- Altri elementi significativi

Sul limite occidentale del sito scorre la linea ferroviaria regionale Reggio Emilia-Novellara.

Non vi sono area protette, SIC o ZPS nei dintorni della sede legale.

Si riporta di seguito la planimetria di via Rochdale 3/5 di Reggio Emilia.

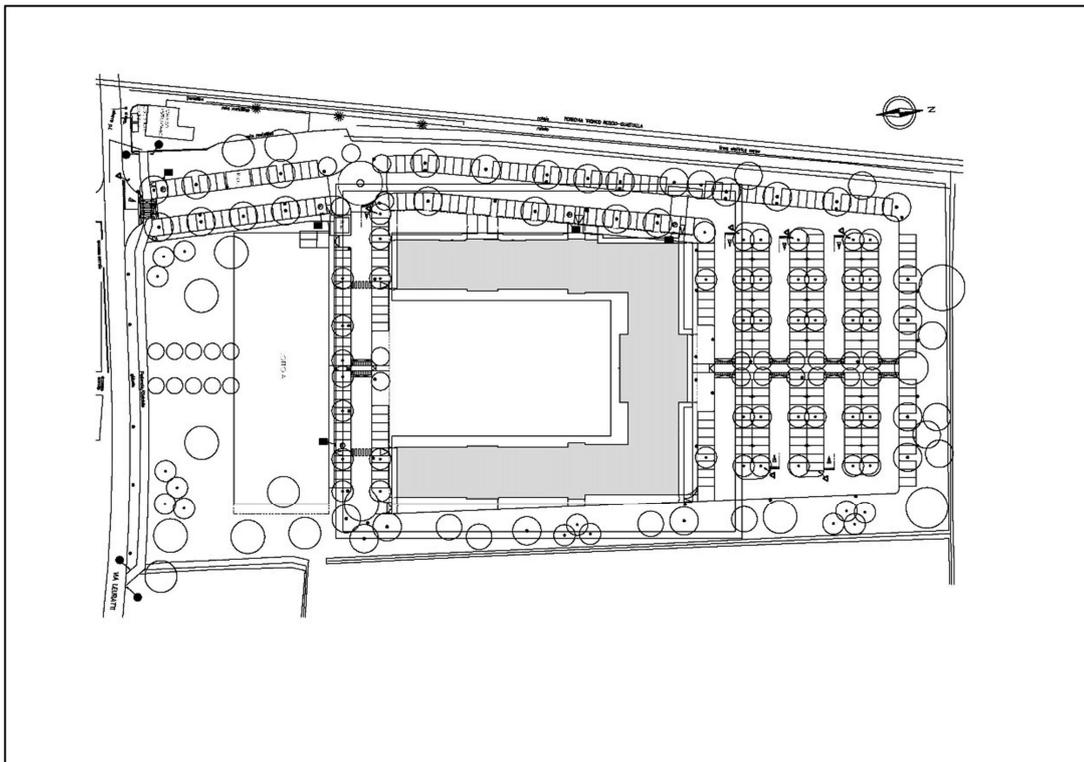


Figura 3: Planimetria sede legale di Reggio Emilia, via Rochdale 3-5

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351

Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



4 DETTAGLIO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE E DEI SERVIZI EROGATI

I VANTAGGI DI UNA SOLUZIONE INTEGRATA PER I SERVIZI DI FACILITY

Coopservice S.Coop.p.A offre una gestione integrata dei servizi che permette considerevoli vantaggi: in virtù dei processi di efficientamento che la Cooperativa può implementare, e una garanzia di risultato grazie all'erogazione diretta dei servizi con proprio personale e a procedure di controllo e monitoraggio delle prestazioni collaudate e consolidate da anni di esperienza nel settore.

Di seguito sono espresse le possibili combinazioni di servizi offerti da Coopservice S.Coop.p.A:

- **Servizio singolo:** Coopservice S.Coop.p.A eroga servizi unici in linea con i bisogni e caratteristiche peculiari dei propri clienti. Che si tratti di pulizie professionali, di un trasloco, il servizio viene disegnato su misura per adattarsi perfettamente alle esigenze del cliente e rispondere pienamente ai più elevati standard prestazionali e di tutela dell'ambiente.
- **Servizi multipli:** Coopservice S.Coop.p.A offre anche combinazioni di servizi, ad esempio per gestire e mantenere un edificio è necessario intervenire su diverse aree: la pulizia dei locali e degli arredi, il corretto funzionamento degli impianti, le procedure di sicurezza per l'accesso, l'approvvigionamento dei materiali. Quindi i clienti possono assegnare la gestione coordinata dei servizi ad un unico fornitore.
- **Facility Management:** Un'altra possibile offerta proposta da Coopservice S.Coop.p.A è il Facility Management, ovvero la gestione organizzativa di tutte le attività che non riguardano il core business di un'azienda. Considerata la diversa tipologia e la complessità tecnica di alcuni servizi, spesso questa soluzione implica un processo di esternalizzazione, con l'affidamento a subappaltatori, che può portare a inefficienze e sprechi rispetto ad una gestione diretta e interna.
- **Servizi integrati di facility:** Coopservice S.Coop.p.A offre ai clienti una soluzione integrata di global service, in cui si occupa di: progettazione del servizio, gestione ed erogazione diretta con il nostro personale lavoratori formati e addestrati). Coopservice S.Coop.p.A, quindi, assume tutta la responsabilità, sia gestionale sia produttiva, che può così ottimizzare i processi e investire le migliori risorse umane e tecnologiche nella commessa.

LE AREE DI BUSINESS

Coopservice S.Coop.p.A è un'impresa multiservizi, ed in quanto tale opera in più mercati, presentando un'offerta ampia e variegata in molteplici settori.

- **Cleaning & Soft Services:** Coopservice S.Coop.p.A effettua servizi riguardanti la pulizia, l'igiene e la salubrità degli ambienti di lavoro, degli ospedali e delle strutture sanitarie, delle scuole e delle Università, dei negozi, supermercati e centri commerciali, dei mezzi di trasporto, delle stazioni e degli aeroporti, degli enti pubblici, dei luoghi di aggregazione. Coopservice S.Coop.p.A effettua la pulizia degli immobili e degli spazi dei clienti perché siano sempre accoglienti, confortevoli, ordinati e perfettamente funzionanti nel pieno rispetto e tutela dell'ambiente.
- **Energy & Technical Services** Coopservice S.Coop.p.A mantiene in perfetta efficienza gli immobili e gli impianti per garantire agli utenti livelli di funzionalità, benessere e comfort ottimali. Attraverso i servizi tecnici e di gestione energia, offre soluzioni di efficientamento energetico per valorizzare gli immobili, ridurre i consumi e le emissioni, salvaguardare l'ambiente e contenere i costi disponendo di strumenti, applicazioni, servizi digitali (IoT, BIM, AI) in grado di aumentare la conoscenza degli ambienti e le capacità previsionali sul comportamento degli impianti permettendo pertanto di intervenire preventivamente con notevoli benefici per i clienti e per l'ambiente.
- **Moving & Handling Service:** Coopservice S.Coop.p.A gestisce le merci e dei beni dei clienti durante le fasi di trasloco, movimentazione, deposito e distribuzione e si assicura che vengano trasportati in condizioni ottimali, rispettando le tempistiche, in Italia e all'estero. Coopservice S.Coop.p.A mette a disposizione dei clienti magazzini dotati dei più elevati standard di sicurezza antincendio e antisismica per la conservazione di archivi, lo stoccaggio di materiali e la loro distribuzione logistica. Coopservice S.Coop.p.A gestisce magazzini altamente automatizzati per la logistica farmaceutica e ospedaliera, applicando le logiche Lean, Agile e la metodologia Kaizen per ottimizzare i processi e garantire i massimi livelli di efficienza.
- **Security Services⁴** : Fino al 30 Giugno 2023 i servizi di Vigilanza e le Centrali Operative erano gestiti da Coopservice S.Coop.p.A che coordinava e gestiva l'operato delle guardie giurate armate e degli operatori della sicurezza che vigilano giorno e notte su abitazioni, attività commerciali, imprese, ospedali, enti pubblici, tribunali, stazioni, porti e aeroporti per garantire i migliori livelli di sicurezza e la qualità della vita di tutti.

⁴ Tale servizio è stato scorporato da Coopservice S.Coop.p.A dal 30 Giugno 2023.

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



5 IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Il sistema di gestione permette di presidiare la conformità dei servizi ai requisiti cogenti e più in generale di mitigare l'impatto ambientale dei siti e delle attività della Cooperativa, promuovendone contestualmente il miglioramento. Tutto questo avviene mediante:

- una chiara identificazione dei fattori e delle esigenze/aspettative dei portatori di interesse, la definizione del campo d'applicazione del Sistema di Gestione e dei processi chiave relativamente alla gestione ambientale
- l'impegno della Direzione della Cooperativa in relazione ai temi della sostenibilità (anche) ambientale, la definizione delle politiche di sostenibilità, delle responsabilità nell'ambito più generale dell'organizzazione Coopservice S.Coop.p.A in relazione all'ambiente
- la pianificazione del Sistema di Gestione in relazione alle azioni definite per mitigare i rischi e conseguire le opportunità, agli aspetti ambientali significativi identificati nella prospettiva di ciclo di vita dei nostri servizi, agli obblighi di conformità che si applicano alle nostre attività e servizi
- la definizione delle risorse necessarie all'implementazione del sistema di gestione (personale competente e consapevole, infrastrutture idonee, processi di comunicazione da/per i portatori di interesse chiari, trasparenti ed efficaci, la presenza di un sistema documentato che consenta il sistematico utilizzo delle buone pratiche definite dalla Cooperativa in relazione all'ambiente)
- la definizione delle modalità di controllo sugli impatti dei nostri processi e servizi già individuati in un'ottica di ciclo di vita, la corretta gestione delle modifiche ai nostri processi e servizi, l'introduzione di elementi di eco-progettazione dei nostri servizi, il controllo dei nostri fornitori qualora i prodotti/servizi da essi acquistati abbiano un impatto rilevante sull'ambiente
- la definizione di apposite modalità di monitoraggio, misurazione e miglioramento del nostro Sistema di Gestione

Il sistema si applica a tutti i servizi erogati da tutte le Aree e settori di business e a tutte le attività svolte.

Queste le certificazioni in nostro possesso relative alla sostenibilità ambientale del nostro business:

CERTIFICAZIONE	AMBITO DI APPLICAZIONE	ANNO DI CONSEGUIMENTO
UNI EN ISO 14001	Gestione ambientale	2006
UNI CEI EN ISO 50001	Sistemi di gestione dell'energia	2021
UNI CEI 11352	Servizi energetici nel settore pubblico E.S.Co.	2012
Ecolabel UE	Servizi di pulizia in ambiente interno identificati dal marchio Green Leaf by Coopservice S.Coop.p.A	2023
UNI EN ISO 14064	Gas ad effetto serra - Specifiche e guida, al livello dell'organizzazione, per la quantificazione e la rendicontazione delle emissioni di gas ad effetto serra e della loro rimozione	2023

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351

Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



6 LA POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE

Le principali linee etiche e di comportamento ambientali confermate dalla Direzione Aziendale nell'ultimo aggiornamento della Politica del Sistema di Gestione (10.06.2024)⁵:

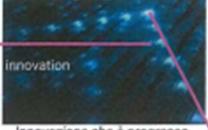


Politica Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la riduzione delle emissioni dei gas ad effetto serra, l'Energia, la Salute e Sicurezza, la Responsabilità Sociale, Inclusione e Parità di Genere, la Sicurezza delle Informazioni, la Prevenzione della Corruzione e l'Innovazione

Coopservice vuole essere leader nel mondo dei servizi integrati, con l'innovazione continua dei servizi, l'impegno per la sostenibilità ambientale, la riduzione delle emissioni dei gas ad effetto serra, la valorizzazione della qualità del lavoro, la sicurezza delle informazioni, la sicurezza e salute sul lavoro e stradale: mettendo al centro i clienti e la collettività, valorizzando la professionalità e le aspirazioni dei propri soci e lavoratori.



people
Persone che fanno squadra, che si occupano l'una dell'altra



innovation
Innovazione che è progresso, spingersi più in là, movimento



sustainability
Perseguire il massimo della sostenibilità ambientale è una responsabilità di tutti

La Direzione Coopservice si impegna a:

- rispettare e far rispettare i requisiti legislativi e normativi vigenti in materia di appalti, ambiente, energia, salute e sicurezza, lavoro, principi di eguaglianza sociale e parità di genere, sicurezza delle informazioni, prevenzione e contrasto della corruzione, nella consapevolezza che qualsiasi non conformità ai requisiti cogenti e alla presente Politica può avere conseguenze gravi e importanti per i singoli e per la società;
- diffondere i contenuti delle proprie procedure, il Codice Etico, il Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001, le Linee Guida Anticorruzione e Antitrust;
- adottare un approccio di "tolleranza zero" nei confronti di qualsiasi forma e atto di corruzione, impegnandosi a operare con onestà, integrità e nel pieno rispetto delle leggi, impedendo, interrompendo e sanzionando eventuali condotte illecite o trasgressive;
- mantenere l'autorità e l'indipendenza della funzione di conformità per la prevenzione della corruzione e degli illeciti antitrust;
- contrastare ogni forma di comportamento anticoncorrenziale nello svolgimento delle proprie attività, nella consapevolezza che la capacità di svolgere il proprio business nel rispetto delle leggi e dei regolamenti e dei principi di libera concorrenza rappresenta uno dei fattori chiave della reputazione di Coopservice;
- adottare un approccio di gestione del rischio nell'individuare i potenziali eventi e le relative conseguenze aventi impatto sui processi e sulle attività incluse nel sistema di gestione integrato;
- rendere disponibili le risorse necessarie per supportare coloro che hanno i vari gradi di responsabilità per gestire il rischio;
- prevenire gli infortuni sul lavoro, le malattie professionali, il rischio di incidenti stradali sul lavoro e nel tragitto per raggiungerlo, l'inquinamento dell'ambiente, lo spreco di risorse energetiche, nonché monitorare le emissioni dei gas ad effetto serra;
- garantire un adeguato livello di sicurezza dei dati e delle informazioni nell'ambito della progettazione ed erogazione dei servizi aziendali, attraverso l'identificazione, la valutazione ed il trattamento dei rischi ai quali i servizi stessi sono soggetti e a proteggere il proprio patrimonio informativo: tutte le informazioni, che sono generate o utilizzate da Coopservice sono da salvaguardare e sono protette, secondo la classificazione attribuita, dalla loro creazione, durante il loro utilizzo, fino alla loro eliminazione. Le informazioni sono gestite in modo sicuro, accurato e affidabile e sono prontamente rese disponibili per gli usi consentiti;
- promuovere e gestire il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato e della catena di fornitura di prodotti e servizi in coerenza con i principi di prevenzione della corruzione, di efficientamento energetico, di tutela ambientale, di responsabilità sociale, di sicurezza delle informazioni, di Salute e Sicurezza, di Innovazione e delle prestazioni aziendali riguardanti la qualità del servizio e la soddisfazione dei clienti, e in particolare:
 - fare leva sui valori della cooperativa e rafforzare la relazione con i soci;
 - valorizzare le competenze professionali delle persone e promuovere iniziative di welfare aziendale coerenti con i loro bisogni;
 - consultare e far partecipare i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti, alle scelte riguardanti la salute e la sicurezza; stabilire, assegnare le risorse adeguate, riesaminare e raggiungere gli obiettivi di qualità, ambientali ed energetici, di sicurezza delle informazioni, di salute e sicurezza sul lavoro e di sicurezza stradale e di prevenzione della corruzione e di innovazione;
 - incoraggiare le segnalazioni del personale relative al sospetto di fenomeni corruttori e distortivi della concorrenza, senza il timore di ritorsioni;
 - favorire politiche di pari opportunità ed inclusività, in particolare promuovere l'uguaglianza, contrastando qualsiasi tipo di discriminazione diretta o indiretta basata su genere, età, orientamento sessuale, nazionalità, abilità/disabilità, opinioni politiche, confessioni religiose e qualsiasi altra caratteristica personale;
 - promuovere e garantire il rispetto delle pari opportunità, in tutte le fasi del rapporto di lavoro, favorendo, in particolare, il bilanciamento tra generi e le diverse generazioni di azienda supportando il pieno sviluppo e la valorizzazione delle potenzialità delle singole persone;
 - riconoscere il valore del bilanciamento tra vita professionale e vita privata, sviluppando specifici programmi ed iniziative a supporto della conciliazione;
 - sviluppare campagne mirate di sensibilizzazione e formazione sui temi di Diversity, Equity & Inclusion;
 - prediligere fornitori che rispettino i principi di equità sociale;
 - ricercare soluzioni innovative di servizio a basso impatto ambientale ed energetico;
 - quantificare e rendicontare le emissioni dei gas ad effetto serra ed adottare azioni al fine di una loro riduzione;
 - adottare misure, sia tecniche che organizzative, necessarie a garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità sia del patrimonio informativo interno che di quello affidato dai propri Clienti;
 - perseguire l'efficacia e l'efficienza dei processi;
 - sostenere la crescita sviluppando nuovi servizi e nuovi mercati.



10/06/2024

Presidente


Direttore Generale
Michele Magagna


⁵ Per la politica completa è presente sul sito istituzionale al seguente link <https://www.coopservice.it/sistemi-di-gesti>

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



7 LA STRUTTURA E LA GOVERNANCE DELLA COOPERATIVA

Coopservice S.Coop.p.A è una società cooperativa retta e disciplinata dai principi della mutualità.

“Lo scopo che i soci lavoratori della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali” – art. 3 dello Statuto Sociale. Essere socio significa essere protagonista della vita sociale dell’azienda, partecipare all’elaborazione dei programmi di sviluppo e alla realizzazione dei processi produttivi, nonché far parte di un sistema che garantisce medesimi diritti e doveri.

Coopservice S.Coop.p.A ha scelto di favorire l’adesione a socio dei propri lavoratori promuovendo la democrazia e la partecipazione per rendere protagonisti i soci lavoratori nella gestione della propria “casa” avendone cura e migliorandola per le generazioni future. I principi della “porta aperta” e “una testa un voto” caratterizzano in modo significativo la vita e lo scopo dell’impresa cooperativa e dei suoi soci: valorizzare il proprio operato mantenendolo nella cooperativa per lasciarlo ai soci e alle generazioni future che verranno nel pieno rispetto dell’Ambiente che li circonda.

Coopservice S.Coop.p.A, quindi, dà la possibilità ai propri dipendenti di essere anche soci.

Al 31/12/2024, i dipendenti di Coopservice S.Coop.p.A. ammontano a 13.625 di cui 272 presso la sede legale di Reggio Emilia, via Rochdale 3-5. Nella tabella sottostante è possibile visualizzare alcuni dati rispetto al profilo dei dipendenti.

	UOMINI	DONNE
Tempo determinato	380	725
Tempo indeterminato	4702	7818
Età media	49,8	
Anzianità media	5,33	

Per dare una maggiore completezza sul profilo dei dipendenti è possibile vedere come essi siano ripartiti in base ai business in cui opera Coopservice S.Coop.p.A.

AREE DI BUSINESS	N° OPERATORI PRESSO I CANTIERI
Cleaning & Soft Services	11.000 circa circa
Energy & Technical Services	430 circa
Moving & Handling Services	1.900 circa circa

Di seguito si può vedere inoltre la distribuzione dei lavoratori in base al genere.

Genere	Distribuzione
Maschio	37,30%
Femmina	62,70%

Come indicato precedentemente Coopservice S.Coop.p.A dispone di una forza lavoro composta anche da soci lavoratori. I soci Coopservice S.Coop.p.A nel 2024 ammontano a 5.312. Di seguito è presentata la tabella nella quale è possibile vedere la ripartizione dei soci-lavoratori nelle regioni italiane.

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

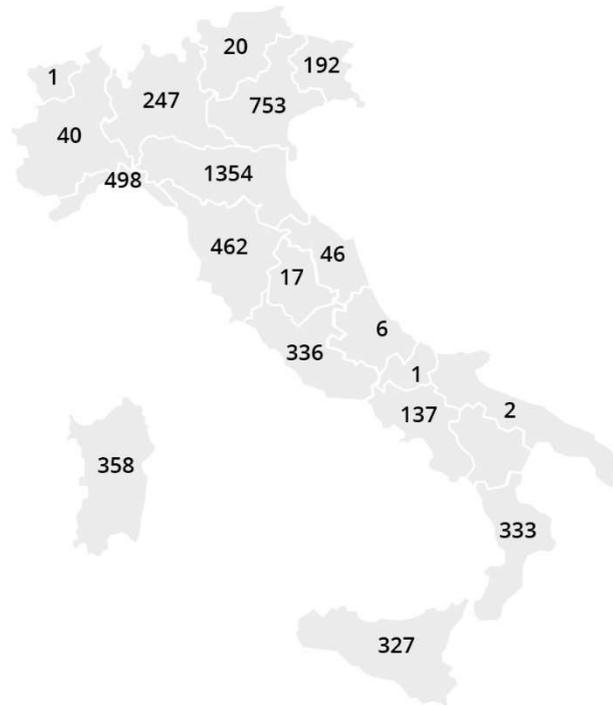
Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351

Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



Regione	Totale
ABRUZZO	5
CALABRIA	389
CAMPANIA	135
EMILIA-ROMAGNA	1291
FRIULI-VENEZIA GIULIA	196
LAZIO	400
LIGURIA	502
LOMBARDIA	236
MARCHE	42
MOLISE	1
PIEMONTE	26
PUGLIA	3
SARDEGNA	381
SICILIA	448
TOSCANA	491
TRENTINO-ALTO ADIGE	27
UMBRIA	20
VALLE D'AOSTA	3
VENETO	716
TOTALE SOCI	5312

Distribuzione geografica dei soci per regione di lavoro



Di seguito si può vedere la distribuzione dei soci in base al genere.

Genere	Distribuzione
Maschio	40,79%
Femmina	59,21%

ORGANI SOCIALI

Assemblea dei soci

Lo strumento principale con cui i soci possono contribuire alle decisioni della cooperativa è l'Assemblea dei soci che, oltre ad approvare il bilancio consuntivo (e, qualora ritenuto utile, il bilancio preventivo), ha la responsabilità di giudicare l'operato degli amministratori e deliberare su alcune materie, tra cui l'eventuale erogazione del ristorno.

Spetta all'Assemblea dei Soci la nomina:

- dei componenti del Consiglio di Amministrazione,
- dei componenti del Collegio Sindacale,
- del Revisore Legale dei conti.

Consiglio di Amministrazione

I consiglieri che compongono il CdA restano in carica per tre esercizi e sono eletti dall'assemblea in rappresentanza delle principali aree territoriali. Ogni anno si rinnova per un terzo dei suoi membri. Il consiglio è investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa. Al Presidente, che ha la rappresentanza della società, spetta convocare, presiedere e coordinare le funzioni e gli organismi aziendali interni di espressione sociale deputati ad avere funzioni consultive per il consiglio.

Il Consiglio di Amministrazione ha inoltre attribuito Deleghe di natura ambientale.

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale è composto da tre membri effettivi e due supplenti eletti dall'assemblea che restano in carica per tre anni. Ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

Dichiarazione Ambientale

ALTRI ORGANI

Organismo di Vigilanza

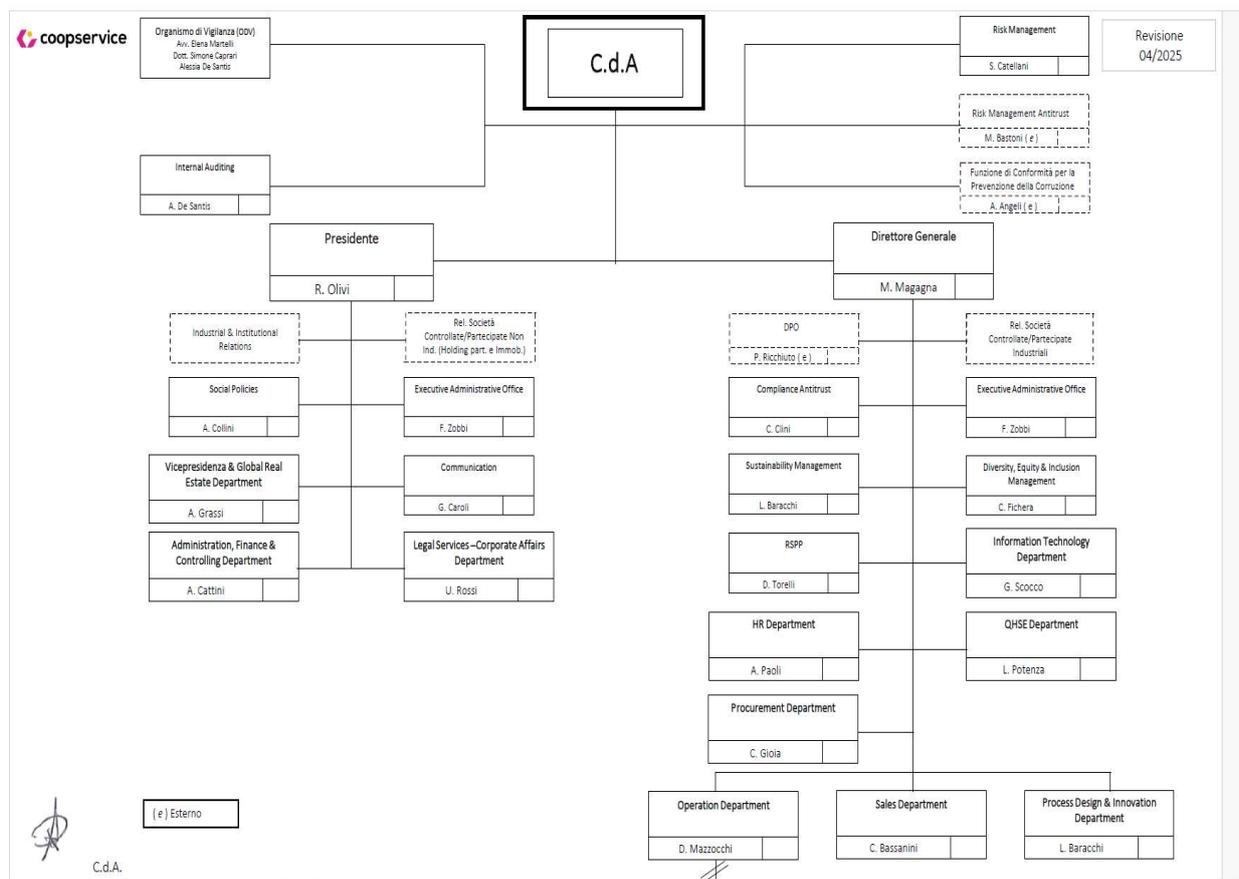
L'Organismo di Vigilanza è un organo dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo, che ha il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza dei modelli di organizzazione previsti dalla normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società, nonché di curarne l'aggiornamento, al fine di evitare la responsabilità della società per reati commessi nell'interesse o a vantaggio della stessa.

Società di Revisione

Deloitte & Touche SpA - anno 2023

PricewaterhouseCoopers Business Services S.r.l. - anno 2024

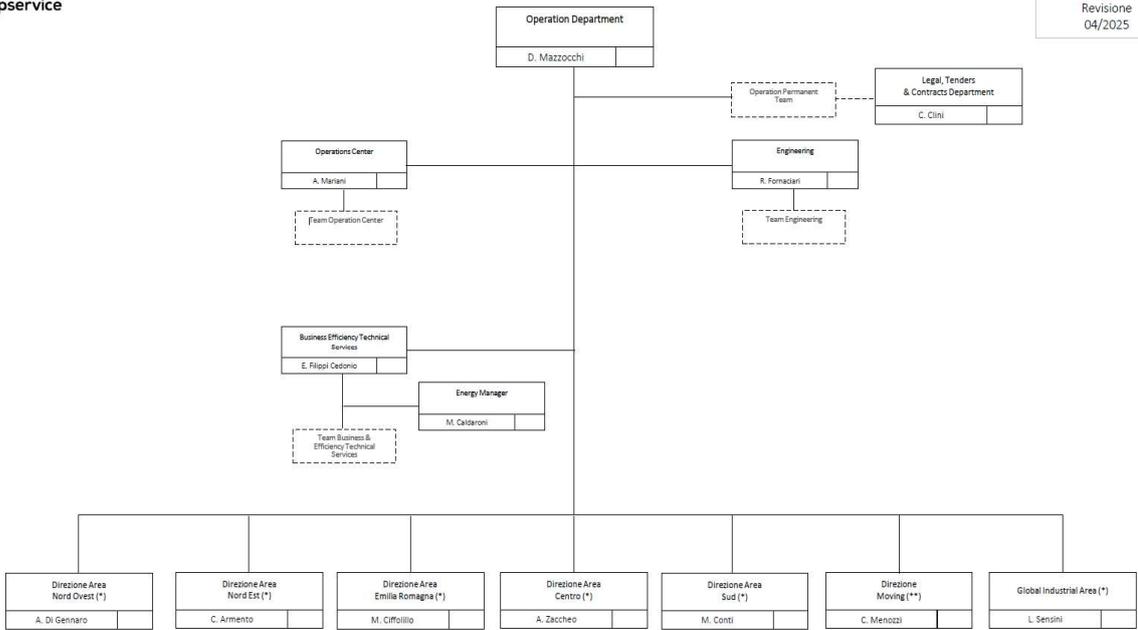
Coopservice S.Coop.p.A ha provveduto a nominare il Sustainability Manager come Rappresentante della Direzione, ai sensi del Reg. 1221/09 e smi, e creato un gruppo di lavoro interno, trasversale alle funzioni dell'azienda, al fine di dare garanzia fattiva delle attività necessarie alla transizione ESG.



Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.
 Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
 Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it

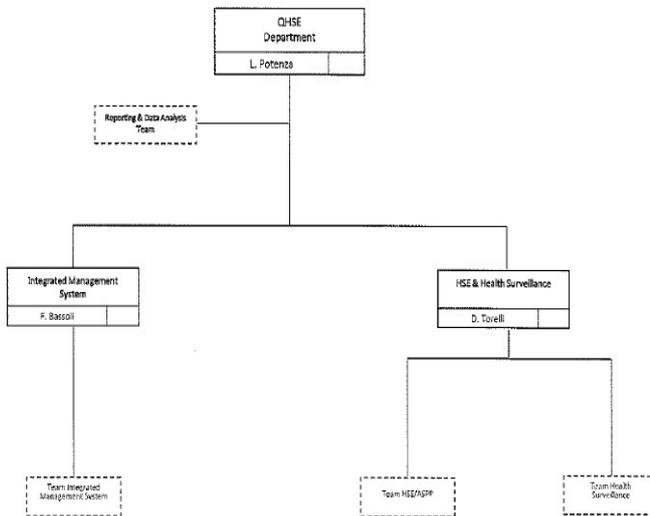




C.d.A.

 * Settore Cleaning & Technical
 ** Settore Moving & Handling, Area Unica Nazionale

Si riporta di seguito la struttura del dipartimento QHSE della Coopservice S.Coop.p.A:



QHSE

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.
 Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
 Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



8 GLI ASPETTI AMBIENTALI DELLA COOPERATIVA E LA LORO SIGNIFICATIVITÀ

8.1 VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ DEGLI ASPETTI AMBIENTALI, LORO DESCRIZIONE

La valutazione viene effettuata considerando le condizioni normali di funzionamento dei processi e delle attività aziendali sulla base dei criteri seguenti:

- potenzialità di causare danni al contesto ambientale
- rilevanza dell'impatto ambientale per entità, frequenza, ecc
- andamento dell'impatto rispetto al periodo precedente
- previsione di cambiamenti importanti
- applicabilità di obblighi e limiti legislativi
- importanza per le parti interessate
- implicazioni economiche.

Gli aspetti ambientali risultano significativi quando l'esito della valutazione (misurato con la rilevazione di risposta positiva ai parametri di cui sopra) supera determinate soglie fissate allo scopo di facilitare l'individuazione delle modalità di gestione (ed eventuali priorità di intervento).

Gli aspetti significativi sono tenuti sotto controllo definendo a seconda del caso:

- procedure/istruzioni operative e monitoraggio per tenere costantemente sotto controllo gli impatti correlati ed evitare situazioni di non conformità;
- monitoraggio e misurazione;
- programmi di miglioramento volti a ridurre gli impatti ambientali;
- misure preventive, qualora l'aspetto derivi la sua significatività da condizioni di emergenza.

Il criterio di valutazione è lo stesso per gli aspetti indiretti – qualora sia accertata preventivamente la possibilità di esercitare un grado di influenza sulla gestione dello specifico aspetto.

VALUTAZIONE ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI

In relazione all'ultimo aggiornamento della Valutazione Significatività Aspetti Ambientali risultano significativi in condizioni normali nella sede legale di Reggio Emilia, via Rochdale 3-5:

- Consumo di Gas
- Produzione di Rifiuti
- Presenza di F-GAS

Rispetto alle attività chiave risultano significativi questi aspetti ambientali:

PULIZIE

- Consumi idrici (in tutte e tre le condizioni)
- Utilizzo di materiali (in tutte e tre le condizioni)
- Produzione di rifiuti (in tutte e tre le condizioni)
- Inquinamento del suolo (in tutte e tre le condizioni)

LOGISTICA E TRASLOCHI

- Utilizzo di carburanti (in tutte e tre le condizioni)
- Utilizzo di materiali (in tutte e tre le condizioni)
- Emissioni in atmosfera (in tutte e tre le condizioni)
- Rumore (in tutte e tre le condizioni)
- Inquinamento del suolo (in tutte e tre le condizioni)

EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

- Emissioni in atmosfera (in tutte e tre le condizioni)
- Rumore (in tutte e tre le condizioni)
- Impiego di F-GAS (in tutte e tre le condizioni)
- Inquinamento del suolo (in tutte e tre le condizioni)

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351

Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



Gli aspetti ambientali, per quanto riguarda Consumo di Energia, Consumo di gas, Emissioni in Atmosfera, Produzione di rifiuti, Impiego di F-GAS sono gestiti mediante procedure/istruzioni operative e strumenti di monitoraggio, misurati mediante la raccolta dei dati indicata in questo capitolo e gli indicatori chiave presenti nelle sezioni successive.

Per quanto riguarda la presenza di F- GAS (e del possibile rilascio di perdite dagli impianti) l'azienda dispone degli Impianti nella sede legale di Reggio Emilia, via Rochdale 3-5 come rappresentato nel paragrafo 8.2.9.

Questi e gli altri impianti di climatizzazione locali sono tenuti sotto controllo mediante impiego di ditte iscritte al Registro F-GAS nella installazione, manutenzione e ricerca perdite per gli impianti contenenti quantitativi superiore alle 5 t/CO2.

Per quanto riguarda l'inquinamento acustico, le attività presso la sede legale sono squisitamente di ufficio, la recente valutazione di impatto acustico rileva valori conformi a quelli della classe di zonizzazione acustica applicabile al sito.

Per quanto riguarda le attività presso i "cantieri" esse sono svolte secondo eventuali prescrizioni da Regolamento Comunali, con attrezzature e mezzi perfettamente mantenute. Si tengono sotto controllo eventuali segnalazioni ambientali (mai pervenute per quanto riguarda la sede legale di Rochdale 3-5).

Per quanto riguarda quelli valutati significativi in condizioni di emergenza le modalità di loro gestione sono da ricondurre alle misure di tipo preventivo indicate nelle Procedure/Piani di Emergenza.

Di recente non si sono verificate emergenze di nessun tipo, i piani di emergenza sono sottoposti a periodiche prove secondo le previsioni di legge o interne all'azienda – che hanno sempre rilevato la corretta ed efficace gestione degli impatti ambientali eventualmente determinati da tali situazioni.

8.2 ASPETTI AMBIENTALI DELLE SEDI

Gli aspetti ambientali della sede legale di via Rochdale 3-5 e dei siti di Coopservice S.Coop.p.A. sono:

- materie prime, prodotti
- biodiversità
- consumi idrici
- consumi energetici
- scarichi idrici
- rifiuti
- rumore
- presenza di PCB e PCT
- presenza di sostanze lesive dello strato di ozono e ad effetto serra
- amianto
- elettrosmog
- inquinamento luminoso
- emissioni in atmosfera

Essi sono identificati considerando l'intero ciclo di vita dei servizi aziendali.

8.2.1 MATERIE PRIME, PRODOTTI

I siti per i quali è stato individuato l'aspetto ambientale relativo a materie prime e prodotti, fungono da centri di stoccaggio per prodotti e attrezzature utilizzati nei servizi erogati da Coopservice S.Coop.p.A. Presso tali siti sono attive procedure per la gestione di eventuali sversamenti accidentali di sostanze chimiche. In nessun sito sono presenti serbatoi interrati contenenti sostanze pericolose.

La conformità delle quantità di prodotti stoccati rispetto a quanto indicato dalla normativa di prevenzione incendi e dal CPI (ove previsto) viene regolarmente verificata a cura dei Responsabili di sito.

8.2.2 BIODIVERSITÀ

Coopservice S.Coop.p.A. svolge la propria attività in circa 70 siti distribuiti su tutto il territorio italiano. La superficie occupata non varia di molto tra i vari esercizi, in quanto, come siti vengono considerati tutti gli immobili sui quali Coopservice S.Coop.p.A. esercita il controllo operativo.

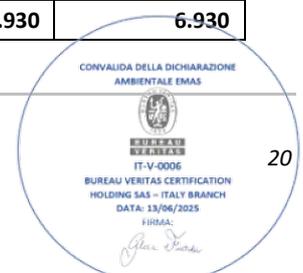
Biodiversità	2021	2022	2023	2024
Area sede legale (m2)	16.263	16.263	16.263	16.263
Area Impermeabilizzata sede legale	9.233	9.233	9.233	9.233
Area Verde e cortiliva sede legale	6.930	6.930	6.930	6.930

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351

Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



Biodiversità	2021	2022	2023	2024
Area altri siti (m2)	113.966	120.739	120.122	120.122
Area Impermeabilizzata	81.849	84.572	83.134	83.134
Area Verde e cortiliva	41.350	45.400	46.221	46.221
n° sedi/siti	67	71	70	70

8.2.3 CONSUMI IDRICI

I consumi idrici si riferiscono all'acqua sanitaria dei siti di Coopservice S.Coop.p.A. I consumi idrici non sono considerati un dato materiale, vengono monitorati e sono in atto buone pratiche per evitare sprechi.

Consumi idrici	2021	2022	2023	2024
Consumi idrici sede legale (m3)	1.816	1.650	1.814	2.060
Consumi idrici annuali (m3)	10.352	6.220	7.963	7.406

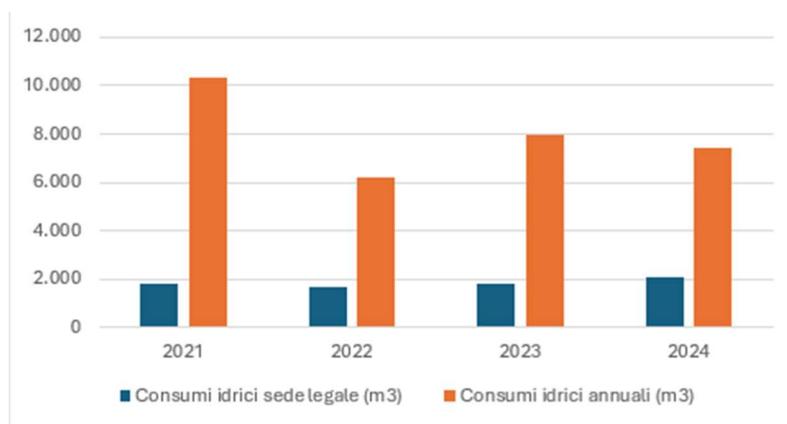


Figura 4 - Consumi idrici nel periodo 2021-2024

8.2.4 CONSUMI ENERGETICI

L'azienda utilizza energia per la climatizzazione e l'illuminazione dei locali, per l'alimentazione dei mezzi di servizio e delle apparecchiature d'ufficio, lavaggio materiali riutilizzabili nelle attività di pulizia ed eventuali attività in appalto da parte di Clienti.

Le fonti sono costituite da:

- a) energia elettrica per:
- impianti (lavatrici, macchine conta denaro, ecc.)
 - corpi illuminanti
 - apparecchiature varie di ufficio
 - carica batterie attrezzature/carrelli
 - servizi di sorveglianza (impianti – apparecchiature)
 - mezzi (monopattini, ciclomotore, mezzi pulizie)
 - impianti condizionamento/riscaldamento

Si riportano di seguito i consumi energetici dei siti di Coopservice S.Coop.p.A:

	2021	2022	2023	2024
Consumo energia sede legale (kWh)	659.268	639.986	712.774	760.168
Consumo annuali (kWh)	3.464.139	3.236.766	2.396.923	2.438.089

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.
Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



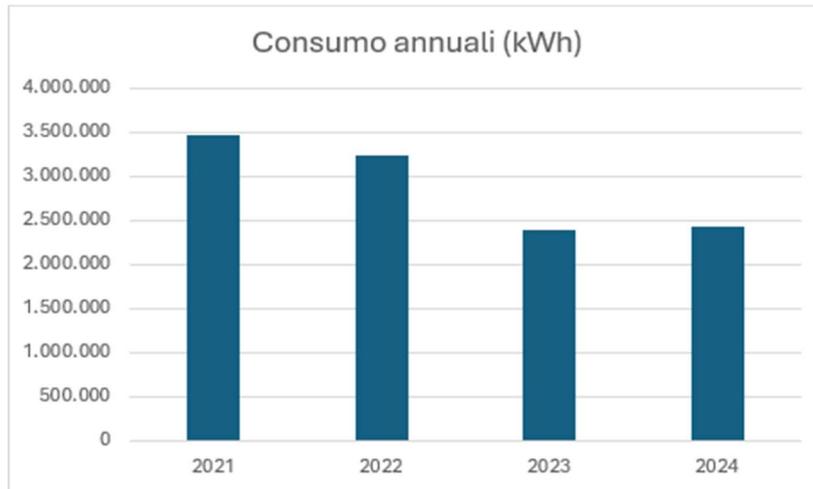


Figura 5 - Consumi energetici nel periodo 2021-2024

I consumi energetici complessivi risultano in diminuzione a partire dal 2022, tale riduzione è dovuta, in parte, all'introduzione strutturata dello smart working presso la di Reggio Emilia. Nel 2022, inoltre, per sensibilizzare i dipendenti, sono state diffuse, da parte dell'Energy Manager, le linee guida per ridurre gli sprechi energetici. La riduzione dei consumi è visibile anche nel 2023, soprattutto grazie all'introduzione di lampade a LED, presso la sede legale di Reggio Emilia, via Rochdale 3-5.

Nel 2024 i consumi elettrici della sede legale sono aumentati perché a seguito dell'eliminazione di due caldaie, sono state installate due pompe di calore. Di conseguenza è aumentato il consumo totale.

8.2.5 SCARICHI IDRICI

Le acque di scarico prodotte comprendono:

- acque nere da scarichi civili
- acque meteoriche dai piazzali

Le prime sono scaricate in pubblica fognatura, le acque meteoriche (ovviamente non contaminate) sono raccolte, canalizzate e scaricate in pubblica fognatura.

8.2.6 PRODUZIONE DI RIFIUTI

I rifiuti prodotti nella sede legale di Reggio Emilia, via Rochdale 3-5, sono per lo più rifiuti urbani derivanti da attività di ufficio e sono conferiti al gestore del servizio pubblico di raccolta.

Eventuali rifiuti speciali, prodotti presso le sedi o generati durante le attività, sono conferiti a trasportatori iscritti all'albo per la consegna a smaltitori autorizzati.

È stato inoltre regolarmente presentato il MUD per l'anno 2022 con numero protocollo RE.000470 del 23/06/2023 presso la CCIAA di Reggio Emilia.

Anche per l'anno 2023 è stato inoltre regolarmente presentato il MUD con numero protocollo RE-000623 del 24/06/2024 presso la CCIAA di Reggio Emilia.

	2021	2022	2023	2024
Pericolosi [kg]	6.705	130	650	160
Non pericolosi [kg]	2.220	1.410	7.410	4.720
Totale [kg]	8.925	1.540	8.060	4.880

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351

Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



L'unico codice smaltito nell'anno 2024, relativo ai rifiuti pericolosi, è riferibile ad apparecchiature fuori uso contenenti sostanze pericolose.

I dati dei rifiuti gestiti da Coopservice S.Coop.p.A. sono descritti nel paragrafo 8.3.5.

8.2.7 RUMORE

Le principali fonti di rumore immesso nell'ambiente da Coopservice S.Coop.p.A sono:

- Automezzi di servizio, in particolare dove presenti furgoni o autocarri;
- Impianti necessari per l'erogazione del servizio.

Di seguito è riportata la situazione rilevata nella sede legale di Reggio Emilia, via Rochdale 3-5:

Sito	ZAC	Classe	Limiti		Risultato indagine	Data indagine
			giorno	notte		
SEDE Reggio Emilia Via Rochdale, 3-5	Sì	Classe IV area intensa attività umana	65 dBA	55 dBA	Valutazione entro i limiti	Aprile 2010

Dall'ultima valutazione d'impatto acustico non si rilevano modifiche sostanziali.

8.2.8 PRESENZA DI PCB E PCT

Non risultano presenti nella sede legale apparecchiature contenenti PCB/PCT.

8.2.9 PRESENZA DI SOSTANZE LESIVE DELLO STRATO DI OZONO E AD EFFETTO SERRA

Le apparecchiature presenti nei siti contenenti sostanze lesive dell'ozono (gas R22) sono mappate.

Laddove sono presenti impianti di condizionamento contenenti quantità superiori ai 3 kg di sostanze controllate, ai sensi del Regolamento (CE)1005/2009, è stato istituito il controllo periodico delle fughe a norma di legge con registrazione sugli appositi libretti.

Presso la sede legale di Reggio Emilia, via Rochdale 3-5, sono presenti i seguenti impianti soggetti a F-Gas:

Modello	Matricola	t Co2
AERMEC	2309006860040001	11,74
AERMEC	2309006860050001	10,40
FUJIZU	AYJ090LELBH	15,66
DAIKIN	1806587	5,74
DAIKIN	1806942	5,74
CLIVET	AB8N9W7D0009 xsc31204	210,89
CLIVET	AB8N9W7D0009	210,89
DAIKIN	-	8,35
DAIKIN	-	7,7

8.2.10 GAS METANO

Di seguito è presentato il dato del gas metano del quadriennio 2021-2024 per quanto riguarda i siti di Coopservice S.Coop.p.A.

	2021	2022	2023	2024
Consumi gas [smc]	201.631	164.468	95.827	86.695

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351

Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



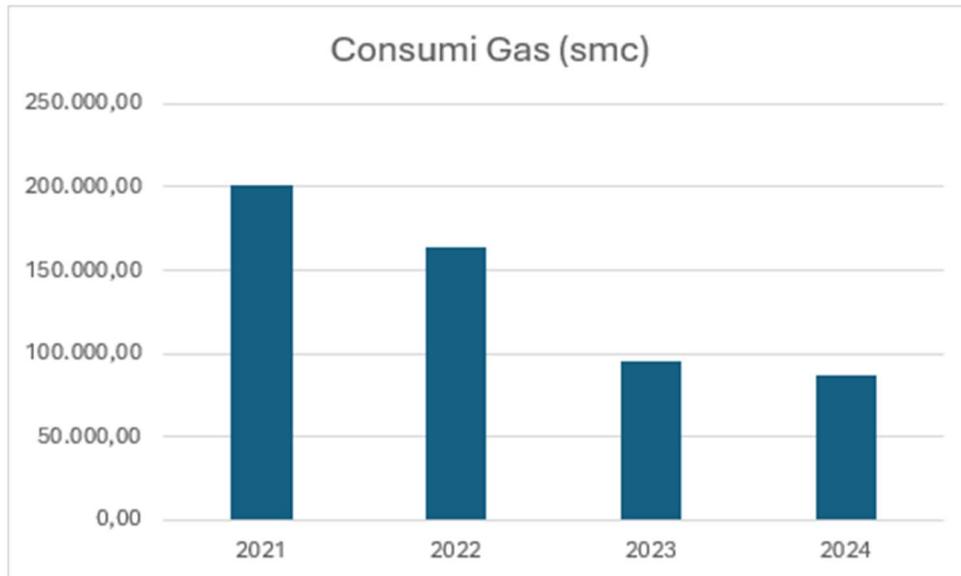


Figura 8 - Consumo di Gas nel periodo 2021-2024

Dal grafico si evince come i consumi di gas naturale siano in notevole diminuzione; questo andamento è dovuto, in realtà, a molteplici fattori, come per esempio la sostituzione, nella sede legale di Reggio Emilia, delle caldaie a gas metano con più moderni sistemi di riscaldamento, le pompe di calore e risultata fondamentale in questo senso la politica anti-spreco che vincola le temperature impostabili all'interno degli uffici impostando massimi e minimi consentiti, allineati alla stagione corrente.

Infine, sono state diffuse linee guida per il corretto comportamento all'interno degli uffici, con suggerimenti pratici da seguire, implementabili nelle azioni quotidiane.

Nel 2024 il dato diminuito si giustifica dall'eliminazione di due caldaie a gas presso la sede legale.

8.2.11 AMIANTO

La sede legale di Reggio Emilia, via Rochdale 3-5 non ha coperture in cemento-amianto. Si fa presente che l'unica sede presso la quale è presente una copertura in cemento-amianto è quella di Forlì (attualmente al di fuori del campo d'applicazione).

8.2.12 ELETTRISMOG⁶

Presso le sedi in cui è presente il servizio di Sicurezza – Vigilanza sono installate antenne per trasmissioni e ricezioni di dati utilizzati durante i servizi di vigilanza; per tali antenne è stata richiesta e ottenuta la debita autorizzazione rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni.

Nell'agosto 2016, è stata effettuata la valutazione relativa all'esposizione dei lavoratori a campi elettromagnetici su alcuni siti campione: da tale indagine non sono emersi rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, per tale motivo si escludono anche rischi di natura ambientale.

8.2.13 INQUINAMENTO LUMINOSO

L'illuminazione esterna presso i siti Coopservice S.Coop.p.A risponde ai requisiti di presidio degli stabili ai fini della sicurezza, nel rispetto delle prescrizioni regionali (ove stabilite) tese a limitare la dispersione di radiazione luminosa verso il cielo. I corpi illuminanti sono orientati verso il basso ed eventuali insegne luminose sono autorizzate dalle amministrazioni locali.

⁶ Si ricorda che l'attività di Vigilanza è stata scorporata da Coopservice S.Coop.p.A nel mese di giugno 2023.

Dichiarazione Ambientale

8.2.14 EMISSIONI IN ATMOSFERA

Da qualche anno, viene calcolata l'impronta di carbonio a livello corporate. A partire dal 2022, tale dato viene certificato da un ente terzo, attraverso la norma UNI EN ISO 14064-1:2019.

8.2.15 ASPETTI AMBIENTALI INDIRETTI

Gli aspetti ambientali indiretti attribuibili alle attività svolte presso la sede legale di Reggio Emilia, via Rochdale 3-5, sono legati:

- al traffico veicolare indotto dagli spostamenti casa/lavoro del personale,
- al traffico veicolare indotto dalla catena di fornitura

CONTROLLO FORNITORI

Coopservice S.Coop.p.A è costantemente impegnata nella sensibilizzazione dei propri fornitori, coinvolti attraverso l'implementazione di numerose iniziative:

- L'individuazione, la valutazione e la qualifica dei fornitori in grado di dimostrare il proprio impegno nella riduzione degli impatti ambientali correlati agli aspetti ambientali.
- La definizione di un CODICE di CONDOTTA FORNITORI.
- la definizione (nell'ambito di contratti ed ordini di acquisto) di apposite clausole per la corretta gestione degli aspetti ambientali che possono dare luogo ad impatto ambientale significativo, con la condivisione della nostra Politica e del suddetto CODICE DI CONDOTTA in occasione della formalizzazione di qualsiasi forma di contratto.

TRAFFICO VEICOLARE INDOTTO

Il traffico veicolare è legato prevalentemente agli spostamenti casa-lavoro del personale.

Con il Decreto Legge n. 34 del 19 maggio 2020 (Decreto Rilancio) convertito Legge 17 luglio 2020 n. 77, al fine di favorire il decongestionamento del traffico nelle aree urbane mediante la riduzione dell'uso del mezzo di trasporto privato individuale, è stato previsto che le imprese e le PA con singole unità locali con più di 100 dipendenti ubicate in un capoluogo di Regione, Città metropolitana, capoluogo di Provincia o Comune con 50.000 abitanti adottino, entro il 31 dicembre di ogni anno, un piano degli spostamenti casa-lavoro (PSCL) del proprio personale dipendente finalizzato alla riduzione dell'uso del mezzo di trasporto privato. A tal fine, è stato nominato un Mobility Manager che ha predisposto ed inviato agli organi competenti un Piano di spostamenti casa-lavoro ai sensi del Decreto Legge n. 34 del 19 maggio 2020.

8.3 ASPETTI AMBIENTALI DELLE ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA

Gli aspetti ambientali dell'attività presi in considerazione da Coopservice S.Coop.p.A sono:

8.3.1 MATERIE PRIME, PRODOTTI

Le materie prime e le attrezzature utilizzate nelle attività di servizio presso i cantieri sono le seguenti:

Aree di Business	Materiali e attrezzature utilizzate
Cleaning & Soft Services	Prodotti chimici per le pulizie
	Attrezzature per la pulizia
	Automezzi (proprietà e noleggio)
Security Services ⁷	Automezzi (proprietà e noleggio)
	Radio Palmari (Portatili)
	Radio Veicolari
Energy & Technical Services	Prodotti
	Automezzi
	Attrezzature
Handling & Moving Services	Automezzi (proprietà e noleggio)

Presso i principali cantieri dei servizi di pulizia possono essere presenti piccoli centri di stoccaggio per prodotti e attrezzature utilizzati; presso questi siti sono attive procedure per la gestione delle sostanze chimiche e per la gestione di un eventuale

⁷ attività scorporata dal 30 Giugno 2023

Dichiarazione Ambientale



sversamento. Tali centri di stoccaggio sono gestiti secondo le direttive definite per i magazzini di sostanze di proprietà di Coopservice S.Coop.p.A.

Di seguito il dettaglio:

PRODOTTI CHIMICI E MATERIALI DI PULIZIA (espressi in Kg)

Per quanto riguarda l'area di business "Cleaning & Soft Services", sono stati raccolti i dati del triennio di: materiali di pulizie, prodotti chimici e imballaggi. Per tali categorie merceologiche, quando possibile, sono stati raccolti anche i dati dell'acquistato Ecolabel.

	2021	2022	2023	2024
Materiali pulizie [kg]	516.444	489.701	402.027	487.252
Materiali pulizie ECOLABEL [kg]	966.771	1.689.611	1.362.178	2.027.075
Valore totale [kg]	1.483.215	2.179.313	1.764.205	2.514.328
% Ecolabel/Valore totale	65%	78%	77%	81%
Prodotti chimici [kg]	1.733.895	1.770.898	1.588.465	1.709.826
Prodotti chimici ECOLABEL [kg]	256.026	321.045	292.785	369.982
Valore totale [kg]	1.989.921	2.091.943	1.881.250	2.079.809
% Ecolabel/Valore totale	13%	15%	16%	18%

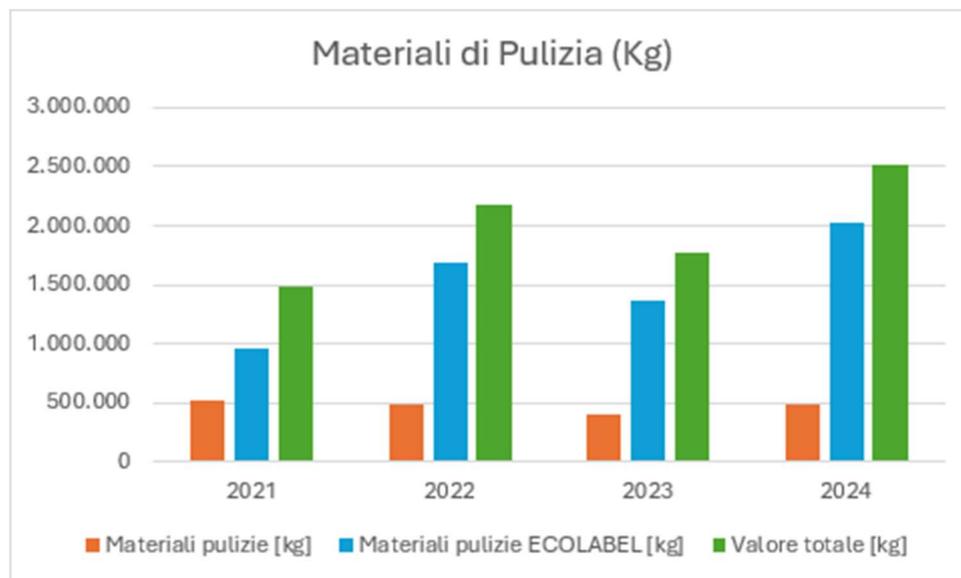


Figura 6 - Materiali di Pulizia nel periodo 2021-2024

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351

Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



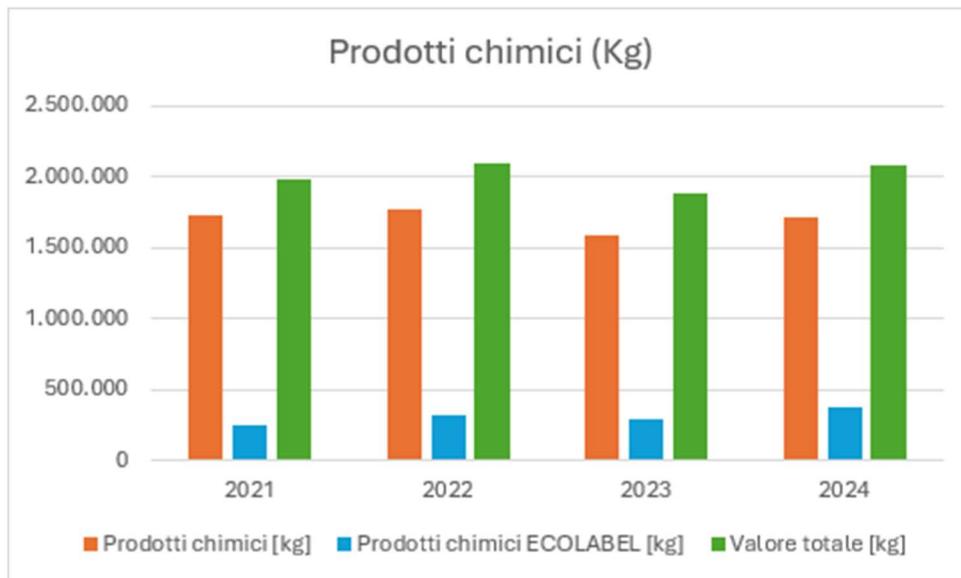


Figura 7 - Prodotti chimici nel periodo 2021-2024

La variazione di acquistato tra i vari esercizi, può esser dovuta principalmente alle dinamiche di mercato nelle quali si trova Coopservice S.Coop.p.A, infatti, operando principalmente grazie a gare d'appalto, gli acquisti sono soggetti ad un'elevata variabilità tra gli esercizi.

Sebbene i quantitativi, in valore assoluto, nel 2023 siano diminuiti rispetto all'anno 2022, la società mantiene inalterata la propria politica di investire in prodotti ECOLABEL, ciò è evidente grazie al dato percentuale di prodotti chimici e materiale di pulizia Ecolabel che presenta una crescita a partire dal 2021 e una stabilità tra il 2022 e il 2023.

Il trend di miglioramento nell'utilizzo di prodotti Ecolabel si mantiene anche nel 2024

IMBALLAGGI (dati espressi in kg)

Gli imballaggi vengono consumati principalmente per il servizio di traslochi (carta e cartone).

Nella tabella sottostante si dà evidenza degli imballaggi, ovvero il materiale utilizzato principalmente nelle attività di trasloco e movimentazione.

	2021	2022	2023	2024
Imballaggi [kg]	525.388	687.402	819.847	802.643

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.
 Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
 Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



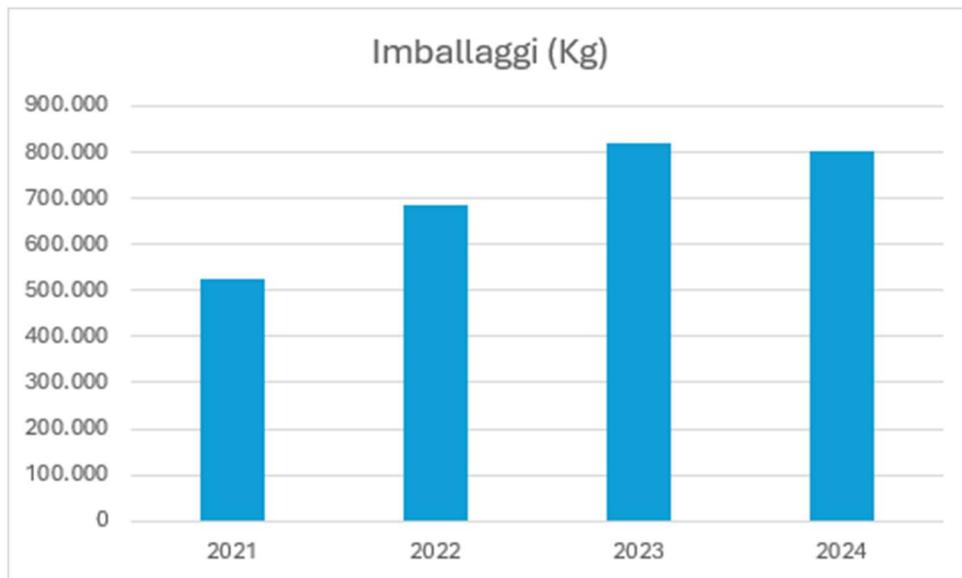


Figura 8 - Imballaggi nel periodo 2021-2024

I Kg di imballaggi per le attività di trasloco e movimentazione sono aumentati nel 2023 rispetto all'anno 2022 in quanto Coopservice S.Coop.p.A ha avuto una crescita nel settore della logistica, in termini di volumi di attività.

Il dato si mantiene sostanzialmente costante anche per l'anno 2024.

COMBUSTIBILI E ADDITIVI

I carburanti vengono utilizzati principalmente per le attività di logistica e trasporto.

Nella tabella sottostante è possibile trovare una suddivisione dei quantitativi per tipologia di carburante, così classificati:

	2021	2022	2023	2024
Gasolio [l]	4.484.742	4.628.594	4.261.485	3.922.854
Benzina [l]	70.614	129.964	128.796	121.056
GPL [l]	2.503	5.663	8.626	1.997
Metano [kg]	53.708	5.663	32.752	43.719
HVO [l]	-	-	17.861	92.256
Adblue* [l]	1.999	3.245	3.538	3.863

Nei grafici che seguono è possibile trovare una suddivisione dei litri per tipologia di carburante⁸:

⁸ Vengono esposti due grafici distinti a causa della diversa scala dell'intervallo di valori.

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



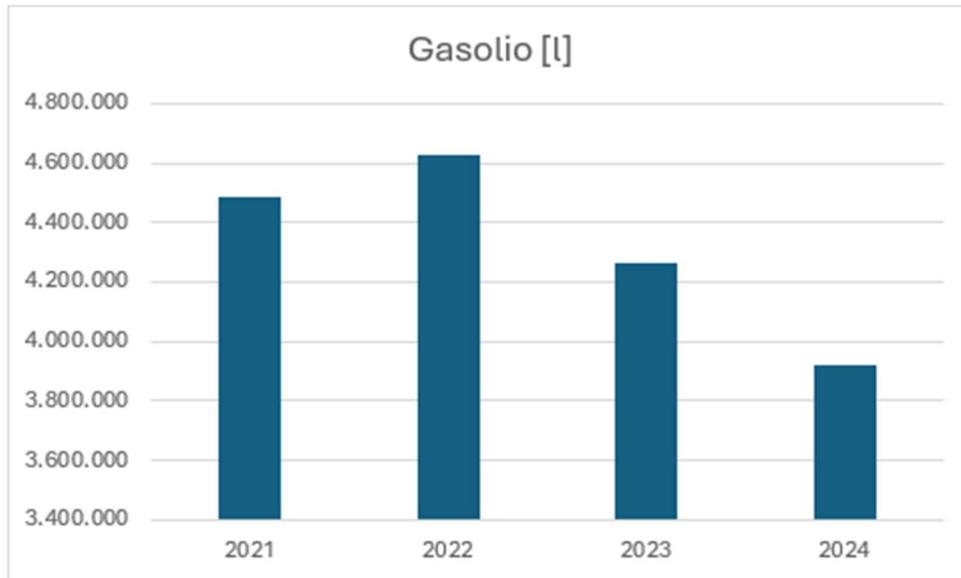


Figura 9 – Consumo di Gasolio nel periodo 2021-2024

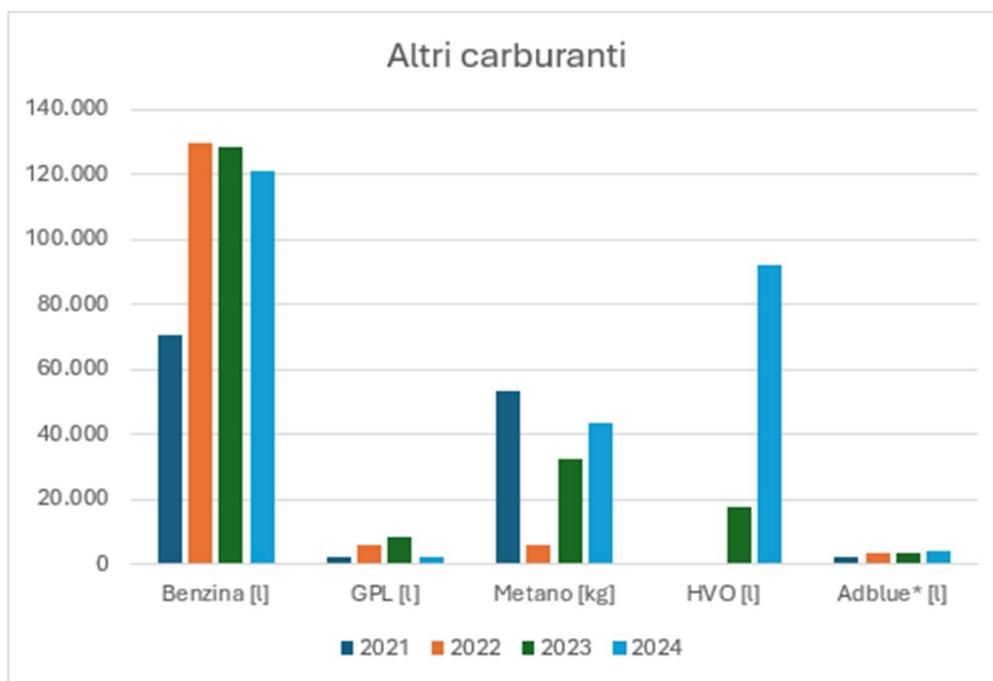


Figura 10 - Altri carburanti nel periodo 2021-2024

Nel corso del triennio (figura 6), il consumo di gasolio è rimasto piuttosto stabile e in linea con le aspettative.

Nel 2023 si è verificata una riduzione del consumo di gasolio a causa dell'aumento crescente a favore dell'incrementale passaggio della flotta ad alimentazioni a basso impatto ambientale (figura 7), quali: GPL, metano, HVO. Coopservice S.Coop.p.A di anno in anno, punta a ridurre le emissioni causate dalla combustione mobile. La linea che Coopservice S.Coop.p.A si è data negli acquisti si può notare anche nei carburanti; infatti, l'acquisto di carburanti a basso impatto ambientale è aumentato nel triennio. Inoltre, il valore dell'innovazione è tangibile anche in questo caso, grazie all'acquisto di HVO, un nuovo biocarburante messo in commercio a partire dal 2023.

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.
 Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
 Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



Nel 2024 il consumo di gasolio si è sostanzialmente ridotto a fronte di un aumento del consumo di carburante HVO e di gas metano e anche grazie all'aumento dell'uso dei mezzi elettrici. Il dato risente anche dello scorporo dei servizi di Vigilanza confluiti nella nuova società Istituto di Vigilanza Coopservice S.p.A dal 01/07/2023.

8.3.2 CONSUMI IDRICI

ACQUA

Il consumo di acqua presso i cantieri è a carico dei clienti per i servizi dove tale consumo è richiesto; il personale Coopservice S.Coop.p.A ha comunque cura di utilizzare con attenzione tale risorsa.

8.3.3 CONSUMI ENERGETICI

ENERGIA

Sui cantieri per i vari servizi il consumo di energia elettrica è sempre a carico del cliente; il personale Coopservice S.Coop.p.A ha comunque cura di utilizzare con attenzione tale risorsa.

A partire dal mese di gennaio 2013, il settore Energy & Technical Services è chiamato a erogare il servizio di gestione calore presso alcuni clienti; in tali situazioni è prevista la rilevazione e il monitoraggio del consumo di combustibile, anche per quantificare tale aspetto ambientale direttamente connesso col servizio svolto.

I consumi dei cantieri dove è erogato il servizio energia negli ultimi tre anni si è stabilizzato.

Le modeste variazioni osservabili sono legate sia all'acquisizione/conclusione delle commesse sia agli interventi di efficientamento realizzati sugli impianti.

In relazione ai progetti di investimento effettuati per l'efficientamento in tali cantieri, Coopservice S.Coop.p.A, in conformità al Decreto MISE 28 dicembre 2012, ha richiesto al GSE il riconoscimento dei relativi Titoli di Efficienza Energetica (TEE) prevalentemente per la categoria di intervento 26T (Sistemi centralizzati per la climatizzazione).

8.3.4 SCARICHI IDRICI

Gli scarichi idrici sono unicamente di tipologia civile. Eventuali reflui prodotti, nel corso delle attività, sono gestiti secondo gli accordi commerciali, presi tra Coopservice S.Coop.p.A. e il cliente, e generalmente trattati come rifiuti liquidi. In caso di richiesta specifica Coopservice S.Coop.p.A. attiva il proprio servizio di raccolta e trasporto (o eventualmente intermediazione del rifiuto) prodotto presso il cliente.

8.3.5 PRODUZIONE DI RIFIUTI

I rifiuti prodotti dalle attività di cantiere sono generalmente gestiti dal Cliente, previo accordo in fase contrattuale.

Fanno eccezione le attività della linea Energy & Technical Services (manutenzioni) e quelli delle pulizie in ambito ferroviario.

Nei cantieri di tutte le commesse Coopservice, si producono i seguenti rifiuti pericolosi:

CER	Denominazione
060313*	Sali e loro soluzioni, contenenti metalli pesanti
<u>070413*</u>	<u>rifiuti solidi contenenti sostanze pericolose</u>
<u>080111*</u>	<u>pitture e vernici di scarto, contenenti solventi organici o altre sostanze pericolose</u>
<u>080317*</u>	<u>toner per stampa esauriti, contenenti sostanze pericolose</u>
<u>140601*</u>	<u>clorofluorocarburi, HCFC, HFC</u>
<u>170301*</u>	<u>miscele bituminose contenenti catrame di carbone</u>
160107*	Filtri dell'olio
160601*	Batterie al piombo
160602*	Batterie al nichel-cadmio
160303*	Rifiuti inorganici contenenti sostanze pericolose
<u>160114*</u>	<u>Liquidi antigelo</u>

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351

Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



CER	Denominazione
160211*	Apparecchiature fuori uso, contenenti CFC, HCFC, HFC
160213*	Apparecchiature fuori uso contenenti sostanze pericolose
160504*	Gas in contenitori a pressione (compresi gli halon), contenenti sostanze pericolose
150202*	Assorbenti, filtri, stracci e indumenti contaminati
150110*	Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose.....
150111*	Imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (es. amianto), compresi contenitori a pressione vuoti
150506*	Sostanze chimiche di laboratorio contenenti o costituite da sostanze pericolose, comprese le miscele di sostanze chimiche di laboratorio
200121*	Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio
200129*	detergenti, contenenti sostanze pericolose
130208*	Altri oli per motori, ingranaggi e lubrificazione
130205*	Oli minerali per motori, ingranaggi non clorurati
170603*	Altri materiali isolanti con sostanze pericolose
180103*	Rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni

Di seguito i rifiuti non pericolosi che si producono nei cantieri:

CER	Denominazione
020103	scarti di tessuti vegetali
040222	rifiuti da fibre tessili lavorate
080318	toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17
150101	imballaggi di carta e cartone
150102	imballaggi di plastica
150103	imballaggi in legno
150106	imballaggi in materiali misti
150203	assorbenti, materiali filtranti, stracci e indumenti protettivi, diversi da quelli di cui alla voce 15 02 02
160103	pneumatici fuori uso
160119	plastica
160214	apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 13
160216	componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 16 02 15
160304	rifiuti inorganici, diversi da quelli di cui alla voce 16 03 03
160306	rifiuti organici, diversi da quelli di cui alla voce 16 03 05
160505	gas in contenitori a pressione, diversi da quelli di cui alla voce 16 05 04
160604	batterie alcaline (tranne 16 06 03)
160605	altre batterie ed accumulatori
161002	rifiuti liquidi acquosi, diversi da quelli di cui alla voce 16 10 01
170101	cemento

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351

Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



CER	Denominazione
170102	mattoni
170103	mattonelle e ceramiche
170107	miscugli di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche, diversi da quelli di cui alla voce 17 01 06
170201	legno
170202	vetre
170203	plastica
170302	miscele bituminose diverse da quelle di cui alla voce 17 03 01
170402	alluminio
170405	ferro e acciaio
170407	metalli misti
<u>170604</u>	<u>materiali isolanti, diversi da quelli di cui alle voci 17 06 01 e 17 06 03</u>
<u>170802</u>	<u>materiali da costruzione a base di gesso, diversi da quelli di cui alla voce 17 08 01</u>
170904	rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03
180109	medicinali diversi da quelli di cui alla voce 18 01 08
<u>190801</u>	<u>residui di vagliatura</u>
190905	resine a scambio ionico saturate o esaurite
200101	carta e cartone
200110	abbigliamento
200130	detergenti diversi da quelli di cui alla voce 20 01 29
200140	metalli
200201	rifiuti biodegradabili
200301	rifiuti urbani non differenziati
200303	residui della pulizia stradale
200304	fanghi delle fosse settiche
200307	rifiuti ingombranti

Nelle caselle azzurre sono indicate le nuove tipologie di rifiuti prodotte nell'anno 2024. Sono stati barrati i rifiuti prodotti nel 2023 ma non prodotti nel 2024.

Di seguito si riporta la destinazione dei rifiuti gestiti da Coopservice S.Coop.p.A. suddivisi per tipologie:

- R3: riciclo/recupero delle sostanze organiche non utilizzate come solventi (comprese le operazioni di compostaggio e altre trasformazioni biologiche)
- R4: riciclo/recupero dei metalli o dei composti metallici
- R5: riciclo/recupero di altre sostanze inorganiche
- R12: scambio di rifiuti per sottoporli a una delle operazioni indicate da R1 a R11
- R13: messa in riserva di rifiuti per sottoporli a una delle operazioni indicate nei punti da R1 a R12 (escluso il deposito temporaneo, prima della raccolta, nel luogo in cui sono prodotti)
- D9: Trattamento fisico-chimico non specificato altrove nel presente allegato che dia origine a composti o a miscugli eliminati secondo uno dei procedimenti elencati nei punti da D1 a D12 (a esempio evaporazione, essiccazione, calcinazione, ecc.)
- **D14: Ricondizionamento preliminare prima di una delle operazioni di cui ai punti da D1 a D14 (escluso il deposito temporaneo, prima della raccolta, nel luogo in cui sono prodotti)**
- **D15: Deposito preliminare prima di una delle operazioni di cui ai punti da D1 a D15 (escluso il deposito temporaneo, prima della raccolta, nel luogo in cui sono prodotti)**

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.
Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



- R3: riciclo/recupero delle sostanze organiche non utilizzate come solventi (comprese le operazioni di compostaggio e altre trasformazioni biologiche)
- R4: riciclo/recupero dei metalli o dei composti metallici
- R5: riciclo/recupero di altre sostanze inorganiche
- R12: scambio di rifiuti per sottoporli a una delle operazioni indicate da R1 a R11
- R13: messa in riserva di rifiuti per sottoporli a una delle operazioni indicate nei punti da R1 a R12 (escluso il deposito temporaneo, prima della raccolta, nel luogo in cui sono prodotti)
- ~~D1: Deposito sul o nel suolo (ad esempio discarica)~~
- ~~D8: Trattamento biologico non specificato altrove nel presente allegato, che dia origine a composti o a miscugli che vengono eliminati secondo uno dei procedimenti elencati nei punti da D1 a D12~~
- D9: Trattamento fisico-chimico non specificato altrove nel presente allegato che dia origine a composti o a miscugli eliminati secondo uno dei procedimenti elencati nei punti da D1 a D12 (a esempio evaporazione, essiccazione, calcinazione, ecc.)
- ~~D10: Incenerimento a terra~~
- ~~D13: Raggruppamento preliminare prima di una delle operazioni di cui ai punti da D1 a D12~~
- ~~D14: Ricondizionamento preliminare prima di una delle operazioni di cui ai punti da D1 a D13~~
- D15: Deposito preliminare prima di una delle operazioni di cui ai punti da D1 a D14 (escluso il deposito temporaneo, prima della raccolta, nel luogo in cui sono prodotti)

In rosso sono state riportate le novità dell'anno 2024.

Si riporta di seguito la suddivisione espressa in kg:

RIFIUTI PERICOLOSI (espressi in Kg)

Classe	2021	2022	2023	2024
D10	120	-	-	-
D13	2.664	-	-	-
D15	7.967	5.565	23.320	13.854
D9	180	-	-	-
R12	2.270	15.209	13.942	11.041
R13	34.320	26.184	33.646	23.509

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



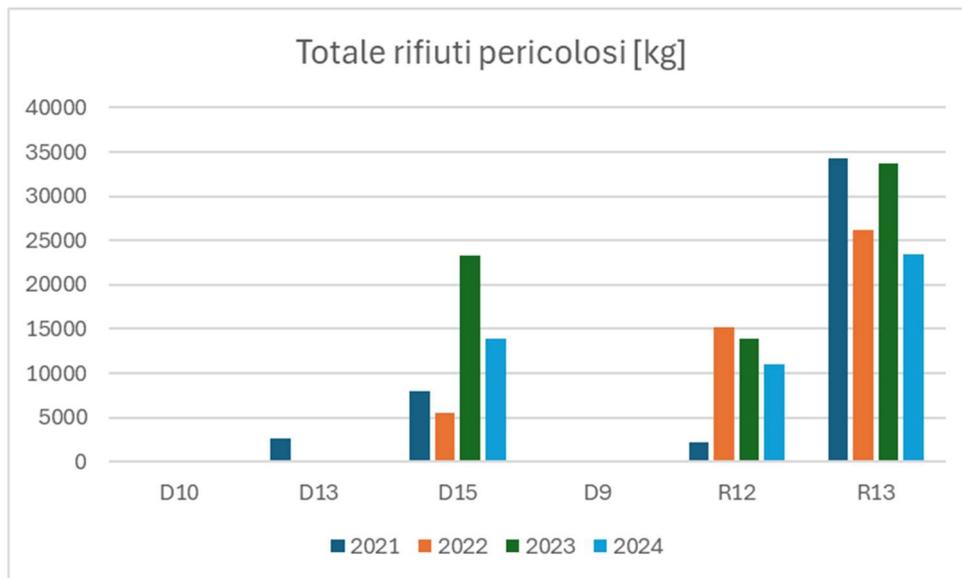


Figura 11 - Andamento rifiuti pericolosi nel periodo 2021-2024

Analizzando i quantitativi di rifiuti pericolosi, estrapolati dai MUD, si nota un andamento non costante. Infatti, le dinamiche di mercato in cui opera Coopservice S.Coop.p.A, tipicamente caratterizzato da appalti pubblici, hanno comportato una diversificazione su diverse aree di business.

RIFIUTI NON PERICOLOSI (espressi in Kg)

Classe	2021	2022	2023	2024
D1	4.500	-	-	-
D5	7.600	-	-	-
D13	14.326	430	340	-
D14	-	-	-	1.209.600
D15	382.129	2.039.905	2.308.902	2.388.794
D8	35.300	55.080	-	-
D9	182.640	746.807	1.189.242	375.573,5
R12	52.164	187.190	445.970	362.680
R13	1.331.788	702.270	642.082	915.758
R3	17.360	53.070	70.410	36.340
R4	5.220	14.986	11.120	8.440
R5	1.460	8.000	20.220	23.950

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



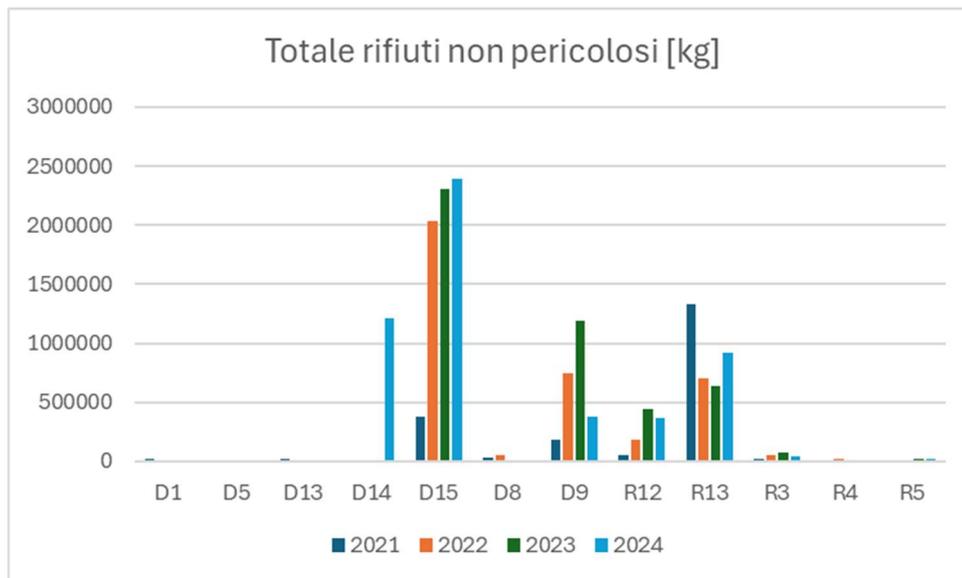


Figura 12 - Andamento rifiuti non pericolosi nel periodo 2021-2024

Nel 2024, i rifiuti non pericolosi sono aumentati in modo considerevole: operando all'interno di un mercato regolato dalla logica degli appalti pubblici, sovente può succedere che, acquisendo (o perdendo) grosse commesse, ci sia un drastico aumento (o calo) dei rifiuti prodotti, con grandi differenze in anni consecutivi.

Questo elemento però non prescinde il fatto che sono implementate politiche sempre più volte alla sostenibilità, con un occhio di grande riguardo rispetto a questo tema.

Si precisa che Coopservice S.Coop.p.A. effettua il trasporto di Rifiuti assimilabili ai Rifiuti Solidi Urbani (RSU) da utenze non domestiche per i seguenti quantitativi e con le seguenti destinazioni (dati espressi in kg):

	2021	2022	2023	2024
Trasportati	657.170	195.970	142.955	ND*
%R	100%	100%	100%	99,41%*
Recupero di Energia	0	0	0	0
Smaltimento	0	0	0	0

* Il quantitativo di rifiuti assimilabili agli urbani trasportati da Coopservice, nel 2024 è di circa 1.100.000kg. Tale quantitativo è una stima soggetta a verifica sull'eventuale classificazione dei rifiuti come urbani da parte dei produttori. La classificazione è in corso di elaborazione, e sarà completata quando tutti i clienti consultati avranno dato risposta circa la loro decisione di classificazione, e comunque entro la data di presentazione del MUD. Tale classificazione, attualmente non ancora disponibile, potrebbe ridurre significativamente il valore trasportato. Ulteriori aggiornamenti saranno pubblicati nella prossima edizione della Dichiarazione Ambientale.

Si precisa che i dati relativi a recupero di energia e smaltimento sono valorizzati a 0 e di conseguenza non sono stati inseriti all'interno del capitolo 9.

Infine, Coopservice effettua il trasporto di Rifiuti da Costruzione e Demolizione:

	2021	2022	2023	2024
Trasportati	406.870	335.147	230.624	168.281
%R	99,90	99,89	99,21	99,50

I rifiuti da costruzione e demolizione raccolti sono correttamente segregati e gestiti per il riutilizzo, il riciclaggio o il recupero.

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351

Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



Nell'ambito dei servizi svolti da Coopservice per conto dei suoi clienti, l'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti è del tutto marginale e limitata, sia come quantitativi sia come distribuzione sul territorio dei siti nei quali tale attività viene svolta.

Tale attività è in effetti un'attività accessoria rispetto ad altri servizi che la Coopservice svolge per i clienti.

Riguardo alle migliori pratiche di gestione dei rifiuti previste dalla Decisione Europea n. 2020/2519, la Coopservice intende adottare la seguente strategia.

Nel documento di riferimento settoriale sono indicate le seguenti tre tipologie di rifiuti rispetto ai quali vanno date indicazioni sulla strategia da adottare:

- rifiuti assimilati agli urbani
- rifiuti da attività di costruzione e demolizione
- rifiuti sanitari

Riguardo alle best practice trasversali indicate dal documento di riferimento, si specifica quanto segue.

L'analisi dei flussi di queste tipologie di rifiuti nel corso degli ultimi 4 anni consente di sostenere che i quantitativi gestiti, in termini di raccolta e trasporto, sono di modesta entità.

Stante l'attività di Coopservice e il piano industriale poliennale di sviluppo, non si prevede un aumento di questa tipologia di rifiuti.

La Coopservice non ha possibilità di incidere sui propri clienti ai fini della prevenzione della produzione di rifiuti. I clienti sono per la maggior parte enti pubblici e grandi imprese private, che si configurano quindi come utenze non domestiche.

In tutti i territori in cui opera Coopservice esistono in prossimità dei siti produttivi impianti che svolgono trattamento di rifiuti, e a tale proposito la Coopservice ha adottato una politica che privilegia la scelta di impianti di prossimità che svolgono attività di trattamento e cernita dei rifiuti.

La Coopservice continuerà a tenere monitorati i flussi dei rifiuti, con particolare riguardo per le tre tipologie sopra indicate, e agirà di conseguenza qualora si dovesse prevedere o registrare un aumento significativo dei quantitativi di tali rifiuti.

Tutto ciò considerato, si ritiene al momento di non dover dare indicazioni più dettagliate sulle strategie proposte nel documento di riferimento.

8.3.6 RUMORE

Il rumore nei cantieri ove si svolge il servizio di pulizia è prodotto dall'uso di attrezzature a motore; Coopservice S.Coop.p.A. impiega esclusivamente macchine omologate, conformi alle vigenti prescrizioni di legge e sottoposte a regolare manutenzione.

Altre fonti di rumore sono costituite dagli automezzi utilizzati per l'erogazione dei servizi, anche tali automezzi sono sottoposti a manutenzione periodica e a revisioni di legge.

8.3.7 PRESENZA DI SOSTANZE LESIVE DELLO STRATO DI OZONO E AD EFFETTO SERRA

Questo aspetto ambientale è applicabile soltanto alla Linea Energy & Technical Services in relazione allo sviluppo delle attività di manutenzione; tali attività, infatti, comprendono interventi sui sistemi di climatizzazione, con verifiche delle perdite, riparazioni e rabbocchi dei fluidi refrigeranti, oltre alla produzione dei relativi rifiuti.

8.3.8 AMIANTO

Non applicabile al processo di erogazione dei servizi. Per le sedi vedere il punto 8.2.11.

8.3.9 ELETTROSMOG⁹

Presso i cantieri in cui è presente il servizio di Vigilanza, sono installate antenne per trasmissioni e ricezioni di dati utilizzati durante il servizio, per ognuna è stata richiesta e ottenuta la debita autorizzazione rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni. Fino al 30/06/23, questo elemento ricadeva in capo a Coopservice S.Coop.p.A mentre, dal 01/07/23, passa in capo allo spinoff di Istituto Vigilanza Coopservice S.Coop.p.A.

⁹ Si ricorda che nel mese di luglio 2023 le attività di Security Services sono state scorporate da Coopservice S.Coop.p.A.

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.
Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



8.3.10 ASPETTI CHE COINVOLGONO IL PUBBLICO

Presso i cantieri dove si svolgono attività che possono avere impatti sul pubblico (es. pulizie o ausiliario presso strutture sanitarie) sono adottati e concordati con l'organizzazione cliente tutti i requisiti da osservare per prevenire o contenere i disagi ed i rischi per le persone presenti o che frequentano quei locali. Tali requisiti sono gestiti mediante le procedure del sistema di gestione per la qualità di Coopservice S.Coop.p.A.

Alcuni esempi dei criteri adottati sono i seguenti:

Aspetto	Impatto	Criterio di controllo
Uso di sostanze chimiche per pulizia e sanificazione	Sviluppo di reazioni allergiche o irritanti	Uso di metodica che escluda la vaporizzazione oppure pulizia in assenza di persone.
Accesso a locali sterili	Rischio di contaminazione biologica	Impiego di mascherine e indumenti monouso
Trasporto del farmaco	Rischio per conservazione non corretta	Controllo della temperatura e dell'immagazzinamento
Energy	Rischio legati alla manutenzione e gestione degli impianti	Controllo da remoto e piani di manutenzione

8.3.11 CICLO DI VITA DEL SERVIZIO

Coopservice S.Coop.p.A ha certificato l'algoritmo di calcolo per la realizzazione del Life Cycle Assessment in base al Regolamento EPD Italy (Rev.4) del 03/06/2019 conforme alle norme ISO 14040 e 14044 per l'erogazione del servizio di pulizia e sanificazione in ambienti ospedalieri.

Tale strumento di Eco-progettazione permette di stimare a priori, e verificare a posteriori i principali impatti ambientali (consumi energetici, di acqua, emissioni di CO2 ecc.) delle metodologie operative e delle soluzioni tecnologiche impiegate nell'erogazione del servizio, considerando l'intero suo ciclo di vita alla ricerca del miglioramento continuo delle prestazioni ambientali del servizio.

8.3.12 ECOLABEL

La linea dei servizi Green Leaf by Coopservice S.Coop.p.A ha ottenuto l'uso del marchio europeo di qualità ecologica ECOLABEL per i 'Servizi di pulizia di ambienti interni'¹⁰.

Green Leaf, infatti, è il marchio ideato per identificare e valorizzare i servizi 'green' a ridotto impatto ambientale progettati ed erogati da Coopservice S.Coop.p.A, nei quali viene garantito l'uso di prodotti ecologici certificati, di attrezzature e mezzi a basse emissioni, di materiali riciclati/riciclabili e sistemi di raccolta differenziata dei rifiuti, nonché il ricorso a metodologie di lavoro che riducono l'uso di agenti chimici e limitano gli sprechi, e a soluzioni energetiche da fonti rinnovabili.

Con questo ulteriore riconoscimento Coopservice S.Coop.p.A conferma l'orientamento strategico che pone la sostenibilità ambientale al centro delle proprie strategie di sviluppo.

	2021	2022	2023	2024
N° cantieri Ecolabel	1	1	1	1

8.3.13 EMISSIONI IN ATMOSFERA

Coopservice S.Coop.p.A dispone di un numero elevato di mezzi per effettuare tutti i servizi che eroga.

I mezzi sono sottoposti a manutenzioni e revisioni periodiche di legge, al fine di tenere sotto controllo la conformità delle emissioni.

La flotta degli automezzi di Coopservice S.Coop.p.A. è così composta e ha percorso i seguenti km:

Alimentazione	Normativa euro std.	2021		2022		2023		2024	
		N° mezzi	Tot. Km						
Benzina Verde	Euro 3	2	5.753	2	6.983	1	9.177	1	11153

¹⁰ <https://www.coopservice.it/-/il-marchio-ecolabel-ue-per-i-servizi-di-pulizia>

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351

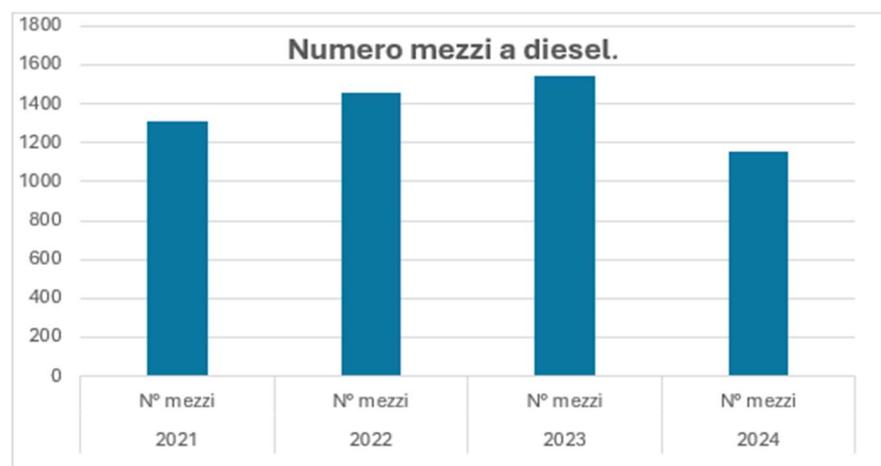
Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



		2021		2022		2023		2024	
Alimentazione	Normativa euro std.	N° mezzi	Tot. Km	N° mezzi	Tot. Km	N° mezzi	Tot. Km	N° mezzi	Tot. Km
	Euro 4	2	22.532	1	24.354				
	Euro 6	21	318.003	29	367.943	45	649.369	31	345.755
BI/Power B/MET	Euro 4	4	30.731	2	6.054	1	20.837		
	Euro 5	11	363.147	11	308.309	9	141.518		
	Euro 6	17	226.765	18	241.006	18	283.049		
Diesel	Euro 0	1	2.704		-				
	Euro 2	3	6.670	3	8.895	3	8.862	2	28.724
	Euro 3	65	1.690.719	60	1.474.479	47	805.021	28	404.112
	Euro 4	112	2.670.233	90	1.679.339	71	2.158.380	58	798.566
	Euro 5	214	5.127.931	195	4.776.293	149	2.653.142	114	2.648.034
	Euro 6	913	38.195.044	1.109	42.830.484	1.273	38.057.510	952	34.381.898
GPL	Euro 6	1	3.769	3	26.267	3	36.413	1	15.743
Ibrida-Elettrica	Euro 6	19	143.755	23	262.040	42	541.613	36	623.791
Metano	Euro 5	13	164.472	10	183.077	11	206.362	16	331.900
	Euro 6	5	52.840	5	65.366	3	40.418	18	332.477
Totale complessivo		1.403	49.025.066	1.561	52.260.890	1.676	45.611.671	1257	39.922.152

Nel 2024 il numero dei mezzi si è ridotto a seguito dello scorporo delle attività di Security Services da Coopservice S.Coop.p.A.

Si riporta di seguito la distribuzione del parco mezzi per tipo di alimentazione¹¹:



¹¹ A causa delle diverse scale si rappresentano graficamente i mezzi diesel separati da quelli di altre tipologie.

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it

Figura 13 - Distribuzione mezzi Diesel nel periodo 2021-2024

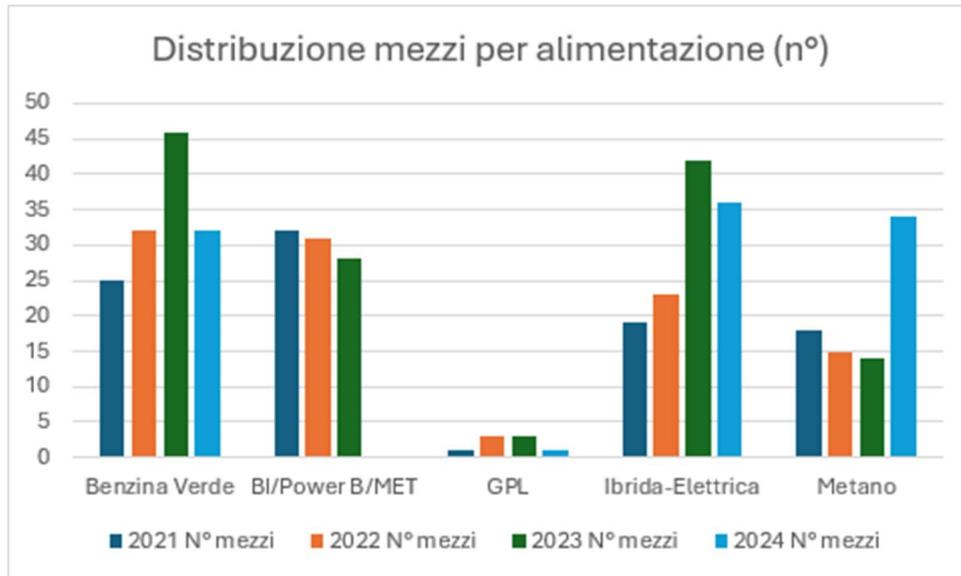


Figura 14 - Distribuzione dei mezzi non diesel nel periodo 2021-2024

Nel 2024 il numero dei mezzi si è ridotto a seguito dello scorporo delle attività di Security Services da Coopservice S.Coop.p.A.

Nel corso degli ultimi anni, Coopservice S.Coop.p.A ha investito in un parco mezzi aggiornato cercando di ridurre notevolmente le emissioni prodotte. Nell'anno 2024, il 92% del parco mezzi è alimentato a gasolio mentre il restante 8% è alimentato con fonti di alimentazione alternative come sopra rappresentato.

Inoltre, nel corso del periodo 2021 – 2024 Coopservice S.Coop.p.A ha investito in mezzi sempre più ambientalmente compatibili, scegliendo quando possibile di puntare su mezzi ibridi e a metano. Questo elemento si evince anche dalla tabella, con le dovute precauzioni relative alla diminuzione del numero totale del parco mezzi, dovuta al distaccamento della linea di Vigilanza.

Nel 2021 infatti vi erano 2,6% della flotta composta da mezzi ad alimentazione a basso impatto, mentre nel 2024 si raggiunge circa il 5,6%. Tale tendenza è confermata da parte della direzione anche nel programma ambientale 2025-2027

Coopservice S.Coop.p.A classificando il parco mezzi in relazione dalla classe EURO di appartenenza ha determinato i valori emissivi di SOx, NOx e PM espresse in kg.



Dichiarazione Ambientale

Valori delle emissioni per i veicoli nuovi con motore diesel						
	validi a partire dal	CO (g/km)	HC (g/km)	NOx (g/km)	HC+NOx (g/km)	PM
Euro I	01/92	3,16	-	-	1,13	0,14
Euro II	01/96	1,00	0,15	0,55	0,70	0,08
Euro III	01/00	0,64	0,06	0,50	0,56	0,05
Euro IV	01/05	0,50	0,05	0,25	0,30	-
Euro V	09/09	0,50	0,05	0,18	0,23	0,005
Euro VI	08/14	0,50	0,09	0,08	0,17	0,005

Valori delle emissioni per i veicoli nuovi con motore a benzina						
	validi a partire dal	CO (g/km)	HC (g/km)	NOx (g/km)	HC+NOx (g/km)	PM
Euro I	12/92	2,72	-	-	0,97	-
Euro II	01/97	2,20	-	-	0,5	-
Euro III	01/00	2,30	0,20	0,15	-	-
Euro IV	01/05	1,00	0,10	0,08	-	-
Euro V	09/09	1,00	0,10	0,06	-	0,005*
Euro VI	08/14	1,00	0,10	0,06	-	0,005*

Pertanto, per i mezzi alimentati a Diesel e Benzina sono state emessi in atmosfera i seguenti quantitativi nell'anno 2021, 2022, 2023 e 2024:

2021	Normativa Euro	CO (kg)	HC (kg)	NOx (kg)	PM
Diesel	Euro 0	-	-	-	-
	Euro 2	7	1	4	1
	Euro 3	1.082	101	845	85
	Euro 4	1.335	134	668	-
	Euro 5	2.564	256	923	26
	Euro 6	19.098	3.438	3.056	191
Benzina	Euro 3	13	1	1	-
	Euro 4	23	2	2	-
	Euro 6	318	32	19	2

2022	Normativa Euro	CO (kg)	HC (kg)	NOx (kg)	PM
Diesel	Euro 0	-	-	-	-
	Euro 2	9	1	5	1
	Euro 3	944	88	737	74
	Euro 4	840	84	420	-
	Euro 5	2.388	239	860	24
	Euro 6	21.415	3.855	3.426	214
Benzina	Euro 3	16	1	1	-
	Euro 4	24	2	2	-
	Euro 6	368	37	22	2

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351

Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



2023	Normativa Euro	CO (kg)	HC (kg)	NOx (kg)	PM
Diesel	Euro 0	-	-	-	-
	Euro 2	9	1	5	1
	Euro 3	515	48	403	40
	Euro 4	1.079	108	540	-
	Euro 5	1.327	133	478	13
	Euro 6	19.029	3.425	3.045	190
Benzina	Euro 3	21	2	1	-
	Euro 6	649	65	39	3

2024	Normativa Euro	CO (kg)	HC (kg)	NOx (kg)	PM
Diesel	EURO 2	29	4	16	2
	EURO 3	259	24	202	20
	EURO 4	399	40	200	-
	EURO 5	1.324	132	477	13
	EURO 6	17.191	3.094	2.751	172
Benzina	EURO 3	26	2	2	-
	EURO 6	346	35	21	2

8.3.14 EMISSIONI TOTALI

Per la valorizzazione in termini di CO₂e, sono stati impiegati gli Emission Factor utilizzati durante la certificazione ISO 14064, provenienti da diversi database accreditati, come DEFRA o GaBi. Per ogni indicatore ambientale, è stato dunque moltiplicato il dato, espresso nell'unità di misura primaria, per l'Emission Factor corrispondente, convertendo poi il risultato da kg a tonnellate di CO₂e.

Di seguito sono riportate le emissioni causate da tutti gli indicatori ambientali presi in esame per la Dichiarazione Ambientale. Tali emissioni per il periodo 2021-2024, sono quindi composte da:

- Energia elettrica
- Combustione stazionaria
- Acquisti
- Rifiuti
- Flotta aziendale

	2021	2022	2023	2024
Energia elettrica	1.214	1.142	916	942
Acquisti	9.829	11.095	10.302	10.176
Rifiuti	2.392	4.438	5.476	6.189
Carburanti	11.764	12.253	11.275	10.638
Gas naturale	400	326	190	172
Emissioni [t Co2e]	25.599	29.254	28.159	28.117

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351

Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



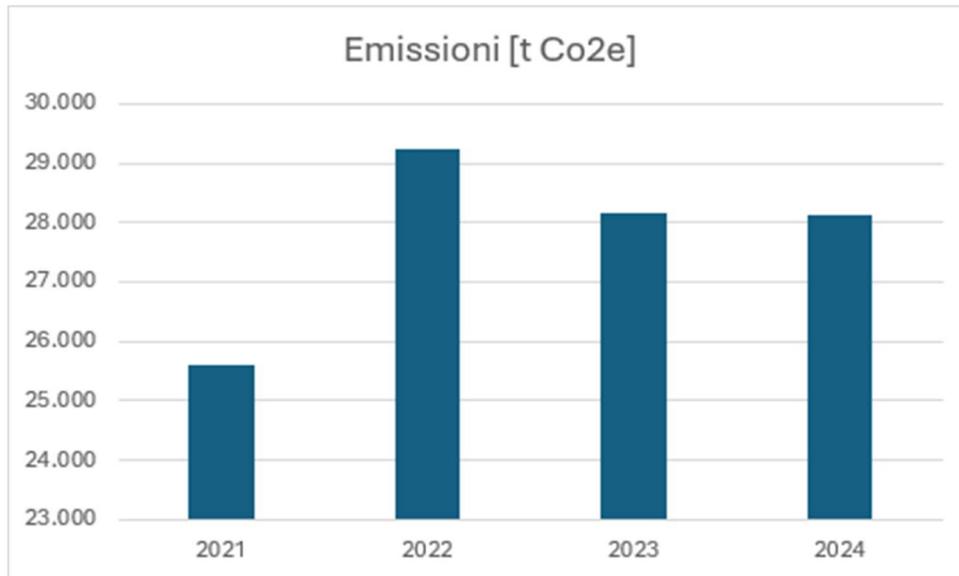


Figura 15 - Emissioni totali del periodo 2021-2024

Il totale delle emissioni all'interno dell'istogramma non rappresenta la totalità delle emissioni prodotte da Coopservice S.Coop.p.A, ma solamente quelle derivanti dagli indicatori ambientali valutati. Ciononostante, si può notare un andamento stabile nel periodo di riferimento.

8.3.15 Aspetti ambientali indiretti

Gli aspetti ambientali indirettamente connessi con i servizi erogati da Coopservice S.Coop.p.A. sono principalmente quelli generati dalle attività di fornitori e subappaltatori, come ad esempio quelli che operano all'interno dei cantieri.

La significatività di tali aspetti è, naturalmente, legata alla tipologia di servizio affidata al fornitore/subappaltatore ed ai vincoli e requisiti ad essa associati.

I fornitori/subappaltatori che possono determinare impatti ambientali significativi sono contrattualmente impegnati al rispetto delle prescrizioni ambientali e ad adottare comportamenti coerenti con la politica della cooperativa.

Coopservice S.Coop.p.A valuta e tiene sotto controllo i fornitori/subappaltatori applicando criteri di selezione (es. possesso della certificazione ISO 14001 e delle autorizzazioni/registrazioni di legge) e di verifica (documentale o sul campo). Per altri dettagli si rimanda al paragrafo 8.2.15.



Dichiarazione Ambientale

9 GLI INDICATORI CHIAVE

Per meglio apprezzare l'attenzione della Coopservice S.Coop.p.A agli aspetti ambientali sono stati determinati i fattori di normalizzazione delle principali attività (pulizia, trasporto e logistica, efficientamento energetico) e applicati agli indici precedentemente rappresentati. In particolare, sono stati determinati i valori della produzione (espressi in €) i metri quadrati puliti (espressi in m²), i metri cubi riscaldati (espressi in m³) e le distanze percorse dai mezzi aziendali (espressi in km) e numero di addetti presso la sede legale (n):

Anno	valore della produzione [€]	km percorsi [km]	superfici pulite [m ²]	Energia [tep]	N dipendenti presso la sede
2021	691.000.000	49.025.066	396.429.531	17.747	298
2022	704.693.797	52.260.890	413.678.129	16.259	295
2023	628.122.131	45.611.671	342.422.575	14.021	295
2024	530.888.298*	39.922.152	343.113.024	14.111	272

*Il dato è provvisorio rispetto all'intero anno solare. Si ricorda che il dato è influenzato dallo scorporo delle attività di security services in Istituto di Vigilanza Coopservice S.p.A. dal 01/07/2023

Si riportano di seguito gli indicatori chiave relativi alla sede legale di Reggio Emilia, via Rochdale 3-5:

Allegato IV Regolamento EMAS												
EFFICIENZA ENERGETICA	Consumo totale annuo di energia elettrica (KWh)				Dipendenti (n)				Consumo totale annuo di energia elettrica /Dipendenti (KWh)/(n)			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
	659.268	639.986	712.774	760.168	298	295	295	272	2.212	2.169	2.416	2.794
ACQUA	Gestione totale annua di acqua (m3)				Dipendenti (n)				Gestione totale annua di acqua /Dipendenti (m3)/(n)			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
	1.816	1.650	1.814	2.060	298	295	295	272	6,09	5,59	6,15	7,53
RIFIUTI	Rifiuti Prodotti (kg)				Dipendenti (n)				Rifiuti Prodotti /Dipendenti (kg)/(n)			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
	8.925	1.540	8.060	4.880	298	295	295	272	29,95	5,22	27,32	17,94
BIODIVERSITÀ	Superficie totale coperta della sede legale (mq)				Superficie scoperta impermeabilizzata (mq)				Superficie della sede legale/totale (mq)			



Dichiarazione Ambientale

Infine, si riportano di seguito gli indicatori chiave complessivi di Coopservice S.Coop.p.A:

Allegato IV Regolamento EMAS												
EFFICIENZA ENERGETICA	Consumo totale annuo di energia elettrica *(KWh)				Valore della produzione (€)				Energia consumata/valore della produzione (KWh/€)			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
	4.124.493	3.801.766	3.052.103	3.198.257	691.000.000	704.693.797	628.122.131	530.888.298	0,006	0,0054	0,0049	0,0060
EFFICIENZA ENERGETICA	Produzione totale annua di energia EE rinnovabile				Valore della produzione (€)				Energia prodotta/valore della produzione			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
	0	270.259	428.416	411.089	691.000.000	704.693.797	628.122.131	530.888.298	0	0,00038	0,00068	0,00077
EFFICIENZA ENERGETICA	Tep				Metri cubi riscaldati (M3)				Tep/Metri cubi riscaldati (Tep/M3)			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
	17.748	16.259	14.021	14.111	5.663.979	5.663.979	5.663.979	5.743.592	0,0031	0,0029	0,0025	0,0024
EFFICIENZA dei MATERIALI per il servizio di pulizia	Consumo totale di prodotti chimici (Kg)				Quantità totale annua metri quadrati puliti (M2)				Materie ausiliarie/m2 puliti (Kg/M2)			
	2022	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
	1.989.921	2.091.943	1.881.250	2.079.809	396.429.531	413.678.129	342.422.575	343.113.024	0,00502	0,00506	0,00549	0,0060616
EFFICIENZA dei MATERIALI per il servizio di logistica e traslochi	Consumo totale annuo di imballaggi (kg)				Quantità totale annua di distanza percorsa (km)				Materie ausiliarie/distanza percorsa (Kg/Km)			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
	525.388	687.402	819.847	802.643	49.025.066	52.260.890	45.611.671	39.922.152	0,011	0,013	0,018	0,0201052
EFFICIENZA dei MATERIALI per il servizio di logistica e traslochi	Consumo totale annuo di carburanti (litri)				Quantità totale annua di distanza percorsa (km)				Materie ausiliarie/distanza percorsa (l/Km)			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
	4.613.567	4.542.382	4.453.056	4.185.745	49.025.066	52.260.890	45.611.671	39.922.152	0,094	0,087	0,098	0,1048477
RIFIUTI	Gestione totale annua di rifiuti (TN)				Valore della produzione (€)				Rifiuti Gestiti/valore della produzione (Tn/€)			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
	104.205	1.900.968	1.302.896	nd	691.000.000	704.693.797	628.122.131	530.888.298	0,0002	0,0027	0,0021	Nd



Allegato IV Regolamento EMAS												
ACQUA	Gestione totale annua di acqua (m3)				Valore della produzione (€)				Tot annua acqua (m3)/valore della produzione (Tn/€)			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
	12.168	7.870	9.777	9.466	691.000.000	704.693.797	628.122.131	530.888.298	0,000018	0,000011	0,000016	0,000017
EMISSIONI	Emissioni totali CO2*** (Kg)				Quantità totale annua di distanza percorsa (km)				Emissioni totali CO2/distanza percorsa (Kg/Km)			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
	24.439	26.004	22.629	22.629	49.025.066	52.260.890	45.611.671	39.922.152	0,000499	0,000498	0,000496	0,0005668
EMISSIONI (NOx)	Emissioni totali NOx*** (Kg)				Quantità totale annua di distanza percorsa (km)				Emissioni totali NOx/distanza percorsa (Kg/Km)			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
	5.517	5.473	4.509	3.669	49.025.066	52.260.890	45.611.671	39.922.152	0,000113	0,000105	0,000099	0,000091
EMISSIONI (PM)	Emissioni totali NOx*** (Kg)				Quantità totale annua di distanza percorsa (km)				Emissioni totali NOx/distanza percorsa (Kg/Km)			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
	303	314	314	209	49.025.066	52.260.890	45.611.671	39.922.152	0,000006	0,000006	0,000007	0,000005
BIODIVERSITÀ	Superficie totale coperta della sede legale (mq)				Superficie scoperta impermeabilizzata (mq)				Superficie della sede legale/totale (mq)			

- La totalità dell'energia acquistata e consumata presso la sede per il 2023 è interamente prodotta da fonti rinnovabili (10% idroelettrico, 54% solare, 10% biomasse, 26% eolico) e nel 2024 100% solare.

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.
Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



10 I PRINCIPALI OBBLIGHI NORMATIVI IN MATERIA AMBIENTALE

Coopservice S.Coop.p.A nello svolgimento delle proprie attività si impegna ad operare nel pieno rispetto della normativa comunitaria, nazionale, regionale e volontaria, nonché nel rispetto di accordi e impegni sottoscritti dall'organizzazione con le parti interessate ai fini della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori. L'azienda rispetta le normative delle nazioni in cui opera applicando inoltre, laddove possibile standard più elevati.

Per la sede legale di Reggio Emilia, via Rochdale 3-5 sono applicabili le seguenti normative:

- Conformità urbanistica: permesso a costruire n.2181 del 31/03/2006 e agibilità n.18067 del 27/08/2009.
- Iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali Sezione regionale dell'Emilia-Romagna n. BO/000468 per le seguenti Categorie:
 - 1o C (raccolta e trasporto di rifiuti urbani) con numero di abitanti inferiore a 100.000 e superiore o uguale a 50.000 abitanti.
 - R.Met C, indica l'iscrizione al Registro Metalli attribuita d'ufficio alle imprese iscritte in categoria 1-4-5.
 - Categoria 2bis: produttori iniziali di rifiuti non pericolosi che effettuano operazioni di raccolta e trasporto dei propri rifiuti, nonché i produttori iniziali di rifiuti pericolosi che effettuano operazioni di raccolta e trasporto dei propri rifiuti pericolosi in quantità non eccedenti trenta chilogrammi o trenta litri al giorno di cui all'articolo 212, comma 8, del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152.
 - 4 C (raccolta e trasporto di rifiuti non pericolosi) Quantità superiore o uguale a 15.000 tonnellate e inferiore a 60.000 tonnellate.
 - 5 C (raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi) Quantità superiore o uguale a 15.000 tonnellate e inferiore a 60.000 tonnellate.
 - 8 D5 (commercio e intermediazione di rifiuti senza detenzione) Quantità superiore o uguale a 6.000 tonnellate e inferiore a 15.000 tonnellate.
- Presentazione annuale MUD
- Iscrizione piattaforma RENTRI, come da decreto 4 aprile 2023, n. 59;
- Decreto Ministeriale 27 marzo 1998 per la nomina del Mobility Manager
- DECRETO 4.4.2023, n. 59 con cui è stato adottato il << Regolamento recante: «Disciplina del sistema di tracciabilità dei rifiuti e del registro elettronico nazionale per la tracciabilità dei rifiuti ai sensi dell'articolo 188-bis del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152».
- Legge 9/01/1991 n.10; DPR 6/06/2001 n. 380 nomina dell'Energy Manager.
- Decisione UE 519/2020.

La conformità a tutti gli elementi derivanti da requisiti cogenti è verificata nell'ambito dei periodici cicli di audit interni. Gli esiti positivi rilevati di tali audit anche nel 2024 consentono alla nostra Direzione di dichiarare lo stato di conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente applicabile alla nostra Cooperativa.



11 LE INIZIATIVE IN TEMA DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE ED IL PROGRAMMA AMBIENTALE 2024/2027

Di seguito il Programma Ambientale 2024/2027.

N. OBIETTIVO	AREA DI BUSINESS	ASPETTO AMBIENTALE E SIGNIFICATIVITÀ	OBIETTIVO	INDICATORE AMB.	DESCRIZIONE DEL PROGETTO E STATO DI AVANZAMENTO	TARGET	SCADENZA PROGETTO	RISORSE (€)	STATO DI AVANZAMENTO
1	Energy & Technical Services	Inquinamento dell'Aria	Ridurre le emissioni	Emissioni	Acquisizione di energia proveniente da fonti energetiche rinnovabili (per sede legale). Obiettivo raggiunto al 100%	100%	2024	5.000	100%
2	Energy & Technical Services	Inquinamento dell'Aria	Ridurre le emissioni	Emissioni	Acquisizione di energia proveniente da fonti energetiche rinnovabili (per tutti i siti di proprietà).	100%	2025	30.641	82%
3	Energy & Technical Services	Inquinamento dell'Aria	Ridurre le emissioni	Emissioni	Regolazione accensione e spegnimento termostati sede per mantenimento temperatura 21°C. Obiettivo raggiunto al 100%	100%	2024	0	100%
4	Sede Legale	Inquinamento dell'Aria	Ridurre le emissioni	Energia Elettrica	Installazione impianto fotovoltaico sulla sede legale. Impianto finito nel 2024 e messo in esercizio a marzo 2025.	Raggiungimento dell'autoproduzione di 556kWh annui per la sede legale	2025	1.800.000	80%
5	Moving & Handling Service	Inquinamento dell'Aria	Ridurre le emissioni	Emissioni	Acquisto carburante HVO (biocarburante) a basso impatto ambientale, in commercio dal 2023. Obiettivo raggiunto al 100% nel 2024 (92.256 litri).	18.000 l	2024	33.000	100%
6	Cleaning & Soft Services	Inquinamento delle acque	Ridurre l'inquinamento delle acque	Scarichi Idrici	Incremento acquisti Ecolabel . Obiettivo raggiunto al 100% nel 2024	+ 10% sul 2023	2024	0	100%
7	Attività nel suo complesso	Inquinamento dell'Aria	Ridurre le emissioni	Emissioni	Acquisto crediti di sostenibilità/carbonio per compensazione spostamento casa-lavoro (per sede legale) Obiettivo raggiunto al 100% nel 2024 e ritirati nel 2025	315 t CO2e	2024	10.400	100%

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it



N. OBIETTIVO	AREA DI BUSINESS	ASPETTO AMBIENTALE E SIGNIFICATIVITÀ	OBIETTIVO	INDICATORE AMB.	DESCRIZIONE DEL PROGETTO E STATO DI AVANZAMENTO	TARGET	SCADENZA PROGETTO	RISORSE (€)	STATO DI AVANZAMENTO
8	Attività nel suo complesso	Tutti gli aspetti ambientali	Ridurre le emissioni/la produzione di rifiuti e l'inquinamento delle acque	Rifiuti/emissioni/acque	Progetto qualifica ESG dei fornitori. Firmato contratto con Ecovadis e Crivis e attivato il processo. L'attività è in corso. La percentuale di spesa fornitori si attesta al 94%. Progetto in corso a cura di Procurement (per l'ingaggio di nuovi fornitori) e dall'IT per la rendicontazione del processo di valutazione.	20% della spesa complessiva di Coopservice in termini di acquisti.	2025	121.000	60%
9	Sede Legale	Inquinamento dell'Aria	Ridurre le emissioni	Energia Elettrica	Riqualificazione sistema evoluzione dell'attuale sistema di Building Automation. Obiettivo raggiunto al 100%	100%	2024	71.779	100%
10	Sede Legale	Inquinamento dell'Aria	Ridurre le emissioni	Emissioni	Ulteriore potenziamento del parco fotovoltaico. In corso	20kWp	2027	30.000	0%
11	Sede Legale	Inquinamento dell'Aria	Ridurre le emissioni	Emissioni	Installazione colonnine di ricarica per autoveicoli. In corso	4 colonnine	2026	150.000	0%



Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia – P.IVA 00310180351
Tel. 0522 94011 – Fax 0522 940128 – info@coopservice.it – www.coopservice.it

12 GLOSSARIO AMBIENTALE

Alta Direzione (rif. ISO 14001:2015 - Punto 3.1.5): persona o gruppo che, dal livello più elevato, guidano e tengono sotto controllo un'organizzazione; (...) ha il potere di delegare le autorità e mettere a disposizione le risorse all'interno dell'organizzazione.

Aspetto ambientale (rif. ISO 14001:2015 - Punto 3.2.2): elemento delle attività o dei prodotti e dei servizi di un'organizzazione che interagisce o può interagire con l'ambiente.

Audit (rif. ISO 14001:2015 - Punto 3.4.1): processo sistematico, indipendente e documentato per ottenere le evidenze dell'audit e valutarle con obiettività al fine di stabilire in quale misura i criteri dell'audit sono stati soddisfatti.

Azione correttiva (rif. ISO 14001:2015 - Punto 3.4.4): azione per eliminare la causa di una non conformità e per prevenire la ripetizione.

Business: (rif. ISO 9001:2015 - Punto 5.1.1 Generalità - Nota): (...) da intendersi, in senso ampio, come riferito a quelle attività che caratterizzano la ragion d'essere di un'organizzazione, sia quest'ultima pubblica, privata, a scopo di lucro o no-profit.

Contesto: l'insieme delle questioni/fattori rilevanti, interni ed esterni all'organizzazione, che possono influire sulla capacità di raggiungere gli esiti attesi del Sistema di gestione integrato per la qualità e l'ambiente.

Dichiarazione ambientale (rif. Reg. CE n. 1221/2009 art. 2 *Definizioni*, comma 18): informazione generale al pubblico e ad altre parti interessate su di una serie di elementi riguardanti un'organizzazione.

Eco-Management and Audit Scheme (EMAS) Strumento volontario cui possono aderire volontariamente le organizzazioni (aziende, enti pubblici, ecc.) per valutare e migliorare le proprie prestazioni ambientali e fornire al pubblico e ad altri soggetti interessati informazioni sulla propria gestione ambientale.

Efficacia (rif. ISO 14001:2015 - Punto 3.4.6): grado di realizzazione delle attività pianificate e di conseguimento dei risultati pianificati.

Impatto ambientale (rif. ISO 14001:2015 - Punto 3.2.4): modificazione dell'ambiente, negativa o benefica, causata totalmente o parzialmente dagli aspetti ambientali di un'organizzazione.

Indicatore (rif. ISO 14001:2015 - Punto 3.4.7): rappresentazione misurabile della condizione o stato delle operazioni della gestione o delle condizioni.

Informazioni documentate (rif. ISO 14001:2015 - Punto 3.3.2): informazioni che devono essere tenute sotto controllo e mantenute da parte di un'organizzazione ed il mezzo che le contiene.

Miglioramento continuo (rif. ISO 14001:2015 - Punto 3.4.5): *attività ricorrente per accrescere le prestazioni.*

Non conformità (rif. ISO 14001:2015 - Punto 3.4.3): *mancato soddisfacimento di un requisito.*

Obblighi di conformità (rif. ISO 14001:2015 - Punto 3.2.9): requisiti legali e altri requisiti cioè i requisiti legali che un'organizzazione deve soddisfare e altri requisiti che un'organizzazione deve o ha scelto di soddisfare.

Obiettivo (rif. ISO 14001:2015 - Punto 3.2.5): *risultato da conseguire.*

Parte interessata (rif. ISO 14001:2015 - Punto 3.1.6): persona o organizzazione che può influenzare, essere influenzata o percepire se stessa come influenzata da una decisione o attività.

Prestazione ambientale (rif. ISO 9001:2015 - Punto 3.4.11): risultati misurabili in merito alla gestione degli aspetti ambientali.

Processo (rif. ISO 14001:2015 - Punto 3.3.5): insieme di attività correlate o interagenti che trasformano input in output.

Prodotto (rif. ISO 9000:2015 - Punto 3.4.2): *risultato di un processo.*

Rischi e opportunità (rif. ISO 14001:2015 - Punto 3.2.11): potenziali effetti negativi (minacce) e potenziali effetti positivi (opportunità).

Rischio (rif. ISO 14001:2015 - Punto 3.2.10): *effetto dell'incertezza.*

Sistema di gestione ambientale (rif. ISO 14001:2015 - Punto 3.1.2): parte del sistema di gestione utilizzata gestire aspetti ambientali, adempiere gli obblighi di conformità e affrontare rischi e opportunità.

Verificatore ambientale (rif. Reg. CE n. 1221/2009 art. 2 *Definizioni*, comma 20):

- a) un organismo di valutazione della conformità a norma del Regolamento (CE) n. 765/2008, un'associazione o un gruppo di tali organismi, che abbia ottenuto l'accreditamento, oppure
- b) qualsiasi persona fisica o giuridica, associazione o gruppo di persone fisiche o giuridiche che abbia ottenuto l'abilitazione a svolgere le attività di verifica e convalida.

Nome, numero di accreditamento e indirizzo del verificatore accreditato: BUREAU VERITAS ITALIA SPA, Viale Monza, 347- 20126 Milano, N° di accr. IT-V-0006.

Dichiarazione Ambientale

Coopservice S.Coop.p.A.

Sede legale, Direzione e Amministrazione: Via Rochdale, 5 - 42122 Reggio Emilia - P.IVA 00310180351

Tel. 0522 94011 - Fax 0522 940128 - info@coopservice.it - www.coopservice.it

